

ARIS ProcessWorld 2007 ontvangt recordaantal bezoekers

OPEN BPM STAAT CENTRAAL

ARIS ProcessWorld 2007, het veertiende jaarlijkse congres over Business Process Management georganiseerd door IDS Scheer, opende op 14 en 15 juni in Berlijn de deuren.

Door Hans Lamboo

Meer dan 1500 IT'ers en proceseigenaren, inclusief die op management-niveau, uit 43 landen gaven gehoor aan de uitnodiging van IDS Scheer om op 14 en 15 juni te komen discussiëren over toekomstige ontwikkelingen en trends, maar ook om hun ervaringen, ideeën en meningen te delen met anderen. IDS Scheer presenteerde in Berlijn tevens de volgende generatie ARIS-producten. Op de ARIS UserDay op 13 juni konden (toekomstige) gebruikers hands-on tests doen met de nieuwste ARIS Platform-ontwikkelingen en functionaliteiten.

Er was grote belangstelling voor de keynotes van oprichter Dr. August-Wilhelm Scheer, Dr. Wolfram Jost, Member of the Executive Board van IDS Scheer met Product Strategy and Development in zijn portefeuille, Dr. Mathias Kirchmer, die verantwoordelijk is voor innovatie bij IDS Scheer en Dr. Gerd Wolfram van MGI METRO, die sprak over de nauwe band tussen RFID en ARIS bij zijn bedrijf,

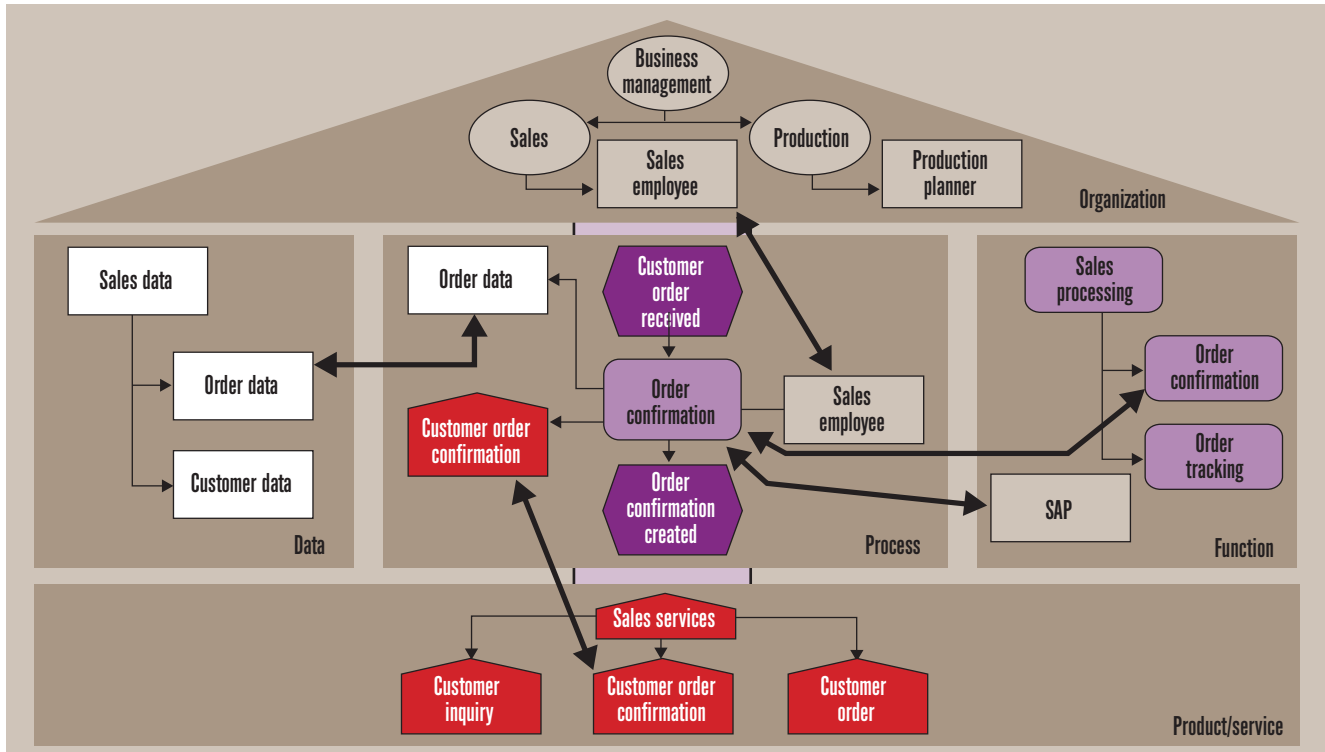
Open BPM

Dr. Scheer ging in op wat hij 'Open BPM' noemt, een open ARIS-platform dat de mogelijkheid biedt om alle binnen een organisatie in gebruik zijnde systemen 'onder te hangen' en die met één interface aan te bieden aan de gebruiker. Dit zogenaamde ARIS-huis kan gelinkt worden aan verschillende SOA-platformen (Service Oriented Architectuur van IT-omgevingen) die de werking technisch faciliteren. Scheer stak zijn vertrouwen in en de noodzaak van SOA niet onder

stoelen of banken. BPM en SOA kunnen prima zonder elkaar functioneren, aldus Scheer, maar samen hebben ze de gebruiker veel meer te bieden. Bovendien opent de combinatie de weg naar een nieuw soort business modellen en business processen, die zonder SOA niet mogelijk zijn. Volgens Scheer is de flexibele SOA de handreiking van IT naar de business. Hij benadrukte dat de implementatie van SOA plus BPM moet beginnen met de processen, die in kaart gebracht immers de blueprint voor de technologie-behoefte vormen. Een aanpak die de onderneming IDS Scheer al jarenlang volgt: eerst nieuwe ideeën, dan communicatie met de markt, dan de technologie om de ideeën bruikbaar te maken. Om het open karakter en dus de onafhankelijkheid te onderstrepen, zijn er partnerschappen gesloten met de grote ERP-leveranciers (uiteraard SAP en inmiddels ook Oracle, Microsoft en IBM), waardoor een soepele technische samenwerking tussen ARIS en de verschillende ERP-platforms is gewaarborgd. Innovatie is een moeilijk traject, reden waarom IDS Scheer zelfs een Chief Innovation Officer heeft aangesteld en samenwerkt met diverse universiteiten en andere kenniscentra over de gehele wereld.

ARIS Award voor Rodamco en ABN-AMRO

Tijdens ProcessWorld 2007 vonden ook de uitreikingen plaats van de ARIS Awards. Opvallend was dat er dit jaar twee Nederlandse bedrijven in de prijzen vielen: de vastgoed-multinational Rodamco Europe en bankier ABN-AMRO. Rodamco Europe behoort tot de grotere vastgoed-ondernemingen, die mede door een aantal overnames in veel



Afbeelding 1: Het ARIS-huis: één interface.

Europese landen kantoor houdt. ICT-manager Jack van Gestel heeft samen met IDS Scheer in Frankrijk, Nederland, Spanje en de Scandinavische landen het project M@x uitgevoerd als onderdeel van een organisatorische alignment-operatie. "In elk land werd gewerkt met eigen processen, administratie, organisatie, dienstverlening en zelfs eigen definities. En dat alles ondersteund door een eigen IT-systeem met eigen softwarepakketten. Onnodig te zeggen dat dat enorm veel problemen opleverde, vooral met de financiële verslaglegging, de consolidatie van cijfers, het maken van forecasts. We probeerden dat op te lossen door te werken met één corporate datawarehouse waarin alle informatie uit de verschillende landen bijeen gebracht werd. Om de informatie uit steeds meer verschillende bronnen eenduidig te maken, gaf dit steeds grotere problemen. Dus zochten we naar een andere oplossing", vertelt Van Gestel.

De directie van Rodamco besloot op holding-niveau om een alignment-programma uit te voeren, dat tot organisatorisch alignment moest leiden, uniforme IT-systemen, risk & compliance management en een Europees IT-supportcenter. "Het M@x-project diende om organisatiebreed SAP in te voeren als beheerpakket voor alle vastgoed-activiteiten. Om de organisaties op één lijn te krijgen moesten eerst alle processen in kaart worden gebracht en waar mogelijk geuniformeerd", licht Van Gestel toe. "Wij zochten daarvoor een partner met grote kennis van bedrijfsprocessen. ARIS leek ons de beste tool om ons te helpen met de realisatie van M@x."

Begin 2005 kwam de blueprint tot stand en werd vertaald naar het ARIS-platform, de keuze voor My SAP ERP 2004 was toen al gemaakt. Het plan was om voor 80 procent van de gewenste functionaliteit een template te maken en de resterende 20 procent lokaal tijdens de roll-outs te ontwikkelen. Van Gestel: "Voor elke SAP-module hebben we samen met mensen van IDS Scheer aanpassingen gemaakt om de templates geschikt te maken voor gebruik in alle Europese vestigingen. ARIS werd gebruikt om de processen in kaart te brengen en de blueprint voor alle nieuwe systemen te visualiseren via eenvoudige flowcharts. Zo maakten de consultants van IDS Scheer samen met de business analisten van Rodamco Europe de vertaalslag om de processen optimaal in SAP uit te voeren."

De roll-outs in de verschillende thuismarkten zijn inmiddels achter de rug. Het ARIS-platform vervult inmiddels een sleutelrol voor change management. "Op welke wijze voer je veranderd beleid door in de processen? En heeft die wijziging impact op het ARIS-model van onze processen? Dit zijn de vragen waar we nu aan toekomen. Daarnaast is ARIS een prachtig hulpmiddel voor nieuwe medewerkers om onze processen te leren kennen", besluit ARIS Award-winnaar Van Gestel van Rodamco. Aan de andere Nederlandse prijswinnaar, ABN-AMRO, besteden we in Business Process Magazine nummer 7 uitgebreid aandacht.

Hans Lamboo
Met dank aan Martijn Kregting, EmkA Tekstproducties.