

SOA is een middel in een wereld die verandert VAN KOSTENBEWUSTZIJN NAAR EFFICIENCY-DENKEN

De introductie van Service Oriented Architectures in Nederland is zo'n vijf jaar geleden ingezet. In die periode was heel IT Nederland nog bezig om zichzelf te herpakken van de zware klappen die deze markt te verduren heeft kregen.

Door Erik van Gorp

Na de deceptie die veel organisaties hebben ondervonden met betrekking tot dure en langdurige IT-implementaties, kwam de nadruk meer te liggen op kosten besparende IT-oplossingen. ROI werd de meetlat waarlangs alle nieuwe projecten werden gelegd. Veel bedrijven zagen in outsourcing de manier om de IT-kosten in de hand te houden. Inmiddels zien we dat een ruim aantal bedrijven voor wat betreft outsourcing op haar schreden is teruggekeerd. Service Oriented Architecture was een andere mogelijkheid om kostenefficiënt met IT om te kunnen gaan. Hoewel SOA interessant blijft vanuit het perspectief van cost management, is de afgelopen jaren steeds meer nadruk komen te liggen op andere aspecten van Service Oriented Architectures. De belangrijkste voordelen die men nu denkt te kunnen realiseren betreffen veel meer procesmatige redenen dan kosten-technische redenen.

De belangrijkste voordelen die men tegenwoordig denkt te kunnen realiseren met een Service gerichte IT-organisatie zijn:

1. Verhoogde flexibiliteit van de IT omgeving (39 procent);

2. Beter kunnen laten aansluiten (van IT) op de bedrijfsprocessen (38 procent);
3. Beter kunnen verschaffen van informatie aan klanten of gebruikers (27 procent).

Dat blijkt uit het onderzoek dat MarketCap in samenwerking met Inter Acces onlangs heeft uitgevoerd onder ruim 300 organisaties uit de publieke en private sector in Nederland.

Bekendheid met SOA bij IT-management

In de afgelopen jaren is de bekendheid met Service Oriented Architecture onder IT-managers gestaag toegenomen. In 2006 gaf 39 procent van de geïnterviewde IT-managers aan dat men op de hoogte was van de inhoud van het SOA concept. In 2007 was dit deel van de IT-managers al met tien procentpunt gestegen tot 49 procent. In het 2008 onderzoek is dat verder opgelopen tot 56 procent van de IT-managers. De groep IT-managers die aangeeft nog volledig onbekend te zijn met SOA bedraagt momenteel rond de 18 procent. Onbekendheid met Service Oriented Architecture onder IT-managers is voornamelijk geconcentreerd bij instellingen uit de gezondheidszorg en bedrijven actief in het segment handel en transport. Daarnaast geldt (zoals verwacht mag worden), hoe kleiner de organisatie, hoe lager de bekendheid van SOA bij IT-management.

Bekendheid met SOA bij niet-IT Management

Heel anders is voornamelijk het huidige beeld dat is te zien voor de bekendheid met SOA onder managers die géén IT-functie bekleden. Het betreft dan bijvoorbeeld algemeen management, financiële managers, HR-managers of operationele managers. Van deze business managers geeft anno 2008 meer dan de helft aan nog volledig onbekend te zijn met Service Oriented Architecture. Iets meer dan een kwart van deze managers geeft aan de term te kennen. Het resterende

MarketCap

MarketCap is een marketingadvies- en market intelligence-bedrijf voor de ICT-sector in Nederland en België. MarketCap is een 'Marketing Capital Company'. MarketCap beschikt over een groot netwerk van associates (circa 50 markt- en marketing-deskundigen) om een zo breed mogelijke marktscope te hebben en te houden.

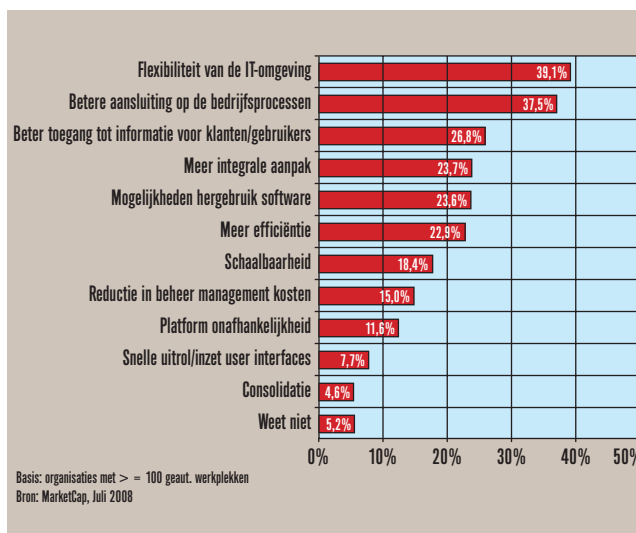
gedeelte is beter op de hoogte van SOA (6 procent), is redelijk tot goed bekend met SOA (5 procent) of is al zeer goed bekend met SOA (6 procent). Hier stoten we dus op een heikel punt als het gaat over het succesvol toepassen van SOA. Daarvoor is immers een andere gedachtegang nodig bij veel managers.

Gezien de huidige lage mate van bekendheid met SOA onder veel van de algemene managers, ligt hier dus nog een taak te wachten voor zowel de IT-manager die interesse heeft in de introductie of het uitbreiden van SOA binnen zijn organisatie, als de IT-dienstverleners. Beiden partijen zullen het business management op de hoogte moeten brengen van de inhoud, de voordelen én de mogelijkheden die een SOA biedt.

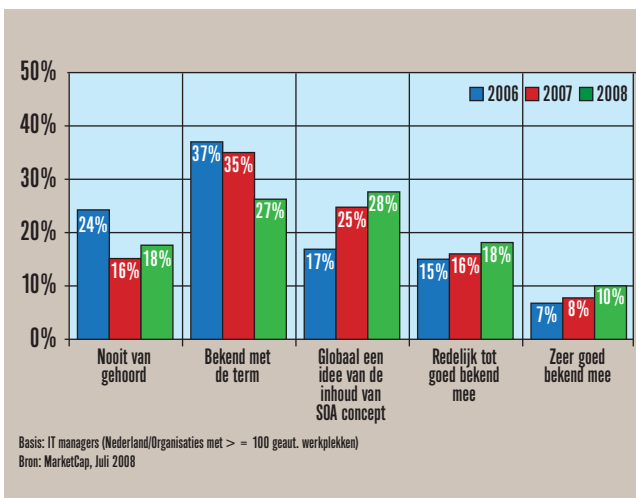
Gebruik

Vanaf 2006 heeft MarketCap haar onderzoek naar de bekendheid en het gebruik van Service Oriented Architecture uitgevoerd. Op basis daarvan kunnen de verwachtingen en realisaties met betrekking tot het gebruik van SOA naast elkaar worden gelegd. Dan wordt zichtbaar dat het gebruik van Service Oriented Architecture van 2006 naar 2007 is gestegen met ruim 50 procent (van 9 procent naar 14 procent van alle bedrijven). In het afgelopen jaar is het gebruik van SOA met ruim een kwart gegroeid.

Vergelijking van de onderzoeken tussen 2006 en 2008 laat verder zien dat niet alle uitgesproken verwachtingen per definitie leiden tot concrete SOA-implementaties. Zo gaf in 2006 één op de tien organisaties aan dat men verwachtte binnen de twaalf maanden aan de slag te gaan met SOA. In onderzoek van 2007 bleek dat ongeveer 5 procent van alle organisaties ook daadwerkelijk deze stap heeft gezet. De 'realisatie-ratio' voor SOA-plannen in de periode 2007 tot 2008 ligt iets hoger. In totaal gaf 6 procent van de organisaties aan dat binnen 12 maanden de eerste acties voor SOA werden verwacht. Het SOA-onderzoek van dit jaar laat zien dat 4 procent van alle organisaties is toegevoegd aan de SOA-gebruikersgroep. Als we analoog aan deze de verwach-



Afbeelding 1: Voordelen die men denkt te kunnen realiseren met SOA.



Afbeelding 2: Bekendheid IT-management met SOA.

Stelling	Reactie en commentaar
- Een goede inzet van IT, binnen het kader van business processen levert concurrentievoordeel op.	Beide groepen onderschrijven dit in hoge mate.
- IT is binnen deze organisatie voornamelijk te beschouwen als een operationele en uitvoerende activiteit.	Beide groepen zijn het hier overwegend mee eens.
- De shareholder value van een organisatie wordt medebepaald door de mate van effectiviteit van de IT-inzet.	Zowel IT als algemeen management zijn het daar overwegend mee eens.
- Business process gerichte invulling van IT maakt de organisatie flexibeler en adaptiever ten aanzien van veranderende marktsituaties.	Ook hiermee is zowel IT als algemeen management het in meerderheid eens.
- De business afdelingen zijn onvoldoende betrokken bij het inrichten van de ICT.	Beide onderschrijven in overwegende mate deze stelling. Dus het algemeen management is van mening dat men voorsnog onvoldoende betrokken is geweest bij de inrichting van de IT-organisatie.

Afbeelding 3.

Wij zoeken een Trainer .NET Development!

Het Info Support Kenniscentrum is een vooraanstaand instituut voor kennisoverdracht op IT-gebied. Naast de trainingen die we verzorgen voor onze eigen specialisten, doen ook grote IT-afdelingen van de top-500 bedrijven in de Benelux, consultancyorganisaties en collega-opleiders een beroep op ons Kenniscentrum. De verschillende manieren waarop het Info Support Kenniscentrum toptalent - intern en extern - voortdurend begeleidt, kan verdeeld worden in 3 competenties: Skills Assessment, Skills Transfer en Skills Support.

Inhoud

Als .NET development docent binnen ons Kenniscentrum verzorg je, na een gedegen inwerkperiode, trainingen op het gebied van .NET development, verzorg je intakegesprekken, geef je coaching aan cursisten, begeleid je opleidingstrajecten, voer je reviews uit en geef je lezingen. Dit alles doe je voor zowel interne als externe klanten.

Tevens kun je gevraagd worden voor kort-cyclische consultancy projecten bij onze vier marktgerichte business units.

Functie-eisen

Om deze functie goed uit te kunnen oefenen is een combinatie van kennis van IT-technologie en didactische vaardigheden een must. Je beschikt over kennis van de laatste ontwikkelingen in de IT-branche en je bent in staat om deze professioneel en met enthousiasme over te brengen. Je bent verder in staat om in teamverband te werken. Hiernaast beschik je over een afgeronde opleiding op hbo/wo niveau of een afgeronde didactische opleiding (lesbevoegdheid) op hbo/wo niveau. Je hebt aantoonbare didactische ervaring op het gebied van Informatie Technologie. Een certificaat Microsoft Certified Professional .NET en Kennis van Visual Studio 2008 strekt tot aanbeveling, maar is geen noodzaak. Je hebt idealiter kennis van en ervaring met het ontwerpen en ontwikkelen van informatiesystemen en je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Je krijgt de mogelijkheid om zelf trainingen te volgen op hoog niveau in zowel binnen- als buitenland en je zult werken in een innoverend en enthousiast team van docenten en hoogwaardige informatici.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn marktconform waaronder een goed salaris, onkostenvergoeding, leaseauto, pensioen- en ziektekostenverzekering.

Sollicitatie en informatie

Je cv met korte motivatie kun je richten aan Info Support, t.a.v. Evelien Frederiks, Senior Recruiter, Kruisboog 42, 3905 TG Veenendaal of per mail naar recruiter@infosupport.com

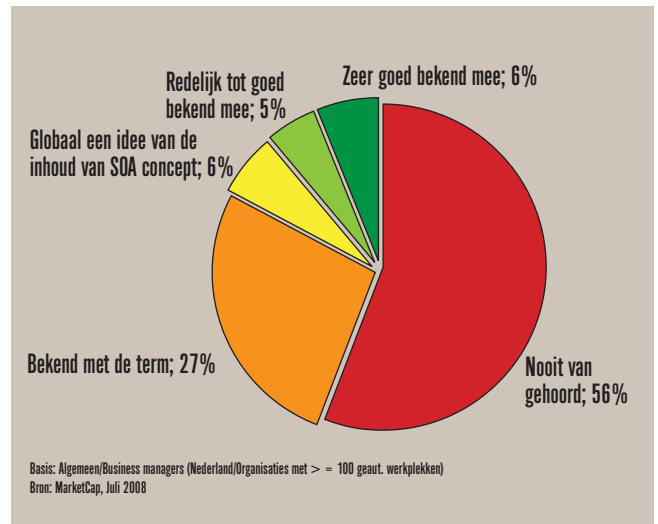
Kijk voor meer informatie op carriere.infosupport.com

Solid Innovator **InfoSupport**

Training • Professional Development • Business Intelligence • Life Cycle Management • Hosting

Info Support levert met 300 medewerkers hoogwaardige IT-diensten en producten aan top 500 bedrijven in Nederland en België. Vanuit verschillende business units bedienen we de markt. We werken daarbij met diverse competence centers, die specifieke IT-kennis vergaren, borgen en perfect afstemmen op het doel. Dat heeft geleid tot innoverende diensten en producten, maar ook tot waarderingen als het Microsoft Gold Certified Partnership en het IBM Business partnership. Info Support is actief partner van de NLJUG.

markt



Afbeelding 4: Bekendheid met SOA: algemeen/business management.

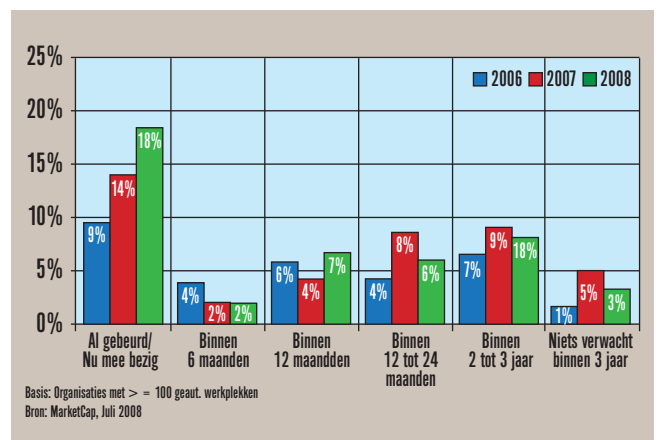
tingen voor de komende 12 maanden bekijken dan komt de SOA-penetratie medio 2009 te liggen, ergens tussen de 22 á 24 procent.

Alignment IT en algemeen management

Als men het over één zaak eens is voor een succesvolle SOA-aanpak, dan is het wel dat het commitment vereist van zowel de IT-afdeling als van het business management. Juist deze twee groepen hebben in het verleden regelmatig in de clinch gelegen.

De heersende perceptie is vaak dat deze twee partijen over en weer onvoldoende begrip hebben voor elkaars standpunten. Juist daarom is aan deze twee partijen een aantal stellingen voorgelegd om te toetsen of deze meningen (nog altijd) substantieel uit elkaar liggen. Het betreft stellingen over de algemene inzet van IT binnen de organisatie en een aantal specifieke stellingen gericht op SOA.

Voor de stellingen over de IT-inzet, komen de meningen van het algemeen management en de IT-functionarissen vrijwel



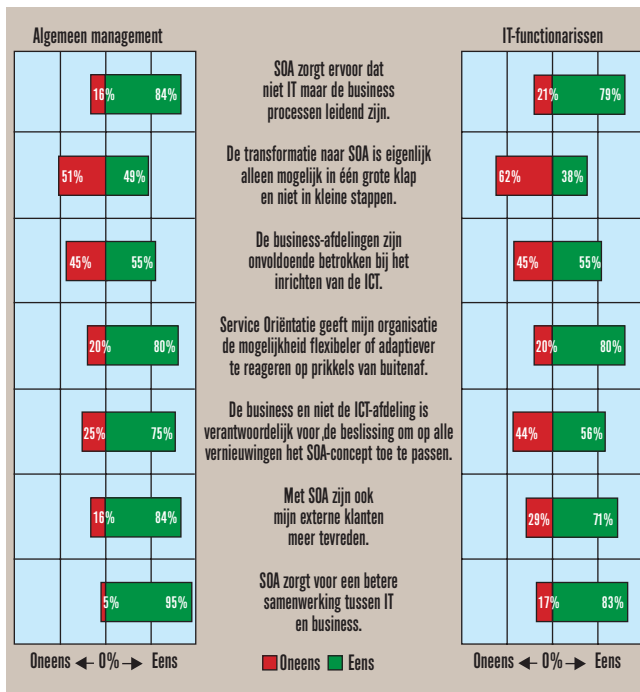
Afbeelding 5: Fasering met betrekking tot (verwachte) SOA-acties.

Stelling	Reactie en commentaar
- De eindregie van IT-projecten ligt nog te veel bij IT.	Dit blijft een heet hangijzer. Het algemeen management staat overwegend achter deze stelling, terwijl IT deze stelling overwegend verwerpt. Vooral nog ziet IT zichzelf nog steeds als een 'aparte' entiteit binnen het geheel. IT-projecten kennen in hun ogen nog altijd de IT-afdeling als projecteigenaar.
- IT-budgetten moeten een onderdeel vormen van de afdelings- of discipline-budgetten.	Aan de manier waarop deze stelling wordt beantwoord vallen twee zaken op. Het algemeen management staat hier in hoge mate achter. Wat ook opvalt, is dat er wel een verschil is met de opvatting van IT hieromtrent, maar dat het verschil kleiner is dan verwacht. Ook IT zelf geeft in meerderheid aan dat men achter deze stelling staat.
- Het outsourcen van IT is het outsourcen van het probleem en niet het oplossen hiervan.	Het algemeen management heeft hier niet echt een uitgesproken mening over. IT daarentegen onderschrijft deze stelling in een veel hogere mate.
- Het gemiddelde IT-management is niet in staat een goede IT investerings Business Case aan het algemeen management te presenteren.	Het verschil in de reacties van IT en algemeen management op deze stelling is in beginsel niet erg groot. In beide gevallen is de groep die het eens is met de stelling net iets groter dan de groep die het daarmee oneens is. Wat echter wel opvalt, is het feit dat IT zelf deze stelling in hogere mate onderschrijft dan het algemeen management. Blijkbaar heeft men op dit punt een negatief zelfbeeld.

Afbeelding 6.

overeen als het gaat over de stellingen in afbeelding 3. Waar de grootste of meest opvallende verschillen naar voren komen tussen het algemeen management en IT-functionarissen zijn de stellingen in afbeelding 6.

Voor enkele specifieke opvattingen over SOA is gekeken of het algemeen management ongeveer op dezelfde lijn zit als de IT-functionarissen. De opvattingen over SOA tussen de algemene managers en IT blijken dan op bijna alle punten vrijwel overeen te komen, zie afbeelding 7.



Afbeelding 7: Stellingen.

Het meest opvallende verschil in opvatting tussen het algemeen management en de IT-afdeling aangaande Service Oriented Architectures wordt gevonden bij de stelling: *De business en niet de IT-afdeling is verantwoordelijk voor de beslissing om op alle vernieuwingen het SOA-concept toe te passen.* Onder de IT-functionarissen is een veel grotere groep het oneens met deze stelling dan onder de algemene managers.

Uiteindelijk lijkt het er op neer te komen dat zowel IT als het algemeen management in de meeste gevallen wel dezelfde lijn aanhangt als het gaat over de manier waarop IT binnen de organisatie moet worden ingezet. Dat geldt ook voor de meeste aspecten met betrekking tot Service Oriented Architecture. Hoewel de tegenstellingen kleiner lijken dan ze in het verleden zijn geweest, is het grootste verschil qua inzicht nog altijd terug te voeren op één kernpunt, de eindregie van IT-projecten. Budget mag worden geregeld via de lijn- of business-afdelingen, maar de projectverantwoordelijkheid in het algemeen, maar dus ook voor SOA, ligt en moet blijven liggen bij de IT-afdeling.

Erik van Gurp (evgurp@marketcap.nl) is Senior Data & Business Analyst bij MarketCap BV.