

ROBIN SHARMA & BPM

OP VRIJDAG 15 FEBRUARI J.L. was het zo ver. Robin Sharma, een van de meest invloedrijke leadership-goeroes in de wereld en bestseller-auteur, kwam een ééndaagse workshop houden.

Voor een publiek van ruim 100 personen in de Rode Hoed in Amsterdam sprak hij over Leiderschap & Greatness. Een paar typische goeroe groupies daargelaten bestond het publiek uit *young high potentials*, maar ook uit een aantal senior managers van gerenommeerde Nederlandse ondernemingen, die tijdens de pauzes in de wandelgangen aangaven dat de huidige vorm van leiderschap in Nederland zijn langste tijd gehad heeft. Het was tijd voor iets anders.

Alhoewel de titels van zijn boeken 'De Monnik die zijn Ferrari verkocht' of 'The Greatness Guide' wel een belletje deed rinkelen had ik, waarschijnlijk zoals velen met mij, nog nooit van Robin Sharma gehoord. Mijn introductie bij organisatie van Sharma's workshop viel toevallig samen met een kennismaking met Peter Fingar enige tijd geleden. Peter Fingar, internationaal bekend schrijver en spreker over BPM, heeft de volgende relatie tussen process management en Sharma gelegd: *Robin's message on leadership goes to the core of what it takes to become a process-managed enterprise. Command-and-control leadership gives way to connect-and-collaborate, where every member of a business team is a "leader". In a process-managed enterprise, leaders don't give commands, they transmit information, trusting the team members' competencies and gaining accountability through transparency. True leadership is about cooperation, not control. It's about acting on opportunities, and letting others lead the leader when they know best about getting stuff done.*

Met deze aanbeveling waren BPM-Forumleden uitgenodigd om de workshop bij te wonen. Aan deze oproep is door een aantal leden gehoor gegeven. Maar was het de moeite waard? Heeft Peter de juiste link gelegd? Was het relevant voor de gemiddelde BPM-Professional? Sharma heeft de hele dag door het publiek vermaakt en geboeid met vele verhalen en anekdotes over leiderschap. Leiderschap begint met de zaak eenvoudig te maken, door de complexiteit weg te nemen komt men

tot de kern, de essentie, van de zaak. De beste leiders ontwikkelen hun omgeving, hun collega's. Met andere woorden, zij bouwen, coachen en ontwikkelen het best mogelijke team en stimuleren teamwork. Goede leiders zijn ook dromers. Zij hebben een visie van een nog niet gerealiseerde waarheid en hebben een lange-termijn-focus. Hoe word je een goede leider? Volgens Sharma gaat het om 'lead by example', ofwel je krijgt wat je geeft. Maar ook om een absolute focus op de doelstellingen, keuzes en het gewenste resultaat. Ga hierbij uit van kleine dagelijkse verbeteringen, hooguit een procent per dag. Dit zal op termijn tot grote veranderingen leiden. Men moet hierbij wel rekening houden met de constante wisseling van veranderingen en verstoringen in een organisatie.

Dus was dit relevant voor de gemiddelde BPM-Professional? Ja en Nee. Nee, want dit was niet een workshop gericht op procesmatig werken. Ja, want in essentie was dit een workshop over change management en persoonlijke effectiviteit. Hoe kan elk individu in een organisatie een positieve invloed uitoefenen op de omgeving en samenwerking stimuleren? Hiermee is wat mij betreft inderdaad een link gelegd met procesmatig werken. Immers, een bedrijfsproces implementeren is samenwerking organiseren. Ik raad iedereen die bezig is met BPM aan om Sharma's boek 'The Greatness Guide', in het Nederlands 'Op weg naar de Top', te lezen. Hiermee kunt u beslist uw voordeel doen om BPM in uw organisatie te implementeren en te verbeteren. En dit begint bij u zelf.

Immers, waar managers wantrouwen organiseren, organiseren leiders vertrouwen.

Frits Bussemaker is voorzitter van BPM-Forum Nederland.