

Oracle completeert BI-foundation met integratie Hyperion

BI als gemeengoed

Hans Lamboo

Vormde Siebel Analytics al de kern van Oracle's BI-stack, door de overname van Hyperion krijgt Oracle tevens de beschikking over OLAP-server Essbase en een complete portefeuille performance management software. Hoe zien de plannen er verder uit? Aan tafel zitten Wouter Van der Bruggen, Presales Manager Oracle BI, en Frank Buytendijk, VP Strategy Global Business Unit EPM bij Oracle.

Het verhaal achter Oracle's huidige BI-strategie begon met de overname van Siebel, vooral bekend vanwege hun CRM-systeem. Om de gegevens daaruit beter te kunnen analyseren, werd door Siebel het toenmalige nQuire overgenomen, dat

daarna als Siebel Analytics door het leven ging. Siebel bood deze BI-toepassing aan als extra optie op de CRM-suite.

Na de overname door Oracle steekt men daar de waardering voor de Siebel-portefeuille niet onder stoelen of banken. Het is Siebel Analytics dat de kern vormt van wat nu Oracle BI heet. "Bovenop de BI-server hebben we de 'kijkglazen' zoals we dat noemen, interactieve dashboards, standaard rapportages, ad hoc query's, standaardrapportages, alerts, full search, MS-Office plugins en dat soort zaken", vult Wouter van der Bruggen, Presales Manager Oracle BI, aan. "Daarnaast hebben we Hyperion's Essbase aan de zogenaamde BI-foundation toegevoegd, als een soort extra motor voor advanced analytics, planning, budgettering en what-if analytics."

EPM-workspace

Oracle introduceerde naast Oracle BI het concept Enterprise Performance Management, kortweg EPM, dat staat voor het samenspel van een aantal verschillende omgevingen binnen een organisatie. "Een organisatie beschikt vaak over een traditionele BI-omgeving, een datawarehouse met daarbovenop de rapportageomgeving, OLAP-kubussen, er is een performance management omgeving, waarin wordt gepland, gebudgetteerd en geconsolideerd, en natuurlijk ERP/CRM, de operationele omgeving", verduidelijkt Van der Bruggen. "Het samenspel tussen die omgevingen, zorgen dat de ene omgeving de andere slimmer maakt, dat noemen wij Enterprise Performance Management. Wij brengen al die verschillende omgevingen samen in één EPM-workspace".

De integratie van de Siebel- en Hyperion-producten in de Oracle productenportfolio kan als afgerond worden beschouwd en wordt nu verder ontwikkeld. "Siebel had een hele open BI-omgeving; ze moesten met veel verschillende databases kunnen praten. Dat blijven we bij Oracle doorontwikkelen. Oracle BI is en blijft een hele open BI-omgeving. Want ook wij weten dat geen enkele organisatie maar één type database van één leverancier in huis heeft. Het zijn er altijd meerdere; je wilt die informatie kunnen combineren en dat kan de voormalige Siebel-omgeving als geen ander", stelt Van der Bruggen. "Je kunt bij wijze van spreken de historische omzet halen uit een datawarehouse, de gegevens van vandaag uit een verkoopsysteem en de forecast uit een Essbase-kubus. Die gegevens combineer je op transparante wijze

De toekomst van het datawarehouse

Buytendijk over de toekomst van datawarehousing: "Datawarehousing is al jaren een uitermate niet-sexy vakgebied. Kimball en Inmon hebben we nu zo langzamerhand wel gezien. De komende tien jaar gaat de functie van het datawarehouse veranderen. Vroeger was het datawarehouse eenrichtingsverkeer, het diende alleen om geaggregeerde managementinformatie en analyses te genereren. De laatste tien jaar is dit al aan het veranderen. In moderne architecturen voert het ODS de geïntegreerde gegevens al terug naar de operationele systemen. De volgende stap is dat het datawarehouse zelf de primaire opslagplaats van bedrijfsgegevens wordt, in plaats van een afgeleide plaats. Een gedachte die Rick van der Lans al medio jaren negentig opperde. En nu komt het spannende: in MDM is dat al het geval. De stamgegevens liggen opgeslagen in een repository. Waarom het datawarehouse dan niet gebruiken als de primaire opslag van gegevens, zodat meerdere systemen daarvan gebruik kunnen maken? Dat is vooral in het licht van SOA noodzakelijk. Wil je het goed doen met een SOA dan moet je proces en data ontkoppelen. De beste manier om een datawarehouse op te zetten is dus netjes genormaliseerd, heel ouderwets, in een fijne open database, dus heel architecturaal opgezet. Het spannende van datawarehousing zit de komende jaren dus in de saaiere oplossingen."

voor de eindgebruiker in één rapportje. Heterogeneous Federated Queries, informatie uit verschillende typen omgevings halen, is een van de krachtige punten”.

Als doorontwikkelingen op het gebied van integratie noemt Van der Bruggen SOA, integratie met Oracle BPEL, zodat vanuit de BI-foundation processen worden opgestart en de processen slimmer worden gemaakt. “Je signaleert iets, er gaat iets fout, dan wordt er automatisch een proces opgestart vanuit de BI-omgeving. Ook kan procesinformatie uit de BI-omgeving worden gehaald om beslissingen te kunnen nemen. Dat is een hele mooie stap vooruit.”

OLAP

De bijdrage van Hyperion aan de Oracle-stack is meervoudig. Frank Buytendijk, VP Strategy EPM bij Oracle en voormalig strateeg van Hyperion: “Hyperion combineerde twee dingen: BI en prestatie management. Bij dat laatste doel ik op financiële consolidering, Activity Based Costing, planning, budgettering, forecasting, balanced scorecards, en een reeks van andere applicaties, centraal aangestuurd door de EPM Architect. Oracle had wel wat op dat gebied, maar heeft dat niet bijzonder ver doorgezet. Tot op het moment van overname van Hyperion was dat ook niet echt een speerpunt.”

Door de overname van Hyperion konden beide takken aan de Oracle BI-foundation worden toegevoegd. “De van origine Hyperion BI-gebruikers, die op hun beurt weer deels afkomstig zijn uit de klantenbase van Essbase en het door Hyperion overgenomen Brio, hoeven zich in elk geval helemaal geen zorgen te maken”, zegt Buytendijk. “Alle pre-Oracle technologie valt onder het Oracle Technology Unlimited Program, dat betekent dat de support gewoon doorgaat. In die zin gaan ze er zelfs nog op vooruit, want Hyperion moest als middelgrote speler vaak de beslissing nemen om vanaf bepaalde versies de support te staken, bij gebrek aan bandbreedte. Bij Oracle is sprake van een economy of scale, dus kan men daar veel relaxter mee omgaan. Oracle heeft daar een goede staat van dienst in. Zelfs de bijna vergeten database RDB wordt nog steeds ondersteund; in Europa is nog een aantal zeer grote RDB-gebruikers die daar zeer tevreden over zijn.”

Het managementproces wordt de onderscheidende factor om te kunnen concurreren

De derde pijler, naast de BI-foundation en de Performance Management Applications, wordt gevormd door de BI Applications. Deze komen oorspronkelijk bij Siebel vandaan, maar zijn verder uitgebouwd. Deze BI Applications bestaan uit standaard datamodellen voor diverse bedrijfstakken en functio-



Foto: Harry Otto.

Frank Buytendijk (l.) en Wouter Van der Bruggen: “Oracle doet wat je als IT-afdeling zelf hebt moeten doen”.

nele gebieden, met daarin standaard rapportages, standaard prestatie indicatoren, standaard dashboards, alerts en connectors voor een brede keuze aan bronnen, zowel Oracle als niet-Oracle. De BI Applications zijn gebouwd met de Oracle BI-foundation en dus open voor aanpassingen. In totaal zijn het 26 applicaties, met meer dan 5000 metrics en tientallen rolgebaseerde dashboards. Hyperion richtte zich veelal op Finance, en de BI Applications geven een sterke impuls aan de noodzaak om prestatie management meer bedrijfsbreed te maken.

Bij nieuwe aanvragen van klanten wordt uiteraard Oracle BI en Oracle Hyperion aangeboden. Maar voor gebruikers van bijvoorbeeld Oracle Peoplesoft die Peoplesoft EPM gebruiken of dit specifiek voor Peoplesoft-omgevingen willen gebruiken, blijft dat gewoon mogelijk.

Hyperion-producten, waaronder Hyperion for Financial Management, Hyperion Planning, Hyperion Profitability and Cost Management, Hyperion Performance Scorecard, blijven een productlijn binnen het Oracle-aanbod.

Aan de OLAP-kant is gekozen voor een mengvorm. “Oracle OLAP Option kan een net zo goede keuze zijn als Essbase”, stelt Buytendijk. “Gaaf het om een datawarehouse waarvan de performance achterblijft, er moet wat meer gemodelleerd worden in het datawarehouse en er is sprake van een centrale,

IT-gestuurde omgeving, dan kun je kijken naar Oracle OLAP, dat al jaren diep in de database geïntegreerd zit. Gaat het echter om gebruikersafdelingen die voornamelijk zelf de hiërarchieën onderhouden, eigen Business Rules moeten kunnen invoeren, dan wordt daar Hyperion Essbase geïntegreerd. Alhoewel je technisch gesproken best van een overlap kunt spreken tussen die twee OLAP-servers, is de manier waarop ze beide gebouwd zijn en gebruikt worden dusdanig verschillend, dat we daar in de praktijk geen last van hebben.”

De integratie van Siebel en Oracle lag redelijk voor de hand en was niet zo verschrikkelijk gecompliceerd, meent Buytendijk. Als redenen daarvoor geeft hij dat zowel Oracle als Siebel open opgevingen zijn. Ten tweede is de strategie van Oracle een soort synthese tussen these en antithese, waarin de these de best-of-breed is en de antithese one-stop-shopping. En de synthese is een gemeenschappelijk fundament, common foundation, met daarin specifieke applicaties. “Oracle doet wat je als IT-afdeling zelf hebt moeten doen, en we doen dat met meer mensen dan je als IT-afdeling kunt veroorloven en volgens een bepaald stramien. Dus ik denk dat dit een heel voor de hand liggende strategie is die bij Oracle past en ook voldoende onderscheidend is om je als Oracle goed te kunnen positioneren”, meent Buytendijk.

Toekomst van BI

“BI is niet zozeer op weg naar hiërarchische BI binnen de onderneming, maar juist naar genetwerkte BI tussen stakeholders – dat hoeft niet eens binnen de onderneming te zijn maar het kan ook klanten of andere belanghebbenden betreffen”, voorspelt Buytendijk.

“Dat heeft te maken met concurrentie, met competitieve strategie. Informatie vervult daarin een kerntaak. De drie pijlers van Operational Excellence zijn kosten, kwaliteit en snelheid. Zelfs in Azië, waar ze daar heel erg goed in zijn, heeft men de conclusie al getrokken dat Operational Excellence niet iets is waarmee je je blijvend kunt onderscheiden, op een gegeven moment ben je wel klaar met optimaliseren.

De integratie van de Siebel- en Hyperion-producten kan als afgerond worden beschouwd

De drie pijlers van concurrentieonderscheid voor de komende tien tot twintig jaar zijn smart, agile en aligned. Smart betekent dat je dingen uit de data haalt die anderen er niet uithalen, dat je sneller meer inzicht hebt dan anderen. Dat is natuurlijk prachtig, maar als je er niets mee doet is het waardeloos. Daarom is wendbaarheid, agility, belangrijk. Hoe snel ben je in staat

Gemeengoed

“Ik zou BI geen *commodity* willen noemen, dat heeft iets afgeronds in zich van ‘dit is het’. Gemeengoed vind ik er een veel mooier woord voor”, meent Buytendijk. “Het mooie van iets dat gemeengoed is geworden, is dat iedereen het op zijn eigen manier gaat gebruiken. Ik denk dat daar een revolutie voor BI ligt. Omdat het niet meer alleen gaat om informatieverschaffing aan managers en analisten, maar ook buiten de onderneming aan leveranciers, partners, klanten. Of aan burgers. Een fantastisch voorbeeld daarvan is New York City. Je kunt naar een website gaan, NYC.gov, dan zoek je op CPR, citywide performance reporting. Daar staan alle kengetallen van alle ruim veertig diensten van de stad New York. Op exact dezelfde gestandaardiseerde wijze worden de prestatie indicatoren vergeleken met die van vorige jaar. Een soort Six Sigma aanpak, waarbij ze voor continue verbetering gaan en niet voor statische targets. Daarmee wordt dat transparant en gestandaardiseerd door de hele organisatie heen – en gewoon aan het publiek aangeboden. Hier gebeuren dus twee heel bijzondere dingen die de Mythe ontcrachten: dat BI voor een kleine doelgroep is, en dat enterprise-brede oplossingen nooit kunnen lukken. New York heeft daar ook twee jaar over gedaan. Ik zou zeggen: als New York City haar meer dan veertig diensten op exact dezelfde gestandaardiseerde manier kan representeren, dan kan eigenlijk iedereen dat.”

consequenties aan je nieuw verkregen inzichten te verbinden. En de derde pijler, alignment, wil zeggen: in hoeverre weet je dat ook met anderen te delen. Operational Excellence wordt Management Excellence. Het managementproces wordt de onderscheidende factor om te kunnen concurreren. Dat betekent niet dat Operational Excellence weg is, zeker niet. Het is een must om verder te kunnen. Daarmee is Enterprise Performance Management de nieuwe ERP, zou je kunnen zeggen. Omdat de concurrentiekracht van ondernemingen in toenemende mate in de BI zit, en in afnemende mate in het stroomlijnen van processen.

Daarmee is BI een prachtige vorm van gemeengoed geworden, die je kunt gebruiken voor je business model. De meeste nieuwe business modellen hebben een grote informatiecomponent”, vertelt Buytendijk.

Ook Business Rules kunnen met de BI-foundation worden gemanaged. “Die functie heet Real Time Decisions. Daarin kun je zelfgedefinieerde Business Rules combineren met rules die de engine genereert en op basis daarvan beslissingen nemen”, besluit Van der Bruggen. “Zo heb je meteen de hele BI-foundation te pakken. BI-server van Siebel, RTD – bij Oracle gekomen door de overname van Siebel-partner Sigma Dynamics – en de Essbase-kubus. Eén geïntegreerd geheel”.

Hans Lambou is hoofdredacteur van Database Magazine