

Onderlinge vergelijking BPM-tools is nog beter

BPM-MATRIX GEACTUALISEERD

De BPM-matrix biedt een overzicht van de software-pakketten voor procesmodellering die beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. In 2007 heeft O&i samen met Business Process Magazine voor de eerste keer de BPM-matrix opgesteld en via www.businessprocess.nl gepresenteerd. Onlangs is de BPM-matrix uitgebreid, waardoor deze een nog beter inzicht verschaft in de functionaliteiten van een BPM-tool en onderlinge vergelijking beter mogelijk maakt.

Door Jolanda Janssens en Geert-Jan Rens

Het vastleggen van een procesmodel is in veel gevallen de eerste stap om processen inzichtelijk, beheersbaar en voorspelbaar te maken. Voor het vastleggen van procesmodellen zijn verschillende software-pakketten beschikbaar op de Nederlandse markt. De functionaliteiten van deze software-pakketten zijn vorig jaar met elkaar vergeleken en bijeen gebracht in de BPM-matrix. Via de site van Business Process Magazine komt u eenvoudig bij de matrix terecht wanneer u klikt op de tekstlink van de BPM-matrix, of via het hoofdmenu. Door middel van eenvoudige selecties kan in de matrix gezocht worden naar functionaliteiten en pakketten. Vanaf mei 2007, het moment dat de matrix online ging, zijn er een kleine 5000 selecties uitgevoerd op de matrix.

Zoals we vorig jaar hebben vastgesteld is een BPM-tool tot veel meer in staat dan het softwarematig ondersteunen van procesmodellering. We hebben dit willen ondervangen door een uitbreiding van de vragenlijst op de gebieden Performance management, Workflow management/SOA, Procesarchitectuur en Compliance. Hierover later in het artikel meer.

Modelleren van processen: basisfunctionaliteit

Het basiscriterium om te worden opgenomen in de BPM-matrix blijft: de functionaliteiten met betrekking tot het kunnen modelleren van processen en het publiceren van beschrijvingen. Dit komt tot uitdrukking in functionaliteiten voor het creëren van een procesmodel, het (electronisch) kunnen publiceren van gegevens, het zoeken naar gegevens in de procesmodellen en de mogelijkheden om te rapporteren. Elke BPM-tool uit de matrix is in staat op enige wijze invulling te geven aan deze functionaliteiten. Onderscheidend hierbij zijn bijvoorbeeld de talen waarin het pakket beschikbaar is, het besturingssysteem dat gebruikt wordt, de bestandsformaten waarmee imports en exports kunnen worden gerealiseerd, de modelleertechniek die de tool ondersteunt en de formaten waarin processen kunnen worden gepubliceerd. Verschillen hierin kunnen belangrijk zijn bij de keuze van een BPM-tool voor de eigen organisatie.

Verantwoording

De vragenlijst die we hebben gehanteerd in 2007, is voor het grootste gedeelte in stand gebleven. Met dien verstande dat er twee zaken zijn veranderd. De vragen zijn zoveel mogelijk geformuleerd als gesloten vragen. De reden hiervoor is dat

Producent/organisatie	BPM-tool	Proces-modellering	Performance management	Compliance	SOA/Workflow management	Architectuur
Cintesis Enterprise Control BV	Adonis / BOC Management Office	X	X	X	X	X
Ascentn EMEA ltd.	AgilePoint BPMS	X	X		X	
BEA Systems	Aqua Logic BPM	X	X	X	X	
IDS Scheer Nederland BV	ARIS	X	X	X	X	X
BiZZdesign B.V.	BiZZdesigner	X	X	X	X	X
Pallas Athena	BPMIsuite by Pallas Athena®	X	X	X	X	X
Bwise	Bwise	X	X	X		X
Comm'ant Nederland B.V.	Comm'ant	X	X	X	X	X
Nimbus Partners	Control 2007	X	X	X	X	X
Cordys	Cordys BPMS	X	X	X	X	X
Casewise Ltd.	Corporate Modeler Suite	X	X	X	X	X
COSA BV	COSA BPMS	X	X		X	X
Global 360 inc.	Global 360 BPMS	X	X		X	X
Tibco Software	iProcess Suite	X	X		X	
Lombardi Software & You Get BV	Lombardi TeamWorks	X	X		X	X
Manualmaster	Manualmaster	X	X	X		X
Mavim BV	Mavim Rules	X	X	X		X
Mega Internationaal	Mega Modeling Suite	X	X	X	X	X
Metastorm	Metastorm Enterprise	X	X	X	X	X
Pegasystems Incorporated	Pegasystems SMART BPM	X	X	X	X	X
Sensus-methode	Sensus-methode	X	X	X	X	X
Telelogic	System Architect	X	X	X	X	X
The Competence Group	TCG Process Publisher	X		X	X	X
Software AG webMethods business line	Webmethode BPMS	X	X	X	X	

het zoeken en selecteren in de BPM-matrix hierdoor mogelijk is. Bijvoorbeeld de open vraag uit de vragenlijst van 2007 “welke talen ondersteunt uw pakket” is gewijzigd in een gesloten vraag, waarbij uit een lijst van talen de juiste keuze aangevinkt moet worden. De antwoorden uit 2007 hebben we gebruikt om deze lijst vast te stellen. Daarnaast zijn de positionering van de BPM-tool en enkele vragen hierover vervangen door vragen met betrekking tot Performance management, Workflow management/SOA, Procesarchitectuur en Compliance. De leveranciers hebben opgemerkt dat hun BPM-tools meerdere gebieden prima op een volwassen wijze kunnen ondersteunen en dat het daarmee moeilijk bleek hun BPM-tool te positioneren. Gezien de uiteenlopende reacties en antwoorden ten aanzien van het gebied ‘Business rules’ hebben we dit onderwerp dit jaar niet meer meegenomen in de vragenlijst. Alleen leveranciers waarvan de BPM-tool door een organisatie in Nederland wordt gebruikt, zijn benaderd voor het invullen van de vragenlijst. Leveranciers die niet hebben gereageerd of niet deel wilden nemen, zijn niet opgenomen in de matrix. De informatie die u vindt in de matrix is aangeleverd door de leverancier en betreft de versie van het pakket zoals die in maart 2008 beschikbaar is voor de markt.

O&i heeft de aangeleverde informatie niet beoordeeld, noch is er informatie gewijzigd of toegevoegd.

In dit artikel noch in de matrix wordt een oordeel uitgesproken over de kwaliteit van een pakket. Immers, een tool is namelijk geschikt wanneer het invulling geeft aan de wensen van de organisatie. Deze wensen zijn afhankelijk van wat de gebruiker wil bereiken met de BPM-tool en dat is voor elke organisatie verschillend. Gaat het om het vastleggen van processen in het kader van SAS 70 voor een kleine organisatie of betreft het de ondersteuning bij de inrichting van een ERP-systeem en de training van de medewerkers hierbij?

Overzicht gebieden

De tabel biedt een overzicht van de 24 leveranciers die de vragenlijst hebben ingevuld. Eveneens verschaft de tabel inzicht in de toepassingsgebieden die de BPM-tool ondersteunt. We zullen de verschillende gebieden kort behandelen.

Performance management

Het gebied Performance management heeft betrekking op de mogelijkheden om prestatie indicatoren te koppelen aan de processen en de realisatie van indicatoren ook te tonen (bijvoorbeeld via een dashboard) aan de gebruikers.

De meeste BPM-tools beschikken over de mogelijkheid om dashboards te bouwen en te tonen. De wijze waarop deze dashboards worden gevuld met informatie verschilt per tool: geautomatiseerd direct, periodieke geautomatiseerde actie, handmatig of naar behoefte instelbaar. Een ander belangrijk onderscheid is de mogelijkheid een koppeling te maken met Business Intelligence-oplossingen. In veel gevallen worden data over de procesprestatie binnen een BI-oplossing opgeslagen, bewerkt en vervolgens geëxporteerd naar bijvoorbeeld een BPM-tool. De BPM-tool moet deze gegevens wel kunnen ontvangen.

Architectuur

Architectuur betreft het gebied van het inzichtelijk maken van architectuurdomeinen, het inzichtelijk maken van onderlinge relaties en het beheren van regels voor de bedrijfsvoering, organisatie-inrichting en -verandering. Hoewel de meeste tools aangeven ondersteuning te bieden aan modellering van architectuur, is er een duidelijk onderscheid naar welke domeinen gemodelleerd kan worden, de raamwerken (bijvoorbeeld Tapscott of Zachman) die worden ondersteund en de vraag of architectuurprincipes (kaders als regels en richtlijnen en ontwerpkeuzes) kunnen worden vastgelegd en beheerd.

Compliance

De tools, waarvan de leverancier aangeeft dat Compliance wordt ondersteund, zijn in ieder geval in staat wet- en regelgeving vast te leggen. Verschillen tussen tools ontstaan

Nieuw in de BPM-matrix: mogelijkheid tot matchmaking

De Matchmaking-module stelt aan de hand van door u ingegeven criteria een shortlist van leveranciers voor u samen. Ga naar www.businessprocess.nl en kies in het hoofdmenu de BPM-matrix.

bijvoorbeeld bij vragen naar mogelijkheden tot het opstellen van testdefinities en -protocollen of bij het leggen van dynamische koppelingen tussen processen, risico's en controls.

SOA/Workflow management

Op dit gebied geeft de vraag of de tool procesexecutie met behulp van een proces engine ondersteunt het beste een onderscheidend beeld. Verschillen tussen de tools zijn er ook in de formaten (BPEL, XPD, BMPL) welke door de engine worden ondersteund.

In de BPM-matrix, die is te vinden via de site van Business Process Magazine (www.businessprocess.nl), zijn bovengenoemde verschillen weergegeven en kunnen eigen selecties worden gemaakt. Tijdens het congres Trends in BPM op 5 juni a.s. zullen de resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd. Meer informatie hierover vindt u in dit magazine.

Jolanda Janssens en Geert-Jan Rens zijn consultant bij O&I.



nieuws

DOE MEE AAN HET NATIONAAL DATAWAREHOUSE ONDERZOEK 2008

Zusterbladen Database Magazine en Business Process Magazine organiseren samen met Atos Origin het Nationaal Datawarehouse Onderzoek 2008 (DWO 2008). Het onderzoek richt zich niet alleen op de IT-afdeling, maar juist ook op de business als gebruiker van het datawarehouse. De gebruikers kunnen immers inzicht verschaffen in de

mate van acceptatie en de ondersteuning die de datawarehouse-omgevingen biedt bij het nemen van beslissingen. Voor IT-afdelingen en business-afdelingen zijn aparte vragenlijsten opgesteld.

Deelnemers aan het DWO 2008 krijgen:

- een speciale PDF-editie van de gedetailleerde uitkomsten van het onderzoek, de conclusies en aanbevelingen;
- 75 euro korting (bovenop eventuele andere van

toepassing zijnde kortingen) op de toegang tot het Datawarehousing & Business Intelligence congres op 2 oktober 2008 in Leiden;

- indien de deelnemer dat wenst, een kostenloze terugkoppeling van zijn/haar specifieke datawarehouse-omgeving. Hierbij worden in een advies verbeterpunten aangegeven.

De vragenlijsten worden anoniem geaggregeerd en verwerkt. In onze bladen worden de resultaten van

het onderzoek toegelicht. Daarnaast verschijnt er een uitgebreide rapportage met daarin de uitgangspunten, resultaten, conclusies en aanbevelingen van het onderzoek, dat tijdens het jaarlijkse congres Datawarehousing & Business Intelligence zal worden gepresenteerd.

Doe mee aan de enquête! Ga naar www.businessprocess.nl en klik op het logo DWO 2008. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.