

BUSINESS IT ALIGNMENT BELANGRIJKSTE REDEN VOOR KEUS ENTERPRISE ARCHITECTUUR

Grote en middelgrote organisaties in Nederland zien het in lijn brengen van business en IT als belangrijkste drijfveer voor het werken aan een enterprise architectuur (EA). Daarnaast zijn het ondersteunen van veranderprocessen en het versterken van de flexibiliteit van de onderneming belangrijke redenen om EA op de agenda te zetten. Opvallend is dat het creëren van een Service Oriented Architecture (SOA) pas op de zesde plaats staat. Ondanks de grote aandacht voor het onderwerp blijkt dat slechts 33 procent van de EA-programma's aan de verwachtingen voldoet. Dat concludeert Jonathan Broer in een studie voor de Hogeschool Rotterdam, die hij uitvoerde in opdracht van IDS Scheer.

Broer ondervroeg 161 organisaties in verschillende sectoren over hun visie op en uitvoering van het enterprise architectuur-concept. Een ruime meerderheid van de respondenten – 92 procent – is van mening dat EA bepaald moet zijn door visie, strategie

en doelstellingen van de onderneming. Toch neemt slechts 40 procent van de bedrijven doelstellingen en beleid op in zijn EA-programma.

Als reden voor het feit dat EA-programma's niet aan de verwachtingen voldoen, noemen respondenten onder meer: te weinig EA-bewustzijn en gebrek aan ondersteuning vanuit het hogere management. Ook een beperkt commitment van de organisatie, financiële en politieke issues, en het feit dat het opzetten van een EA-architectuur meer tijd kost dan verwacht, worden als redenen genoemd.

Het onderzoek wijst ook uit dat een derde van de bedrijven op dit moment nog geen framework heeft voor het ontwikkelen van een EA. Het Open Group Architecture Framework (TOGAF) en het in Nederland ontwikkelde Archimate zijn de meest gebruikte standaard-frameworks op dit moment. Onlangs is Archimate door TOGAF officieel als standaard-modelleertaal geadopteerd.

PRAKTIJKGERICHT LEERPROGRAMMA'S IMPLEMENTEREN

Iedereen kent de noodzaak van verandering en is het voor wat betreft de doelen met elkaar eens, maar vervolgens komt het veranderproces nauwelijks op gang. Hoe maakt u dat mensen meewerken in plaats van tegenwerken? Hoe zorgt u ervoor dat de verandering blijvend is?

Pentascopie heeft een praktijkgericht leerprogramma ontwikkeld dat in drie dagen inzicht geeft in wat nodig is om mensgerichte veranderingen te realiseren. Daarnaast doet u ook vaardigheden op om dit inzicht te vertalen in actie. De startdata van deze cursus 'Implementeren à la Pentascopie' zijn 10 november en 23 maart.

Kijk voor meer informatie op www.pentascopieacademy.nl

BPM2008 ZEER GESLAAGD EVENEMENT

Wat was het vol in de centrale ruimte van het Bilderberg Hotel in Garderen: zo'n kleine 300 BPM'ers gaven acte de présence op het jaarcongres van het BPM-Forum. Het improvisatievermogen van de organisatoren werd al direct op de proef gesteld toen voorzitter Frits Bussemaker in zijn openingsspeech moest melden dat de na hem ingeplande keynote-spreker Dee Carri nog op het vliegveld in Dublin stond. Deze tegenvaller werd bijzonder slagvaardig opgevangen en het programma aangepast. Een kwestie van greep op het proces en de nodige agility.

In vijf kleinere zalen, die door de bijzonder prettige inrichting als bibliotheek een gemoedelijke ambiance boden, gingen vervolgens de parallelsessies van start. Een kleine 25 sprekers van verschillende pluimage gaven lezingen over uiteenlopende BPM-onderwerpen. Na de lunchpauze, die plaatsvond op de informatiemarkt, arriveerde alsnog Dee Carri voor haar keynote. Na de middagsessies werd de dag afgesloten met een uitstekende keynote van Prof. Hans Borgman (zie het cover-interview in nummer 5).

BPM2008 was een zeer geslaagd evenement, dat in 2009 absoluut moet gaan omzien naar een grotere locatie. Het meer betrekken van BPM'ers uit het bedrijfsleven bij het congres staat bovenaan de verlanglijst.



BPM2008: levendige parallelsessies.

CORDYS EN CSC VORMEN STRATEGISCHE ALLIANTIE

BPM-softwareleverancier Cordys is een strategische alliantie aangegaan met ICT-dienstverlener CSC, eveneens een belangrijke speler in de BPM-markt. Door het Cordys Business Operations Platform te koppelen aan de branchekennis van CSC denken beide bedrijven klanten nog beter van dienst te zijn in hun omslag naar een real-time enterprise. CSC biedt Cordys een wereldwijd kanaal om BPM-oplossingen te verkopen.

ROL MENSELIJK GEDRAG IN PRESTATIEMANAGEMENT

Prestatiemanagement in bedrijven wordt ernstig gedomineerd door de afdeling financiën, bijgevoegd door de IT-afdeling. Enorme systemen en processen worden opgetuigd, zware programma's als de balanced scorecard worden top-down ingevoerd. En niemand die zich afvraagt wat dat doet met het gedrag van mensen en het gedrag van de organisatie zelf, terwijl iedereen weet dat mensen direct anders reageren als ze bekeken en gemeten worden. Geen wonder dat managers allerlei spelletjes spelen rondom budgetten, controleprocessen en prestatie-indicatoren. De oorzaak is niet 'slechte mensen', maar 'slecht prestatie-management'. Hoe kun je het gedrag van mensen beter voorspellen en het juiste gedrag triggeren? Dat is de vraag die Frank Buytendijk, als voormalig Gartner Research VP en nu Vice President en Fellow bij Oracle en autoriteit op het gebied van Business Intelligence, zich stelt in zijn

nieuwe boek *Performance Leadership*. Het moet gelezen worden door topmanagers, om tot betere resultaten te komen, door middenmanagers om zich begrepen te voelen – het ligt niet aan hen – en vooral door controllers, consultants en IT'ers om te zien welke schade ze aanrichten. Frank Buytendijk schreef het boek om egoïstische redenen, zo zegt hij tijdens de signeersessie op Oracle OpenWorld. "Sommige auteurs hebben allerlei hogere doelen, maar ik had gewoon een inzicht dat me niet meer losliet en wilde dat kwijt. Aan papier toevertrouwen is een hele goede manier daarvoor." Wilt u van Buytendijks egoïsme profiteren, dan hier de gegevens: *Performance Leadership: The Next Practices to Motivate Your People, Align Stakeholders, and Lead Your Industry*, uitgegeven door McGraw Hill, ISBN 978-0-07-159964-1. Meer informatie vindt u op www.performance-leadership-book.com

SPSS INTRODUCEERT VIZ DESIGNER

SPSS introduceert SPSS Viz Designer, een product dat organisaties helpt om data op een nieuwe manier te presenteren en daardoor beter te begrijpen. Wanneer eenvoudige staaf- of taartgrafieken de resultaten van een data-analyse niet duidelijk weergeven, dan creëert SPSS Viz Designer een meer dynamische visualisatie om te verduidelijken, informeren en meer betrokkenheid te creëren. De software biedt nieuwe en unieke grafiektypen waarmee gebruikers hun eigen visualisaties kunnen creëren. Correlaties en trends in data worden zo eenvoudiger geïllustreerd. Omdat de software beschikt over een intuïtief drag-and-drop ontwerp is het niet nodig om over programmeervaardigheden te beschikken om er toch mee te kunnen werken.

FUSIE FOREMOST PROFESSIONALS EN PROCESS EXPRESS

Dienstverlener *Foremost Professionals*, gespecialiseerd in het inrichten en optimaliseren van bedrijfsprocessen, en *Process Express*, adviesbureau op het gebied van Business Process Management, hebben hun activiteiten per 1 oktober samengevoegd. Beide labels blijven bestaan. *Process Express* is daarbij het leidende merk voor adviesdiensten rondom BPM-vraagstukken. *Foremost Professionals* richt zich op de overige advies-, interim-, project- en programma-managementactiviteiten en het aantrekken van nieuwe professionals binnen de groep. Het nieuwe bedrijf telt 25 medewerkers. Jeroen de Groot, Managing Director *Process Express*: "Met de toenemende vraag naar onze praktijkgerichte BPM-aanpak bleek de 'ability to execute' een uitdaging. Waar zijn de beste BPM-consultants te vinden en hoe bind je de mensen aan je bedrijf?

Dat doen we nu met het ondernemersmodel van *Foremost Professionals*, waarbij de consultant de vrijheid krijgt van een ondernemer, maar toch gebruik kan maken van ons platform op het gebied van BPM."

BUSINESS INTELLIGENCE ON DEMAND

SAS introduceert samen met Sun Microsystems en Capgemini Outsourcing SAS Run, een full-service, hosted BI-oplossing. Deze *software as a service* is gericht op bedrijven die snel belangrijke informatie over hun bedrijfsactiviteiten willen krijgen zonder dat het noodzakelijk is daarvoor zelf een BI-oplossing te implementeren in hun IT-omge-

ving. SAS Run bestaat uit de rapportage- en query-tools van SAS op een platform dat is uitgerust met een besturingssysteem en servers van Sun. De software wordt gehost in het data-center van Capgemini. Ook zorgen de experts van Capgemini voor de bijbehorende ondersteuning en het onderhoud.

Allerhande losse weetjes, nieuwtjes en signalemen-ten worden voor u op twee overzichtelijke pagina's gebundeld. Of het nu gaat om nieuw uitgekomen boeken, bijeenkomsten, websites, nieuwsberichten, mededelingen; u vindt ze terug in de rubriek Onge-structureerd, onder redactie van Mirjam Hulsebos. Wilt u nieuws aanmelden of heeft u een tip, mailt u die dan naar bpm@array.nl.