

**Heeft u ook zo'n last van oude mannen? Mensen – vrijwel alleen mannen – die zo'n dertig jaar geleden de IT in gekomen zijn en nu aan de laatste fase van hun carrière toe zijn. Ervaren, gepikt en gemazeld, senior in meerdere aspecten. Ik heb nogal eens last van dergelijke oude mannen. Niet àlle oude mannen in de IT, nee; de meer typische 'oude man'. De man van de oude IT. Er zijn genoeg oude mannen in de IT die in alle opzichten doorhebben hoe de IT verandert, hoe de omgeving van de IT verandert en hoe de IT-er zelf ook moet veranderen.**

## Oude Mannen

**M**aar niet iedereen heeft dat door. De 'oude man' wil niet aan die veranderingen. Hij heeft al die ervaring niet voor niets opgedaan. Veranderingen erkennen zou inhouden dat zijn ervaring en kennis devalueert. Dat kunnen we niet hebben.

De oude man beweert bij hoog en bij laag dat IT projecten slagen zodra zij een helder gedefinieerd probleem aanpakken en duidelijke requirements opstellen. Dit alles onder het motto 'we weten precies wat we moeten bouwen'. Hij is opgegroeid met het één op één vervangen van papieren processen in systemen. Dat is natuurlijk volledig achterhaald. Dat soort projecten zijn al uitgevoerd voor alle mogelijke domeinen. Erger nog; dat soort systemen zijn ondertussen al twee of drie keer gebouwd. U bent vast al toe aan uw derde boekhoudsysteem, uw derde urenadministratie en uw derde voorraadstelsel. Nog een keertje bouwen is onzin. We zijn aan meer interessante software toe. Die meer interessante software integreert bestaande systemen en heeft veel meer impact op onze organisaties. Wanneer je een magazijnsysteem, een inkoopstelsel en een verkoopstelsel volledig integreert kun je het totale verkoopproces op z'n kop zetten; geen enkele organisatie die kan voorspellen wat dat allemaal voor een mogelijkheden biedt. Probeer daar maar eens een 'simpele opdracht met heldere requirements' voor te bedenken. Toch luistert iedereen graag naar de oude mannen.

Toch probeert de oude man met een soort 'befehl ist befehl'–aanpak zijn werk uit te voeren. Hij vindt dat IT-ers niks te zoeken hebben bij 'de business'. De ultieme manier van IT-alignment is volgens hem 'precies doen wat

de business vraagt'. In het geval de business (de opdrachtgever) een nogal vage vraag heeft, moet de opdrachtgever 'opgeleid' worden om de vraag tot op het niveau van een soort pseudocode uit te kunnen werken (en er dan een handtekening onder te zetten). Dat er zo veel projecten falen wijdt hij aan het feit dat de opdrachtgever niet professioneel is – hoe kun je nou goeie software bouwen als de opdrachtgever zijn processen niet op orde heeft? En dus hebben de oude mannen voor elkaar gekregen dat opdrachtgevers klakkeloos vuistdikke procesmodellen en requirement-documenten voor ons opstellen. Misschien leidt dat tot een gemakkelijker project, maar de resulterende software wordt er alleen maar meer complex en minder flexibel van. En dus is de opdrachtgever de pineut. Toch luistert iedereen naar de oude mannen.

De oude mannen lopen twee generaties achter. We zitten nu in de generatie van open source, Web2.0, gaming en agility. De vorige generatie was die van OO, J2EE, CBD en middleware. De oude mannen komen uit de tijd van COBOL of nog daarvoor. En toch zijn ze zo ver gekomen dat zij mogen vertellen hoe het echt zou moeten. Voor het doen van echt werk zijn ze te oud, te ervaren en te duur geworden.

En ik dan? Ben ik over tien jaar een zo'n oude man? Nu al? Eén ding probeer ik vol te houden; oprechte interesse in wat echt slimme jonge programmeurs doen. Hoe junior ze ook zijn, dáár komen de nieuwe ideeën vandaan. Daar zouden we wat meer naar moeten luisteren. De oude mannen zoals ik ze ken vinden programmeren maar dom werk, zij zijn dat ontgroeid. Oude mannen weten niet beter.

**Daan Kalmeijer**

is docent consultant bij DNV-CIBIT  
(e-mail: Daan.Kalmeijer@DNV.com)

