

NIEUWE RUBRIEK

Vanaf dit nummer bundelen we elke editie allerhande losse weetjes, nieuwtjes en signalementen op twee overzichtelijke pagina's. Of het nu gaat om nieuw uitgekomen boeken, bijeenkomsten, websites, nieuwsberichten, mededelingen; u vindt ze terug in de rubriek Ongestructureerd, onder redactie van Mirjam Hulsebos. Wilt u nieuws aanmelden of heeft u een tip, mailt u die dan naar bpm@array.nl

MASTERCLASSE BUSINESS IT ALIGNMENT

BITa Center organiseert in de periode oktober 2008 tot en met juni 2009 acht masterclasses over Business IT Alignment. Alle dimensies van het onderwerp komen aan bod en de sessies kenmerken zich door de combinatie van theorie en visie met best practices en een interactief deel. De sprekers komen zowel uit de wetenschap als uit de praktijk. Als uw organisatie meedoet aan het multi client-onderzoek naar volwassenheid in Business IT Alignment kunt u gratis deelnemen. Kijk voor meer informatie op www.bit-a-center.com

BPM IN ONDERWIJS NADRUKKELIJKER OP DE KAART

De eerste BPM Onderwijsdag op 3 juli leert dat er in deze sector veel behoefte is aan kennisdeling. Een groot deel van de 84 bezoekers kwam uit het hoger onderwijs. Gezien de hoge evaluatiescores en de vele expliciete verzoeken komt er vrijwel zeker een tweede editie van dit congres. Daarnaast wil het BPM-Forum ook op structurele wijze voorzien in een manier om kennis op het gebied van BPM in het onderwijs te delen en

ontwikkelen. In overleg met de sector zal het BPM-Forum nog bepalen hoe hier concreet invulling aan wordt gegeven, maar gedacht kan worden aan het opzetten van een Community of Practice van docenten, onderzoekers en bedrijfsleven, het organiseren van stageplaatsen voor studenten of docenten en/of het betrekken van het bedrijfsleven bij het onderwijs (gast-colleges, projecten voor lectoraten of leerstoelen).



Prof. Dr. Ing. Hans Mulder gaf de visie van de Universiteit van Antwerpen.

CONGRES TRENDS IN BPM INSPIREERT



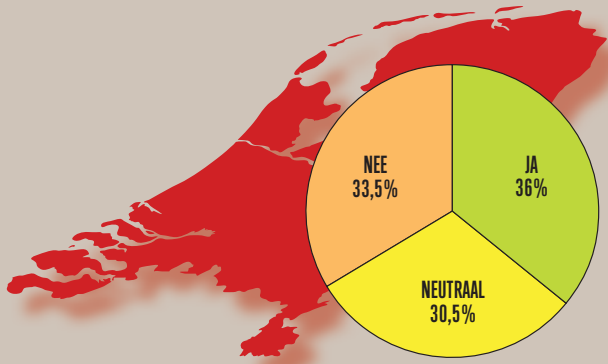
Trends in BPM, zo luidde de titel van het jaarlijkse congres dat dit blad begin juni organiseerde. Waar het ochtendprogramma nog

vooral stilstond bij het hier en nu, kwamen de trends in de middag aan bod. Consultant *Alec Sharp* meende dat het management best wil praten over BPM, maar nauwelijks weet wat het inhoudt.

Zonder steun van het topmanagement is het verschrikkelijk moeilijk een organisatie BPM-minded te krijgen en te houden. Sharp gaf in een inspirerend betoog advies hoe u uw hoogste baas meekrijgt en er zelfs voor kunt zorgen dat hij het leuk vindt.

De workshop van Alec Sharp werd gewaardeerd met 8,6. Reden om hem zeker nog eens naar Nederland te halen!

Jon Pyke, CSO van Cordys, stimuleerde de congresgangers na te denken over hun eigen situatie. "It's not what you do, it's how you do what you do that matters", vond hij. Dat 'hoe' moet dan vooral bekeken worden door de ogen van de klant. "Weet wat de behoeften van je klanten zijn voordat zij dat zelf weten", adviseerde hij. Teneinde ook snel op die veranderende behoeften te kunnen inspelen, moeten processen zo slank mogelijk zijn en ondersteund worden door KPI's en dashboards die continu inzicht geven in de keten van activiteiten die samen het proces vormen. De adaptieve organisatie; een concept waar ook Frans van der Reep van de Hogeschool InHolland voor warmloopt. Survival of the fittest werkt al lang niet meer, stelde hij. De wereld is immers niet meer statisch en eenvoudig in kaart te brengen, maar dynamisch en dermate complex dat deze niet meer te controleren en beheersen valt. Het wordt daarom survival of the most co-operative, stelt Van der Reep. "Het gaat om ontmoeten, om het vinden van mensen met wie je samen kunt optrekken." Dat verklaart het succes van netwerkorganisaties en ZZP'ers, die als geen ander in staat zijn om voor verschillende activiteiten met verschillende partijen samen te werken. Waar in een statische wereld operational excellence nog tot een concurrentievoordeel kon leiden, draait het in een dynamische wereld om communicational excellence. Aan de slag dus met wiki's, blogs en instant messaging.



MARKT VERDEELD OVER AANTAL BPM-LEVERANCIERS

'24 BPM-leveranciers is teveel voor de Nederlandse markt'. Dat was de stelling op www.businessprocess.nl voor de poll van juli. BPM-professionals zijn verdeeld, zo blijkt als de stemmen van ruim 1000 mensen zijn geteld. Ja, het zijn er teveel, vindt 36 procent. Nee hoor, want dat maakt de keuze groot, meent een kleine 34 procent. De ruim 30 procent die overblijft vindt dat de leveranciers het zelf maar moeten uitvechten. Zij slagen er wel in een keus te maken uit het aanbod, of dat nu wat groter of kleiner is. Ga naar www.businessprocess.nl voor de nieuwe poll, met als stelling 'Zonder SOA geen BPM'.

OPNIEUW AMERIKAANSE BPM-LEVERANCIER NAAR NEDERLAND

Pegasystems opent – in navolging van een aantal gewonnen projecten en de mogelijkheden tot verdere uitbreiding – haar eerste Nederlandse vestiging in het financial district in Amsterdam.

Naast uitbreiding van de customer base zal Pegasystems zich blijven focussen op huidige klanten als ING, Fin-Force en Rabobank. Het hoofdkantoor van Pegasystems is gevestigd in Cambridge, Massachusetts (VS). Het bedrijf heeft kantoren in Noord-Amerika, Europa en Azië.

BWISE INTRODUCEERT INTERNAL AUDIT-MODULE

BWise, leverancier van software voor governance, risico-management en compliance (GRC), introduceert een module voor interne audits. Organisaties moeten in toenemende mate aantonen dat ze aan lokale en internationale wet- en regelgeving voldoen. Met de nieuwe module kunnen bedrijven fraude detecteren en risico's verkleinen door zichzelf te verzekeren van een goedwerkend control en risk framework. BWise Internal Audit bestaat uit een beveiligde webbased auditomgeving waar data worden afgeschermd voor niet-geautoriseerde gebruikers. Daarnaast biedt Internal Audit de mogelijkheid om opgeslagen audits of best practices te hergebruiken. Andere functionaliteiten zijn audit planning, resource allocatie, findings & issue management, audit workflow management en rapportage.

BPM-CONGRES OVER EFFECTIEF IMPLEMENTEREN

Op woensdag 24 september vindt het jaarcongres 'BPM2008: Effectief Business Process Management implementeren!' plaats. Onder leiding van Frits Bussemaker, voorzitter van het BPM-Forum, gaan diverse sprekers in op hoe u in uw eigen praktijk effectief BPM kunt implementeren en managen. Welke proces- en organisatie-aspecten spelen een rol? Hoe kan BPM-software u helpen bij het definiëren, verbeteren, uitvoeren en beheersen van uw processen? Diverse sprekers zullen hun eigen praktijkervaringen met u delen. Lees ook het artikel op pagina 32 of kijk op www.bpm-congres.nl voor het volledige programma.

OMG START BPM THINK TANK

Op 11 en 12 november vindt de eerste Europese editie plaats van de BPM Think Tank van de Object Management Group (OMG). De keynote wordt verzorgd door Jan Baan, oprichter en CEO van Cordys. Net als bij het Amerikaanse BPM Think Tank-evenement staan de rondetafel- en interactieve sessies en case-presentaties centraal. Het event is de plek waar experts en uitvoerende professionals samenkomen om vanuit businessperspectief het gebruik van BPM te evalueren en verbeterpunten te identificeren. Kijk voor meer informatie op www.omg.org/ baan-keynote. De inschrijfperiode eindigt op 1 oktober.



SOA SYMPOSIUM PAKT UIT IN ARENA

Het grootste internationale SOA event van het jaar. Dat belooft het eerste internationale SOA Symposium op 7 en 8 oktober te worden. In ieder geval is de locatie berekend op veel bezoekers. De Amsterdam Arena wordt omgetoverd tot het strijdtoneel van goeroes, experts en praktijkdeskundigen, die met elkaar en het publiek de discussie zullen aangaan. Eén van de sprekers is BPM-goeroe Peter Fingar. Kijk voor meer informatie op www.soasymposium.com