

PROCESS COMMUNITY

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT heeft zich ontwikkeld tot een belangrijk vakgebied dat de business en organisatie-aspecten verbindt met de onderliggende BPMS-technologie.

De meeste recente ontwikkelingen en case study's komen vaak onder de aandacht via internationale publicaties, congressen of websites. Steeds meer lokale en nationale BPM community's worden nu gevormd, zoals het BPM-Forum, om kennis en kunde lokaal te delen. Belangrijk voordeel van lokale community's is dat de informatie persoonlijk gedeeld kan worden in de lokale taal met lokale voorbeelden, waarbij rekening gehouden kan worden met de lokale cultuur. Echter, het nadeel van deze lokale BPM community's is dat ze allemaal een steile leercurve hebben wat betreft het opzetten en laten groeien van de community. Vaak is men niet op de hoogte van de goede voorbeelden uit andere landen of is het toch lastig om aansluiting te vinden bij de internationale BPM-gemeenschap.

Om toegang tot kennis en ervaring over de grenzen heen mogelijk te maken, heeft een aantal bestuursleden van bestaande lokale BPM community's afgelopen juni het initiatief genomen om samen de *Process Community* op te richten. De Process Community is een internationale organisatie zonder winstoogmerk. De doelstelling is dat de besturen van lokale BPM community's elkaar kunnen ondersteunen en inspireren. Hierbij kunt u denken aan vragen als hoe een community te ontwikke-

len en te besturen maar ook het delen van 'local best practices', sprekers aanbevelen en het faciliteren van internationale referenties. De Process Community is ook van plan om lokale BPM community's te verbinden met de internationale BPM-gemeenschap.

Als een van de oudste en grootste local community's heeft het Nederlandse BPM-Forum een belangrijke rol gespeeld om de Process Community op te richten. De andere initiatiefnemers komen uit België (BPM-Forum België), Frankrijk (Club des pilotes de processus, C2P), Ierland (Process Innovation Forum), Italië (BPM-area) en Portugal (IPBPM). En inmiddels hebben ook BPM community's uit Oostenrijk en Spanje zich aangemeld om deel te nemen.

We hopen dat alle deelnemers en dus ook het Nederlandse BPM-Forum veel zullen profiteren van dit netwerk. Een eerste invulling is de deelname van Dee Carri, voorzitter van het Ierse Process Innovation Forum als keynote spreker aan BPM2008 op 24 september. Kijk op www.processcommunity.org voor meer informatie.

Frits Bussemaker is voorzitter van Process Community en BPM-Forum Nederland.