

Jos Kuijer over de integratie van Business Objects en SAP

# Roadmap overbodig

Hans Lamboo

**Nog één keer op bezoek bij het hoofdkantoor van Business Objects in Nederland, het schitterend gelegen pand in Bilthoven. De geplande verhuizing naar het hoofdkantoor van SAP in Den Bosch is het eerste teken van integratie.**

Jos Kuijer is Solution Architect bij Business Objects (BO) en kent als geen ander de *ins en outs* van zowel BO als SAP. Hem gevraagd naar de integratie-roadmap, levert een verbaasd gezicht op. Volgens hem zijn beide producten al jarenlang geïntegreerd en volledig interoperabel. Een integratie-roadmap is er dan ook niet, wel een lijstje met vernieuwingen en verbeteringen.

### Sterk merk

De integratie van BPM en BI hangt al lang in de lucht en is met de overname door SAP van BO nu ook een feit geworden. SAP en BO hebben samen een slordige 90.000 klanten, gelijkelijk verdeeld. Volgens Kuijer is de overlap echter niet zo groot, hij schat dat op ten hoogste 20 procent. Er is daar dus nog flink wat cross-selling te doen, door SAP-gebruikers een stuk BI en BO-gebruikers een stuk SAP aan te bieden. Voorlopig houdt men bij SAP vast aan het merk Business Objects en blijft de meest recente oplossing BO XI 3.0 heten. Of dat ooit SAP BI zal worden, zal de toekomst leren.

### Voorlopig houdt men bij SAP vast aan het merk Business Objects

Bij SAP redeneert men dat er vooral voor BO-gebruikers in niet-SAP-omgevingen eigenlijk helemaal niets verandert. Je draait dan gewoon door op je Oracle database of Netezza-box, de BO-oplossing blijft gewoon het vertrouwde XI-platform. Kuijer merkt nog op, dat men bij BO ook gewoon de naam Crystal Reports gehandhaafd heeft. BO besloot dat Crystal zo'n sterk merk is dat het niet slim zou zijn de naam te laten vallen

ten faveure van bijvoorbeeld BO Reports. Eenzelfde redenatie kan hij zich bij SAP voorstellen als het om het merk Business Objects gaat, volgens Gartner in 2007 de grootste pure-player in de BI-markt.

Kuijer vindt het dan ook niet gek dat SAP voor BO gekozen heeft. Behalve dat ze de grootste waren, kan BO bijna alle denkbare content-types aan. Bovendien kan het BO-platform bogen op ijzersterke modules zoals het eerder genoemde Crystal Reports en Xcelsius. Voeg daar nog eens de OEM-markt aan toe, wereldwijd goed voor bijna 1000 software vendors en het is in de optiek van Kuijer evident dat SAP veruit de beste BI-partij heeft overgenomen.

Aan de hand van afbeelding 1 beschrijft Kuijer het platform van BO, met daarin Xcelsius, WebIntelligence (ad hoc analyse), Crystal Reports en Voyager, BO's analyse-tool voor kubus-georiënteerde omgevingen. "Het echte OLAP" noemt Kuijer dat, omdat Voyager gebruik maakt van de taal MDX en daardoor rechtstreeks op een kubus kan werken. Alsof dat nog niet genoeg is, kan Voyager simultaan naar een kubus van Microsoft, Essbase (Hyperion/Oracle) en uiteraard SAP BW. Daarnaast biedt BO een mooi 'safe-passage' programma aan om klanten in staat te stellen te standaardiseren op één platform. Speciaal voor degenen die een beetje ongerust zijn geworden door alle verschuivingen en bijvoorbeeld het fusion-geweld, voegt Kuijer daar fijntjes aan toe.

Terug naar de lijst van verbeteringen en vernieuwingen. Wat kunnen we van SAP/BO verwachten? Volgens Kuijer is daar als eerste facet 'Mobile BI'. Nu wordt er al langer geroepen dat er op dat gebied veel staat te gebeuren, maar inmiddels zijn de netwerken qua bandbreedte er helemaal klaar voor, meent Kuijer. Hij staft dat met het voorbeeld dat BO in Disneyland Parijs een

toepassing operationeel heeft in het kader van Operational BI, waarbij vanaf 900 meetpunten in het park data omtrent aantallen mensen, lengte van wachtrijen en bezettingsgraad van de horeca worden verzameld. Die gegevens worden geanalyseerd en real-time omgezet in operationele informatie, zoals bijvoorbeeld *deel nu op locatie 12 kortingsvouchers uit voor het restaurant op locatie 42* om zodoende de beweging te forceren waarbij de ene plaats wordt ontlast en de andere zich in grotere belangstelling mag verheugen.

## BW en Bex

Dan de link naar de BW-wereld. Normaal gesproken haakt BO in op BW als bron, dat is één ervaring voor de BO-gebruiker. De SAP-gebruiker kan in BW werken met BW-classic tools, bij SAP-gebruikers bekend onder de familienaam Bex (Business Explorer). Bex bevat onder andere BexAnalyzer, voor analyse op basis van de BW-kubussen, en nog een aantal tools. Daar zit dus duidelijk een overlap met het BO-platform. De hele Bex-familie blijft vooralsnog behouden, maar Kuijer geeft aan dat BO de strategische richting van SAP is.

## In combinatie met een CMS kan InXight worden gebruikt bij de indexeringslag

Vrije keuze dus voor de SAP-gebruiker om hetzij Bex dan wel BO te gebruiken, al lijkt het duidelijk dat de in BO ontwikkelde content toekomstvaster is dan die ontwikkeld in Bex – dat uiteindelijk een migratietraject in zal moeten, beaamt Kuijer. Nog even terugkomend op de Bex-tools: daartoe behoort ook BexAnalyzer, wat een Excel plug-in is. In BO hebben we Voyager, de OLAP-tool. Deze kan niet in een off-line variant gebruikt worden, want het is een AJAX-based web front end. Maar, meldt Kuijer, deze functionaliteit wordt samengevoegd met BexAnalyzer en vanaf dat moment verandert de naam van Voyager in Pioneer. Pioneer is dus web/AJAX gecombineerd met een off-line Excel plug-in.

Deze integratie stond voor de overname van BO door SAP niet op de rol, geeft Kuijer toe. Wel is er de afgelopen tien jaar hard gewerkt om WebIntelligence full-internet capabel te krijgen, wat een paar jaar geleden ook is gelukt. Prompt vroegen klanten of dat ook off-line kon. Dus heeft BO weer een off-line versie gemaakt, rich client dus. Ook in het vliegtuig of in de trein kan op de laptop met dezelfde cijfers worden verder geanalyseerd. Er is in elk geval een hoop werk aan de winkel en een hoop uit te leggen. Aan een BO-gebruiker hoef je niet uit te leggen wat BI voor hem kan betekenen, maar in de SAP-wereld is BO een nieuwe ervaring, weet Kuijer. Overstappen op BO geeft de SAP-gebruiker een soort vliegende start, omdat immers al heel veel content gebruiksklaar in BW is opgeslagen.

Foto: Harry Otto.



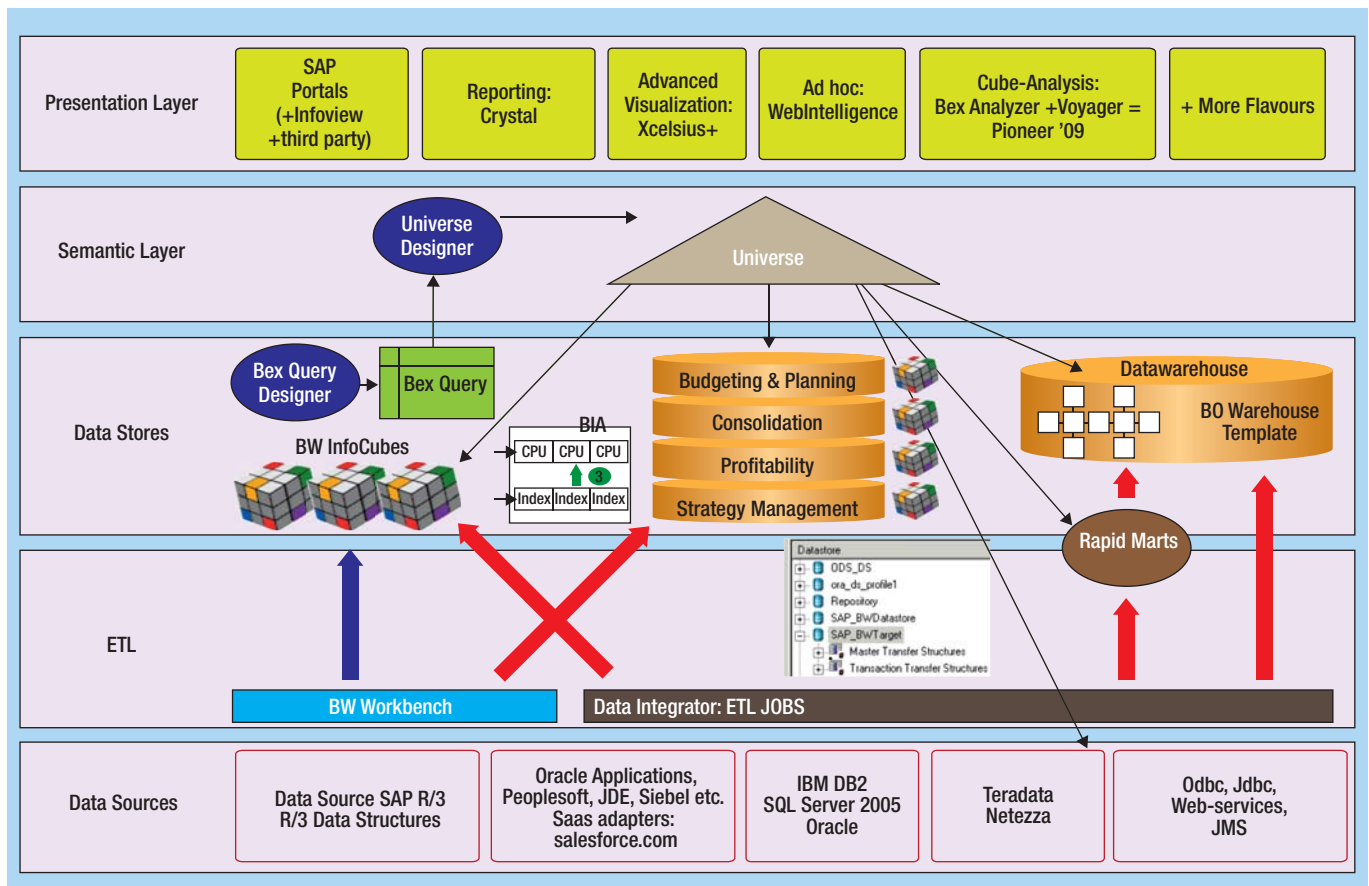
Jos Kuijer, solution architect BusinessObjects/SAP: "Ik zie nu een zelfde soort strijd als een jaar of twintig geleden, toen het ging om de Unix-smaken. Nu zie ik iets dergelijks tussen WebSphere, WebLogic, NetWeaver en .Net".

Er is op enig moment bij sommigen wat verwarring ontstaan, omdat de gedachte had postgevat dat de business content moest worden aangepast voor gebruik in BO. Dat is geenszins het geval, maar vindt zijn oorzaak in de perceptie rondom Netweaver BI.

## Ongestructureerd

De R&D-route is door de overname niet veranderd, geeft Kuijer aan. De ontwikkeling van het XI-platform gaat gewoon door en 3.1 en volgende releases komen volgens plan op de markt. Waar natuurlijk ook aan gewerkt wordt is optimalisatie van de integratie. Echter, je kan nu al beginnen en dat het alleen maar beter wordt kun je verwachten.

Op het gebied van ongestructureerde data heeft BO een jaar terug InXight overgenomen. Een mooie bijkomstigheid blijkt nu dat de T-Rex Search Engine van SAP gevoed wordt door



Afbeelding 1: SAP Business Intelligence architectuur.

dezelfde engine. Puur toeval, zegt Kuijer, want voor de overname door BO was InXight een OEM-relatie van SAP. Kuijer vindt dat geweldige technologie. Er worden 22 talen ondersteund, de teksten kunnen worden geanalyseerd en samengevat. InXight beschikt over kennis van entiteiten zoals personen en bedrijven, acties – niet vreemd want het product werd vooral ontwikkeld in het licht van terreurbestrijding, waar het ook nog steeds zeer veel wordt ingezet. Maar zowel BO als SAP zien ook de commerciële toepassingen zoals competitive intelligence en *brand protection*, door middel van het 'lezen' van documenten en websites op zoek naar kwalijke berichtgeving over het eigen bedrijf of product. In combinatie met een CMS kan InXight worden gebruikt bij de indexeringslag; de indexen zijn geen 'platte' indexen maar worden op een slimme manier gemaakt, waardoor relaties tussen personen, bedrijven en objecten ook worden vastgelegd. Kuijer begrijpt dat de fenomenen Search en BI naar elkaar toegroeien, maar stelt wel dat het een het ander niet is. Bovendien vindt hij dat 'ongestructureerd' een onderwerp is waar vooral erg veel over gesproken en geschreven wordt, en dat het in de praktijk nog niet bovenaan de verlanglijstjes staat.

### Midmarket

Bij R&D wordt op dit moment hard gewerkt aan XI '3.1'. Een van de aspecten die daarbij wordt ingezet is life-cycle management, zegt Kuijer. BO doet al heel veel aan de DTAP-straat en het

wordt langzaam mogelijk om BI-applicaties als het ware als hapklaar brok door de ontwikkelstraat te halen. Misschien niet een erg fancy ontwikkeling, maar volgens Kuijer probeert BO een aantal zaken simpeler te maken, vooral met het oog op de midmarket.

BO heeft als ETL-tool de bekende Data Integrator (BODI), die zich prima kan weren in het veld van PowerCenter en DataStage. Daar staat ook het een en ander te gebeuren onder de naam Edge. Edge is een bundeling die speciaal ontwikkeld is om ook het MKB te kunnen bedienen. De problematiek bij het MKB wijkt volgens Kuijer in essentie niet af van die bij een grote onderneming, alleen de schaalgrootte verschilt. Het is dus zeker niet mogelijk om zomaar functionaliteiten weg te strippen. Wat BO met Edge wil bereiken is een kleinschalige, compacte omgeving die snel te implementeren is.

### Tot slot

Een integratie-roadmap is in het geval van SAP en BO dus overbodig, besluit Kuijer. Gebruikers kunnen vandaag nog starten met BO en SAP, met BO in een niet-SAP-omgeving of met SAP in een niet-BO-omgeving. De integratie van beide platforms is al goed, en zal in de toekomst alleen maar beter worden.

**Hans Lamboo** is hoofdredacteur van Database Magazine.