

Vakverdieping voor beginnende Business Process Managers

OPEN UNIVERSITEIT KOMT MET MASTER BPM & IT

Door Mirjam Hulsebos

Heb je twee tot drie jaar werkervaring en zoek je verdieping in je vak? Of werk je bij een IT-leverancier en wil je meer weten van de processen bij klanten? Dan biedt de Open Universiteit vanaf september de mogelijkheid om de masteropleiding BPM & IT te volgen. Een gesprek met initiator prof.dr. Rob Kusters.

Kusters is hoogleraar aan de Open Universiteit en tevens universitair hoofddocent bij de vakgroep Informaticasystemen van de TU Eindhoven. Volgens hem zien veel universiteiten pas de laatste jaren in dat er juist op het snijvlak van vakgebieden, die in gescheiden faculteiten worden ondergebracht, veel behoefte is aan kennisontwikkeling. De faculteiten Informatica en Managementwetenschappen van de Open Universiteit namen het voortouw door samen een masteropleiding BPM & IT te ontwikkelen. De opleiding start in september.

“De faculteit Informatica leidt mensen op tot IT-deskundigen, de faculteit Managementwetenschappen richt zich op bedrijfskundige en managementaspecten, maar laat IT relatief onderbelicht. En wat zie je in de praktijk? In de meeste organisaties – of het nu dienstverleners zijn of productiebedrijven – zijn de belangrijkste productiemiddelen mensen en IT. Deze nieuwe opleiding leert studenten op systematische wijze naar hun omgeving te kijken om te zien hoe je die twee het best kunt laten samenwerken”, vertelt initiatiefnemer Kusters.

Doelgroep

De Open Universiteit is niet de enige die een opleiding biedt op het grensvlak van bedrijfskunde en IT. Maar de opleidingen in bijvoorbeeld Nijmegen en Eindhoven zijn enkel gericht op voltijdstudenten, terwijl de Open Universiteit met thuis- en avondonderwijs zich juist richt op mensen die al een baan hebben. De doelgroep van de masteropleiding is tweeledig: enerzijds de reguliere Open Universiteitstudenten die het programma volgen via de leren-op-afstand methode en anderzijds mensen die twee, drie jaar geleden afstudeerden aan het HBO en die toe zijn aan een volgende stap maar daarvoor de theoretische basis missen. Aan deze laatste groep biedt de Open Universiteit, in samenwerking met een drietal HBO-instellingen, aanvullend één avond per twee weken klassikaal onderwijs, waarbij het uitwisselen van ervaringen tussen studenten centraal staat.

Kusters: “Het is een heel andere vorm van studeren dan regulier onderwijs. Wij gaan uit van tussen de 15 en 20 uur studie per week. Het programma duurt tweeënehalf jaar, waarbij het laatste halfjaar is ingeruimd voor afstuderen. In het reguliere onderwijs wordt voor een masteropleiding een jaar uitgetrokken, maar dan heb je er ook geen baan naast.”

Kusters merkt bij andere deeltijd masteropleidingen dat er een groot verschil zit in het type student: naast het feit dat de gemiddelde leeftijd met 30 jaar een stuk hoger ligt, is de mindset anders: “De praktische implicaties komen bij deeltijdstudenten een stuk beter over, terwijl

reguliere studenten meer gericht zijn op academische vorming.”

Vaardigheden

De masteropleiding BPM & IT wil niet alleen boekenkennis overbrengen, maar juist ook de vaardigheid om daarmee om te gaan. “Wij maken onze studenten eigen hoe ze een specifieke situatie beter kunnen modelleren en hoe ze die verbeteringen moeten implementeren. Vaak dient hun eigen werksituatie daarbij als casus. De nadruk ligt dus meer op de methode van aanpak en benodigde vaardigheden dan op het verspreiden van kennis. Als studenten het eenmaal in de ene situatie kunnen toepassen, kunnen ze dat later ook in een andere”, denkt Kusters. Om dat te bevorderen, is het een ingebakken onderdeel van de opleiding dat studenten veel moeten samenwerken. Bij de HBO-variant is dat gemakkelijk te faciliteren omdat studenten elkaar tweewekelijks zien, bij de Open Universiteit-variant worden werkgroepjes gemaakt van studenten die redelijk dicht bij elkaar in de buurt wonen, zodat ook zij elkaar kunnen ontmoeten. “En verder verloopt het contact per mail, telefoon en tegenwoordig natuurlijk Skype of MSN. Studenten hebben zelf grote behoefte aan onderling brainstormen en overleggen, dat hoeven wij niet te stimuleren.” De begeleide variant vindt plaats in Eindhoven (i.s.m. Fontys), Den Haag (i.s.m. de Haagse Hogeschool) en Zwolle (i.s.m. Windesheim). Op www.ou.nl/masterofscience is meer informatie over de opleiding te vinden.

Mirjam Hulsebos is freelance journalist.