

“Testen houdt ons scherp”

SOFTWARESTRAAT EN DUIDELIJKE RICHTLIJNEN ZORGEN
VOOR VOORSPELBAARHEID BIJ REAAL

REAAL Verzekeringen is onderdeel van SNS REAAL en biedt een breed scala aan verzekeringsproducten. De ICT-afdelingen hebben de opdracht hierbij zo soepel mogelijk REAAL te faciliteren. Remco Möhringer is afdelingshoofd van de .NET-afdeling bij REAAL, en zijn team is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van .NET-toepassingen, de ontwikkelmethode en de hele softwarestraat die daarbij gebruikt wordt.

Als bijna vanzelfsprekend is de .NET-afdeling ook verantwoordelijk voor alles wat met .NET te maken heeft zoals BizTalk Server, Commerce Server, Content Management Server en SharePoint. Het team is ook belast met de middleware in de vorm van IBM MQ-Series. Bij REAAL IT is er naast de .NET-afdeling ook een afdeling die zich bezighoudt met Linc op het mainframe van Unisys. Bij beide teams zijn ongeveer vijftig medewerkers actief. Ook zijn er nog twee afdelingen die zich bezighouden met datawarehouse en document- en outputmanagement.

Alle begin is moeilijk

“In 2003 hebben we bij REAAL besloten .NET in te zetten”, vertelt Möhringer, “en in 2004 hebben we een complete ontwikkelstraat ingericht. We hebben toen op alle aspecten - architectuur, tools, mensen, proces en infrastructuur - onderzoek gedaan, richtlijnen opgesteld en de hele straat ingericht. Bij de start hebben we een partnership met Microsoft gesloten en hebben we goed om ons heen gekeken bij andere bedrijven die al met .NET waren gestart. Als eerste businessproject hebben we ons eind 2004 gericht op een STP-applicatie (Straight Through Processing) met onder andere een BizTalk Server, SharePoint- en InfoPath-combinatie. Deze applicatie heeft het om diverse redenen helaas niet gehaald. Emmy van Breenen is softwarearchitect met als voornaamste aandachtgebied de bedrijfsregels en ontwikkelmethodiek. Zij is vanaf het eerste uur betrokken bij het opzetten van de .NET-softwarestraat en kan zich de gebeurtenis nog goed herinneren. “Zo’n moment doet natuurlijk even pijn. Het was iets waar we lang aan gewerkt hadden en de oplossing leek ook eerst te voldoen, maar het voldeed uiteindelijk onvoldoende aan eisen van de business. De keuze voor InfoPath was ook niet ideaal. Het uitbouwen ervan maakte het traag en log. InfoPath is geschikter voor standaard oplossingen, maar niet voor de complexe eisen van de business.” Möhringer vervolgt: “We hebben toen de aandacht verlegd naar realisatie van onze extranet MijnREAAL, waarin ketenintegratie een belangrijk onderdeel is. Ook zijn we nog eens goed gaan kijken naar de richtlijnen en zijn we meer de Microsoft-richtlijnen gaan volgen. Zo zijn voor InfoPath gewoon ASP.Net en Winforms in de plaats gekomen. Microsoft Consultancy Service is daarbij intensief betrokken geweest. Mede dankzij die hulp zijn we er uiteindelijk sterker uitgekomen.”

MijnREAAL

Tot nu toe ontvingen de tussenpersonen de offertesoftware – een Windows-applicatie geschreven in Visual Basic – op een cd-rom. Speciaal voor de tussenpersonen is ook een extranet beschikbaar. De wens om beide te vernieuwen was er al een tijdje. “Dit was een

mooi project om op te pakken in de .NET-ontwikkelstraat”, zegt Mathijs van Bockhooven. Hij is softwarearchitect met de aandachtsgebieden front-end en webontwikkeling met ASP.NET. “We hebben een compleet nieuwe webomgeving gemaakt genaamd MijnREAAL, waarop tussenpersonen allerlei informatie kunnen opzoeken over onze producten en applicaties kunnen starten. Steeds meer functionaliteit bouwen we in deze portal voor onze tussenpersonen.” Daarnaast is er voor schadeverzekeringen de portal ‘Meeting point’, een gezamenlijk project van een aantal verzekeraars. Hierop zijn verschillende verzekeraars aangesloten en een tussenpersoon kan in één keer bij elk van de aangesloten bedrijven een offerte opvragen of een aanvraag indienen. “Deze externe portal is gekoppeld aan ons back-endsysteem via webservices, MQ-series en BizTalk Server waar een aantal translaties plaatsvindt en uiteindelijk het mainframe”, vervolgt Bockhooven. “Wij zijn nu volop bezig in een omvangrijk BizTalk-project om de applicatie-integratie en processturing vanuit MeetingPoint naar de backoffice geheel met de onze softwarestraat te realiseren. Belangrijk onderdeel in dit proces is de afhandeling van bedrijfsregels. Hiervoor hebben we de Business Rule Engine (BRE) van BizTalk ingezet. Ook bouwen we voor deze schadeketen een interne invoerapplicatie CSI. Deze applicatie



V.l.n.r. Mathijs van Bockhooven, Remco Möhringer, Emmy van Breenen, Michel Versluijs en Ruud Nas. (Fotografie Hans Oostrum)

wordt gebouwd in ASP.NET 2.0 . We gebruiken hier ook veel Ajax-technologie, omdat de user-experience erg belangrijk is. Ook is de productiviteit in 2.0 een stuk beter dan in 1.1.”

Best practices

“De patterns and practices van Microsoft worden dankbaar als basis gebruikt voor onze eigen richtlijnen”, zegt Michel Versluijs, softwarearchitect bij REAAL met de aandachtgebieden tooling, standaarden en richtlijnen. “Veel van onze richtlijnen zijn op die van Microsoft gebaseerd. We bestuderen ze en kijken hoe we bepaalde patterns and practices kunnen toepassen. In een aantal gevallen met een eigen sausje, of soms juist aangescherpt op een specifiek gebied dat voor ons belangrijk is. Deze richtlijnen met how-to's en soms implementatievoorbeelden worden dan voor heel REAAL vastgelegd. Er is ook een aparte afdeling die de overall architectuur bepaalt, blauwdrukken maakt voor ict-beleid, en richtlijnen schrijft. Wij vertalen die dan naar technische richtlijnen voor de .NET-omgeving.” Möhringer: “Er is nu wel een trend om minder vast te leggen dan voorheen. Het is de kunst een goede balans te vinden. Er is nu ook een groep softwarearchitecten die min of meer de belichaming is van een aantal interne standaarden en deze ook persoonlijk uitdraagt.”

“Wat betreft balans moet je er ook rekening mee houden dat je voor een financiële dienstverlener werkt. Toezichthoudende instanties als AFM en De Nederlandse Bank bewaken dat je niet alleen regels en richtlijnen maakt, maar ook zorgt dat deze nagekomen worden”, benadrukt Möhringer. “Je moet echt kunnen aantonen dat je in control bent”. Versluijs: “Je moet hierdoor professioneel werken, bij kleine applicaties lijkt het soms wat overdreven, maar het brengt ook een vorm van voorspelbaarheid, kwaliteit en rust. De softwarestraat helpt ons daarbij. We maken een daily build en we bouwen eerst netjes unit-tests, doen codeanalyse en halen alles door FXCop. En natuurlijk genereren we fatsoenlijke documentatie, nu nog met NDoc, maar binnenkort gaan we daar Sandcastle voor gebruiken.

Continue vernieuwing

Bij REAAL is men continu bezig om de ontwikkelstraat up-to-date te houden. “We gebruiken veel producten van Microsoft in onze ontwikkelstraat. , vertelt Möhringer. “Met het vernieuwingstempo van Microsoft moet je het onderhoud op de ontwikkelstraat goed hebben ingeregeld. Bij ons zijn de softwarearchitecten op de afdeling verantwoordelijk om de ontwikkelingen bij te houden en de vertaling hiervan te maken voor REAAL, zodat we de nieuwe producten in kunnen zetten. Wij willen ons opstellen als fast follower. Dit betekent dat we nieuwe producten niet direct na RTM gaan gebruiken, maar daar uiterlijk een jaartje mee wachten. Zo zijn we onlangs een project gestart om onze webomgeving te vernieuwen met producten als SharePoint Server 2007, Commerce Server 2007 en BizTalk Server 2006. We zijn nu gestart met het voorbereidende werk, en willen volgend jaar beginnen met het ontwikkelen van applicaties hiermee. We zijn trouwens in vooronderzoek om het onderhoud van de straat aan Microsoft uit te besteden. Dat is voor ons ook een middel om het tempo van updates van Microsoft beter bij te kunnen houden. Wij kunnen ons dan focussen op het bouwen van applicaties in plaats van de ontwikkelstraat up-to-date houden.

Security

Vanzelfsprekend is gegevensbeveiliging bij elke applicatie belangrijk, maar voor banken en verzekeraars is het van levensbelang. Van Bockhooven: “Er is een aparte afdeling voor informatiebeveiliging. Die helpt ons bij het opstellen van richtlijnen die ook secure zijn, en doen af toe een toe code-review. Helemaal aan het eind van het ontwikkeltraject huren we soms een extern bedrijf in om de applicatie eens flink te hacken. Van zo'n penetratietest komt een mooi rapport en daar staan we zeer positief tegenover. Uiteindelijk kun je daar alleen maar van leren. Soms zijn er dingen waar je nooit aan gedacht hebt. Testen houdt ons scherp.”