

## Cordys brengt business en IT bij elkaar

# TOTAL BPM

Tijdens de zeer goed bezochte jaarlijkse Cordial-summit van Cordys op het terrein van het prachtige kasteel Vanenburg werd versie 4 van het Business Operations Platform gepresenteerd. Cordys integreert daarin onder meer een nieuwe strategielaa en simulatie.

Door Hans Lamboo

**M**et het nieuwe Business Operations Platform (BOP) wil Cordys het concept van Total BPM introduceren. BOP is gebaseerd op Web 2.0 technologie en omvat een volledige suite voor BPM en Business Activity Monitoring, open tools en technologie voor Composite Application Framework, embedded Master Data Management, en een SOA Grid. Of dat niet genoeg is heeft BOP ook alle capaciteiten voor Business Rules Management, Case management, Data Unification en GUI Mashups. De human-centric workflow is verder uitgebreid met Dynamic Task Routing, dat beslissings-cases over alle systemen heen sterk integreert met BPM.

### Execution pack

“Wat we bij Cordys doen is aan de ene kant het oplossen van een algemeen bekend IT-probleem, en aan de andere kant helpen we bij het visualiseren van de processen en de executie daarvan. Dat is nodig om de zaken helder te krijgen. We gebruiken daarbij simpele teken-tools en de mogelijkheden van het ontwerpen van business processen. Maar het belangrijkste is dat we deze twee uiteinden met elkaar verbinden”, zegt Jon Pyke, Chief Strategy Officer bij Cordys. De meeste business processen kunnen gewoon op de muur getekend worden, stelt Pyke, en hij is dat dan ook in veel kantoren tegengekomen. Het visualiseert in elk geval de processen en legt de knelpunten bloot, zodat gericht nagedacht kan worden over mogelijke verbeteringen. Dat is volgens Pyke al een flinke stap vooruit. “Maar het blijven passieve tekeningen, of ze nu op pakpapier, in Visio of in PowerPoint gemaakt zijn. Want wat doe je er vervolgens

mee? Hoe verander je die ontwerpen bijvoorbeeld in productiviteitswinst? Hoe kun je die tekeningen en de informatie die ze bevatten tot leven wekken? Cordys gaat uit van de stelling: *what you model is what you execute*. Waarom zou je dat niet in de praktijk toepassen? Neem je business proces en maak er een *executable solution* van, een nieuwe applicatie. Het is toch prachtig als je de mogelijkheid hebt om die applicatie te bouwen op hetzelfde moment dat je het proces aan het ontwerpen bent?”

## What you model is what you execute

Belangrijke winst is daarbij dat je kwesties zoals het gebrek aan syntax tussen automatisering en business vermijdt. Je maakt IT juist onderdeel van de business, dat is toch een mooi vooruitzicht, vindt Pyke. “We weten wat er gebeurt in een organisatie, waarbij de processen in de ene koker worden ontworpen en IT in een andere koker de processen moet ondersteunen: niets, of het verkeerde. Het is een enorme verbetering als je IT en de business bij elkaar brengt, dat lost zoveel problemen op”, stelt Pyke. “Je kunt het gebruiken om je processen te verbeteren. Je kunt in het *execution pack* ook zaken inbouwen zoals de definities van Key Performance Indicators en Service Level Agreements, en wat er gebeurt als



Jon Pyke, CSO van Cordys: "IT als onderdeel van de business, dat is toch een mooi vooruitzicht".

de service levels niet gehaald worden. Wat is er op tegen om dat te doen?"

Volgens Pyke is dat helemaal niet zo'n *paradigm shift* voor de rol van de IT-afdeling. "We geven de mensen op de IT-afdelingen alleen maar bepaalde skills zodat ze beter kunnen focussen op wat er echt toe doet. IT moet de tekening die aangeeft hoe het proces uitgevoerd moet worden tot leven brengen. Dat is hun rol. Welke systemen communiceren met welke systemen in elke processtap? Welke informatie is er nodig? De IT-architect kan dat uitstekend invullen", meent Pyke. "De CEO is helemaal niet geïnteresseerd in processtappen, hij is alleen geïnteresseerd in verbetering van de gang van zaken, het efficiënter en effectiever maken van de operationele uitvoering. De IT-afdeling krijgt met Cordys alle mogelijkheden om een significante bijdrage te leveren."

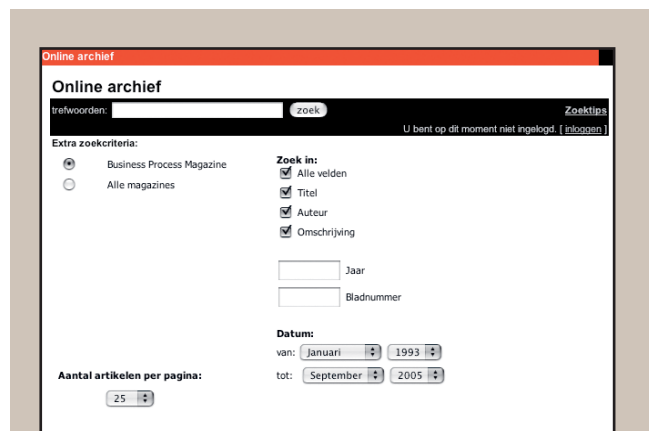
### Agility

Pyke is van huis uit een automatiseerder en begrijpt de problemen van de IT-afdeling prima. "Ik kan haarfijn uitlegen wat BPM inhoudt. Ik weet wat *swimlanes* zijn. Ik kan in een paar uur iemand leren dat toe te passen. Maar IT is geheel andere koek. Het valt niet mee om te beantwoorden aan de vraag naar meer effectiviteit, om snel kunnen reageren op veranderende omstandigheden en dus nieuwe vraag vanuit de business, anders gezegd; om IT te veranderen in een *business enabling tool*. Wat IT feitelijk zou moeten zijn." Dat klinkt allemaal erg logisch en aantrekkelijk. Waarom is een SOA dan zo lastig te verkopen? Pyke wilde dat hij dat precies wist. "Dan kon ik daar op inspelen. Veel managers kennen nog de oude bezwaren tegen SOA; ze zouden niet performen en niet schaalbaar zijn. Dat is inmiddels allemaal opgelost. Desondanks kiezen veel CEO's toch voor verdere investering in de oude vertrouwde systemen. Ik vermoed dat ze dat een veiliger idee vinden, en bovendien eenvoudig uit te

leggen aan de stakeholders. Misschien vrezen ze dat er organisatorische aanpassingen gepaard gaan met onze aanpak. Rationeel is het moeilijk te verklaren als niet wordt gekozen voor een eigentijdse architectuur die een integratie van IT in de business kan bewerkstelligen." Om te besluiten met zijn stokpaardje: "Als ik tijdens een van mijn vele presentaties aan de toehoorders vraag: er is een land dat de grootste economische en politieke macht ter wereld is, de grootste handelsvloot heeft, het grootste leger, het hoogste inkomen per hoofd van de bevolking, de beste gezondheidszorg, het beste onderwijs, de hoogste levensstandaard en de beste sociale voorzieningen, krijg ik nooit antwoord. Maar dat was Groot-Brittannië in 1900. Daarna is men op de lauweren gaan rusten. Men heeft niet meer gereageerd op nieuwe omstandigheden. Kijk wat er nu nog van over is. Een bedrijf of organisatie die niet in staat is te reageren op nieuwe marktsituaties overkomt hetzelfde. Agility is in de moderne tijd een must. Dat kan je alleen bereiken door IT en business bij elkaar te brengen."

Jon Pyke is van origine automatiseerder, en was CEO van Staffware; na de overname van dat bedrijf door Tibco was hij enkele jaren zelfstandig BPM-adviseur. Thans is hij Chief Strategy Officer bij Cordys.

### Hans Lamboo



### Online-archief Business Process Magazine

BPM-lezer opgelet! Artikelen over onderwerpen als Proces-integratie, -Modellering, Business Intelligence, Compliance en nog veel meer vindt u in het Online Archief van Array Publications. Vaktijdschriften als Storage Magazine, Database Magazine, IT Service Magazine hebben hun artikelenarchief online gezet. Met een Google-achtige zoekstructuur vindt u snel wat u zoekt op [www.businessprocess.nl](http://www.businessprocess.nl)