

Software plus Services

HET BESTE VAN BEIDE WERELDEN

Ontwikkelingen zoals krachtiger apparaten, toegenomen opslagcapaciteit en de beschikbaarheid van breedbandige internetverbindingen zorgen voor een nieuwe golf aan software die uiteenlopende diensten biedt en primair via de browser beschikbaar wordt gesteld. Met het 'Software plus Services'-principe brengt Microsoft de flexibele elementen van internetservices samen met de kracht van client- en serversoftware. .NET Magazine sprak met Tim O'Brien, die bij Microsoft Corporation als Director Platform Strategy verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en uiteenzetting van de platformstrategie van Microsoft.

'Software plus Services': een relatief nieuw principe, maar wel een waarop Microsoft de komende tijd hoog inzet. Hoewel de materie raakvlakken vertoont met 'Software as a Service' (kortweg SaaS), kent 'Software plus Services' een aantal belangrijke verschillen. Waar bij SaaS de nadruk ligt op oplossingen die via internet worden aangeboden, richt 'Software plus Services' zich op internetservices (onder meer op het gebied van communicatie en samenwerking), gecombineerd met software die op lokale hardware actief is. Volgens O'Brien bestaan er belangrijke verschillen tussen het principe van 'Software as a Service' (SaaS) en 'Software plus Services'. O'Brien: "Je moet 'Software plus Services' beschouwen als een hybride aanpak, waarbij het beste van de softwarewereld met het beste van de servicewereld wordt gecombineerd. In onze optiek is dit interessanter dan een aanpak die alleen is gebaseerd op software of alleen op services. Software kent enkele belangrijke voordelen ten opzichte van pure services. Denk hierbij aan de beveiliging, aanpasbaarheid en het beheer. Bovendien is het bij software relatief eenvoudig om de back-end en de gebruikerservaring aan de gebruikerswensen aan te passen. Internetservices daarentegen winnen het op het gebied van flexibiliteit. De combinatie die 'Software plus Services' erop nahoudt, maakt het bovendien mogelijk om optimaal gebruik te maken van de kracht van de lokale hardware, zoals de grafische mogelijkheden of processorkracht." O'Brien legt uit dat er behoefte bestaat aan een 'Software plus Services'-aanpak. "In de praktijk bestaat er geen enkele gebruiker die slechts één applicatie gebruikt. Het gaat altijd om een mix van programma's, die je echter niet per se op elk apparaat beschikbaar wilt hebben. Wij noemen dit 'intentional partitioning'; je gaat hierbij uit van de gedachte om bepaalde software op relevante momenten beschikbaar te stellen en bepaalt welke vorm hiervoor het meest geschikt is."

Gebruikmaken van lokale resources

Volgens O'Brien biedt het 'Software plus Services'-principe verschillende voordelen ten opzichte van een volledig softwaregeoriënteerde of een volledige servicegeoriënteerde aanpak. Tim: "Vergeleken met een lokaal platform houdt het web er veel sterker een 'pull'-principe op na. De diensten komen niet vanzelf naar je toe en zijn niet per definitie zichtbaar voor de eindgebruiker. De behoefte om 'aanwezig te zijn op de desktop' is - vanuit ontwikkelaars gezien - sterk aanwezig. Zelfs grote partijen die zich sterk als online organisatie profileren - zoals Yahoo en Google - hebben er alle belang bij aanwezig te zijn op de lokale desktop. Een ander belang - en tegelijk uitdaging - is om voor een optimale gebruikerservaring te zorgen. Dat laatste is inmiddels belangrijker geworden dan bereik; want door de kracht van internet vormt bereik geen primaire uitdaging meer. Deze twee uitgangspunten zorgen er voor dat we worden overspoeld door 'lokale' zaken als toolbars, gadgets en widgets. Opmer-

kelijk, het lijkt erop dat deze online partijen nu meer dan ooit lokale Win32-applicaties pushen. Veel ontwikkelaars komen terug van de 'Web Only'-aanpak. De iPhone van Apple werd oorspronkelijk geïntroduceerd als webgeoriënteerd apparaat. Het was dan ook niet mogelijk lokale software van derde partijen te installeren. Maar binnen negentig dagen na de lancering kondigden de makers aan dat het apparaat alsnog toegankelijk wordt gesteld voor andere developers, die lokale applicaties kunnen ontwikkelen. Dit geeft goed aan dat gebruikers, en ontwikkelaars in het bijzonder, gebruik willen maken van de voordelen van het apparaat zelf, zoals de grafische mogelijkheden of processorkracht."

Van software naar service

Volgens O'Brien is het concept in de kern eigenlijk niet nieuw. Het Application Service Provider-model uit de jaren negentig kan worden beschouwd als een voorloper van 'Software plus Services'. "Eerlijk is eerlijk, op dit moment wordt slechts twee procent van de software aangeboden als dienst. Er is dus nog een weg te gaan. Sinds de eerste ASP-initiatieven eind jaren negentig, zijn de omstandigheden echter wel ingrijpend veranderd. Nu hebben we eindelijk toegang tot betaalbare technologie; hardware is immers de afgelopen jaren aanzienlijk in prijs gedaald. En laten we de beschikbaarheid en verbeterde kwaliteit van de internetverbindingen niet vergeten", aldus O'Brien. Deze voordelige omstandigheden leiden volgens Tim overigens niet direct tot een massale overstap naar een servicegeoriënteerde aanpak. "Vergeet niet dat je klanten jarenlang hebben geïnvesteerd in hun huidige software. Het is niet realistisch om nu op ze af te stappen en eenvoudigweg te melden dat je hun 400 pakketten in de komende achttien maanden even naar services zult omzetten. Het heeft dus geen enkele zin om simpelweg alle aanwezige software richting de 'internet cloud' te forceren. Wél belangrijk is dat je het huidige softwareportfolio goed bekijkt en per oplossing beoordeelt of het economisch verantwoord is om de software als service te gaan gebruiken. Alleen op die manier doorloop je een realistisch traject. Bij het bepalen welke software je als service wilt kunnen benaderen, kun je je richten op applicaties die IT-overhead veroorzaken en toch niet per se tot de kernactiviteiten van de organisatie behoren. Goed voorbeeld hiervan is de software voor salarisadministratie. Deze software behoort tot het deel van het totaal dat best kunt uitbesteden aan een derde partij in 'internet cloud'", legt O'Brien uit.

Managed versus unmanaged services

Microsoft maakt in de 'Software plus Services'-strategie onderscheid tussen Managed en Unmanaged Services, en spreekt daarmee twee verschillende doelgroepen aan. "Aan de ene kant hebben we Live. Deze naam wordt gekoppeld aan services waarbij geen sprake is van IT-beheer, de

Over Tim O'Brien

Tim O'Brien is bij Microsoft Corporation werkzaam als Director Platform Strategy. In deze rol is hij verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het uiteenzetten van de platformstrategie van Microsoft. O'Brien heeft intensief contact met klanten en partners om de visie van Microsoft uit te dragen en te inventariseren welke behoeften op het gebied van platformdiensten bestaan.

unmanaged omgeving. De Live-services zijn meer gericht op het individu. Dat kan de consument zijn, maar ook kleine organisaties. Een goed voorbeeld hiervan is Office Live Small Business. Wij verzorgen dan de hosting van de website en het domein en handelen het e-mailverkeer voor de klant af. Een andere nieuwe dienst is Office Live Workspace. Hiermee kunnen gebruikers documenten delen en met elkaar samenwerken. Office Live Workspace kent een nauwe integratie met Microsoft Office. Zo kun je bijvoorbeeld documenten direct op de Workspace publiceren en later via een browser opvragen. Deze Live-diensten zijn in principe kosteloos te gebruiken; de inkomsten halen we uit advertentieopbrengsten." Voor een dienst als Office Live Workspace maakt Microsoft gebruik van de SharePoint-technologie. Ook wordt de technologie van Microsoft Forefront Security for SharePoint ingezet om de omgeving te beveiligen. Daarnaast zijn er initiatieven om de Live-diensten via 'whitelabel'-constructies beschikbaar te stellen. Dit gebeurt onder meer met Windows Live @edu, waarbij e-maildiensten aan onderwijsinstellingen beschikbaar worden gesteld. Een instelling als een universiteit kan de dienst vervolgens voorzien van een eigen identiteit. Tim vervolgt: "Aan de andere kant hebben we de services in de Microsoft Online-reeks: Exchange Online, SharePoint Online en Office Communicator Online. Dit zijn onze managed services, gericht op het bedrijfsleven en verkrijgbaar tegen een vergoeding. Voor deze services kunnen service level agreements met de gebruiker worden afgesloten. Overigens zien we steeds vaker dat online diensten die in eerste instantie voor individuen zijn bedoeld, alsnog worden ingezet in bedrijfsapplicaties. Goed voorbeeld hiervan is Windows Live Search Maps, dat bijvoorbeeld via een mash-up terechtkomt in een bedrijfsapplicatie. Op zulke momenten worden dan uiteraard opeens andere eisen gesteld aan de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de individuele diensten."

Ondersteuning voor developers

Ontwikkelaars worden op verschillende manieren ondersteund om aan de slag te gaan met het 'Software plus Services'-principe. "In dat opzicht zal er weinig veranderen. We bereiken jaarlijks zo'n 700.000 developers via evenementen zoals TechNet-sessies en Developer Days, en zitten op zo'n half miljoen kijkers voor webcastsessies. Daarnaast zal het aantal artikelen via MSDN worden uitgebreid en zien we dat er in de community veel aan kennisoverdracht wordt gedaan, bijvoorbeeld door developers in de community, die boeken met best-practices en tips en trucs voor 'Software plus Services' publiceren. Ik ben ervan overtuigd dat elke ontwikkelaar te maken krijgt met de serviceswereld. Naast de bestaande groep ontwikkelaars staat er nu een nieuwe groep ontwikkelaars op die net de school hebben verlaten. Deze lichter heeft van huis uit affiniteit met het 'Software as a Service'-principe en vindt deze nieuwe manier van werken heel normaal. Ik denk dan aan de studenten die onder hun bureau een internetserver draaien waarop de mooiste applicaties klaar staan. 'Software plus Services' brengt dus de twee werelden van bestaande en nieuwe developers bij elkaar.

Blik in de toekomst

O'Brien bevestigt dat het aantal diensten de komende tijd zal groeien. "We zullen de komende tijd het aantal platformservices blijven uitbreiden. Je zult zien dat steeds meer van onze bestaande software ook als service wordt aangeboden. Bovendien zullen we ons richten op de verdere uitbouw van onze 'core building blocks'. Denk hierbij aan onderdelen op het gebied van Identity Access en Security. We proberen de developercommunity zoveel mogelijk bouwstenen aan te reiken om aan de slag te gaan met het 'Software plus Services'-principe", besluit O'Brien.

Referenties

'Software plus Services' in detail: www.microsoft.com/online/saas/default.aspx