

# Investerings Oracle Forms spreiden

## Oracle productstrategie - een draai van 180°?

*Veel organisaties worstelen nog altijd met de vraag hoe de toekomst van hun Oracle Forms applicaties eruit ziet. In dit artikel wordt een aanpak geschetst om deze vraag te beantwoorden. Door middel van deze generieke aanpak en de nodige tips en trucs kan een Future Roadmap worden geschetst op basis waarvan verantwoord hergebruik van Forms componenten in een stapsgewijs innoverende architectuur mogelijk wordt.*

In dit artikel wordt aan de hand van een praktijkcase beschreven hoe de toekomstvraag ten aanzien van Oracle Forms investeringen met succes kan worden beantwoord. Uitgangspunten daarbij zijn dat (gedeeltelijk) hergebruik van investeringen van belang is en dat een 'big bang migratie van A naar B' niet direct de voorkeur geniet. Het doel is te komen tot een Future Roadmap, die stapsgewijs kan worden opgepakt en verantwoord kan worden gespreid in de tijd. Ook bestaat de wens op termijn te willen groeien naar een moderne architectuur.

De gekozen praktijkcase heeft vaak voorkomende kenmerken in zich en is van groot strategisch belang geweest voor de betreffende organisatie. Dit artikel is geschreven vanuit een conceptuele invalshoek. In een vervolgartikel (Optimize nummer 6) wordt dezelfde praktijkcase verder beschreven en uitgediept vanuit een meer technische invalshoek. Beide artikelen zijn geanonimiseerd opgezet en richten zich met name op het toelichten van de gehanteerde aanpak en van die aspecten, uit de praktijkcase, welke ook vaak voorkomen in andere organisaties.

### Oracle Forms toekomstvraag

Gebruikers van Oracle Forms zijn in de afgelopen jaren geconfronteerd met geluiden vanuit Oracle die niet altijd voldoende duidelijkheid hebben gecreëerd ten aanzien van de toekomst van deze tool. Met recente Oracle SOD's (Statement of Direction) lijkt de kou uit de lucht maar blijft bij veel gebruikers toch iets aan het gevoel knagen. Daarnaast staat de wereld om ons heen natuurlijk niet stil en zijn open standaarden en modernere architecturen sterk in opkomst. Kijkend naar het

product portfolio van Oracle, haar acquisities en huidige productfocus, kan gerust gesteld worden dat de strategie van Oracle fors is bijgesteld.

Voor gebruikers van Oracle Forms is het dan ook meer dan legitiem om de toekomstvraag voor investeringen in Oracle Forms (en zeker voor strategische investeringen) duidelijk op de agenda te plaatsen.

### Praktijkcase

Voor de betreffende organisatie is de praktijkcase, waarop dit artikel gebaseerd is, van groot strategisch belang en daarmee is de beantwoording van de toekomstvraag hoog op de prioriteitenlijst geplaatst. Om die reden heeft de organisatie de opdracht verstrekt aan een externe partij met kennis en ervaring met het klantspecifiek onderzoeken van het toekomstvraagstuk rond Oracle Forms. Bij het verstrekken van de opdracht is aangegeven dat men in principe de toekomst in wil op basis van bestaande investeringen en niet de intentie heeft om grootschalig te gaan migreren naar modernere architecturen. Tevens worden een aantal toekomstwensen specifiek gemaakt, waaronder:

- Flexibiliteit – in de toekomst sneller kunnen inspelen op vragen van gebruikers en klanten
- Integratie – integratiepunten vereenvoudigen door middel van standaardisatie
- Reduceren van de ontwikkeltijd

Het onderzoek richt zich hoofdzakelijk op investeringen in Oracle-producten in zijn algemeenheid en Oracle Forms in het

Kenmerken landschap	1	2	3	4	5	Opmerking
Omvang indicatie					X	
Functiepunten					> 5000	
Gebruikers					> 250	
Entiteiten					> 250	
Tabellen					> 250	
Complexiteit				X	X	
Gebruikte technieken				hoog		Veel verschillende
Integratiepunten					zr. hoog	Diversiteit oplossingen
Life cycle situatie						Mismatch !!!
Vanuit Business gezien						Veelbelovend
Vanuit Techniek gezien		rel. nieuw		verouderd		
Business Value				X	X	
Strategische waarde					zr. hoog	
Groei potentieel				hoog		

Figuur 1

bijzonder. Enkele kenmerken van het te onderzoeken landschap zijn in figuur 1 weergegeven.

De Oracle Forms investeringen hebben een forse omvang en maken onderdeel uit van een totaaloplossing, die in de vorm van een ASP-oplossing wordt aangeboden in een markt waarin de betreffende organisatie een leidende positie heeft opgebouwd. Naast Oracle Forms wordt binnen de totaaloplossing gebruik gemaakt van o.a. Oracle Portal, Oracle E-Business Suite en Oracle Reports. Verder bestaat de totaaloplossing ook uit een aantal onderdelen die gebruik maken van diverse andere (niet Oracle) technieken. Het betreft onder andere functionaliteit voor het ondersteunen van facturering, technische dienst en financiële planning. De totaaloplossing kan worden omschreven als een zeer omvangrijk, complex softwareproduct dat

Product	Versie	Support	Opmerkingen
Oracle Database	8.1.7.4.0 Enterprise Edition	Desupported	Terminal release voor 8i
Oracle Forms	6.0.8.22.1	Desupported	Versie 6i Patch 13
Oracle Designer	6.0.3.11.0	Desupported	Versie 6.0 Patchset 7
Oracle Headstart	6.0.0.5	N.v.t.	Oracle levert geen support op Headstart
Oracle Application Server	1.0.2.2.2	Desupported	Versie 9i Release 1
Oracle Portal	3.0	Desupported	
Oracle Application (E-Business Suite)	11.5.5 (een aantal onderdelen 11.5.8)	Desupported	
Oracle Workflow	2.6	Desupported	Onderdeel van Database en support daaraan gekoppeld.

Figuur 2

door zijn aard (opgebouwd uit verschillende pakketten van verschillende leveranciers) de nodige integratie afdwingt.

Enkele details betreffende de gebruikte Oracle producten staan in figuur 2. Op het moment van het beantwoorden van de toekomstvraag worden migraties uitgevoerd naar door Oracle gesupporte versies. Deze bevinden zich in de afrondende fase.

### Gehanteerde aanpak

De toekomstvraag is beantwoord door middel van het uitvoeren van een assessment welk in de kern technisch van aard is. De invloed van omgevingsfactoren op technische keuzes is met de opkomst van moderne architecturen echter alleen maar verder toegenomen. Daarom moet tenminste in gepaste mate aandacht worden besteed aan omgevingsfactoren zoals bijvoorbeeld Stakeholders, Organisatie, Bedrijfsprocessen, Functionaliteit en Architectuur. Dit dient bij voorkeur te gebeuren in een vorm die past bij omvang, cultuur, investeringsruimte en ambitieniveau van de organisatie en is noodzakelijk om te kunnen komen tot een voor de organisatie en situatie passend technisch advies.

Voor de uitvoering van het assessment is een multi-disciplinair assessment-team samengesteld waarin een goede mix van benodigde kennis en vaardigheden aanwezig is en zijn op



#### OraVision, De integratie specialist

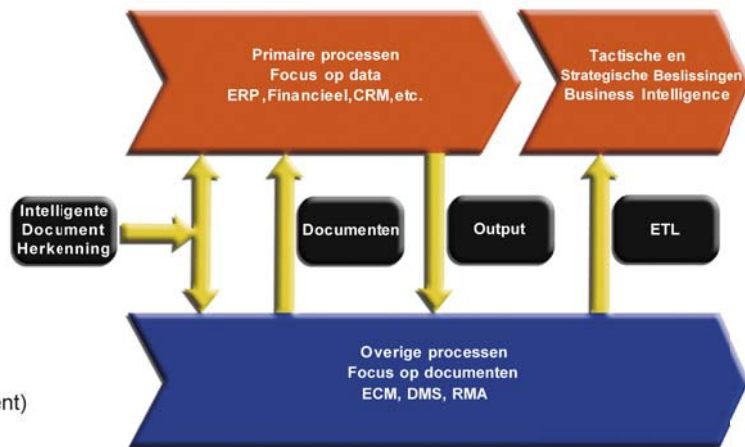
- ✓ De bruggenbouwer tussen uw front - en backoffice
  - Waar Enterprise Application Integration en Enterprise Content Management elkaar ontmoeten
  - Waar primaire en documentprocessen naadloos samenwerken

#### OraVision, De ECM Specialist

- ✓ De specialist in het Oracle ECM platform
  - Oracle Collaboration Suite
  - Oracle Content Services
  - Oracle Content Database Suite
  - Oracle Enterprise Content Management Suite
  - Oracle Universal Content Management (voorheen Stellent)
- ✓ Ons team van ervaren ICT - en ECM - specialisten maken het verschil en zijn de sleutel tot uw succes!
- ✓ Member of the BCT Group



De brug tussen primaire processen en de overige processen



hoofdpijnen de volgende fases doorlopen:

Interviews

Initiële technische analyse

Aanvullende technische analyse

Conclusies en antwoord op de toekomstvraag

Toekomstvisie en Future Roadmap

Presentatie en eindrapportage

## Interviews

Het is natuurlijk belangrijk om in overleg met de Opdrachtgever te bepalen welke interviews worden afgenomen. In het geval van de hier uitgewerkte praktijkcase is gesproken met Opdrachtgever, IT-manager, Business manager, Architecten, Projectleiders, Senior systeemontwikkelaar, QA-functionaris, DBA en Systeembeheerder.

De interviews zijn voorbereid en uitgevoerd volgens een bewezen methodiek en er is naast uitgebalanceerde vragenlijsten onder andere gebruik gemaakt van een menukaart. Op deze menukaart zijn diverse relevante "Roadmap aspecten" opgenomen, waarbij per aspect het belang daarvan en de termijn waarop in kaart is gebracht. Enkele aspecten van de gebruikte menukaart en de manier waarop deze in de praktijkcase is ingevuld worden getoond in figuur 3.

Roadmap aspecten	Belang	Termijn	Opmerking
	L, M, H	ASAP, 1 jr, 3 jr, 5 jr	
<b>Algemeen</b>			
Quick wins	L		
Lagere TCO	M		Op termijn
Continuïteit	H		
<b>Componentiseren</b>			
Hergebruik investeringen	H		
Building Blocks (Webservices, Adaptors)	H		
Gouden gids (UDDI, WSIL)			
<b>Orchestreren</b>			
Close Business-IT gap			
Proces automatisering (BPEL)	H	3 jr	Op termijn
<b>Evolutionair</b>			
Integratie	H		
Time to market (Flexibility, Agility)	H		
Open standaarden	M/H		

Figuur 3

Opmerking: de in de praktijkcase gemaakte keuzes voor de hier getoonde "Roadmap aspecten" komen we ook vaak, in ongeveer gelijke vorm, tegen in andere organisaties.

Op basis van de uitkomsten van de Interviews is een eerste focus aangebracht in de Technische analyse fases (B en C) die daarna volgden.

## Initiële technische analyse

Om het assessment-team een 'headstart' te geven is de opdrachtgever gevraagd twee presentaties te organiseren:

- De buitenkant van de totaaloplossing (door een medewerker met functionele kennis van de applicatie)

- De totaaloplossing onder de motorkap (door een technisch architect)

Daarna is een representatieve set van technische onderdelen samengesteld. Denk hierbij onder andere aan technische documentatie, programmatuur/code voorbeelden, Portal/User Interface en Integratie componenten. Deze representatieve set is vervolgens onderworpen aan een Initiële Technische analyse.

Bij het onderzoeken van techniek wordt vaak gestuit op organisatie aspecten en/of andere omgevingsfactoren. Enkele, regelmatig voorkomende, voorbeelden hiervan zijn hoge projectdruk op bestaande projecten en architectuur processen in de verdrinking. Het is uitermate belangrijk om deze zaken op een correcte manier te wegen en laten doorwerken in de uiteindelijke Future Roadmap. Een gesprek hierover met de opdrachtgever is daarvoor een goede eerste stap.

## Aanvullende technische analyse

Na de Initiële Technische analyse heeft het assessment-team alle resultaten daaruit en uit de Interviews op een rij gezet en bepaald op welke onderdelen nog Aanvullende Technische analyse nodig is alvorens de gestelde toekomstvraag met succes te kunnen beantwoorden. Voor de Aanvullende Technische analyse dient rekening gehouden te worden met het feit dat het niet ongebruikelijk is dat in deze fase het assessment-team tijdelijk wordt uitgebreid met experts op specifieke gebieden.

In het vervolgartikel wordt nader in gegaan op de analyse fases en een aantal van de Technische bevindingen daaruit:

- Neiging om (te) snel nieuwe technologie (kortstondig) in te zetten
- Veel verschillende oplossingen ten aanzien van integratiepunten
- Veel verschillende technologieën

## Conclusies en antwoord op de toekomstvraag

In onderhavige praktijkcase is onder andere geconcludeerd dat er geen reden is om op korte termijn (volledig) afscheid te nemen van Oracle Forms. Wel zullen verdere ontwikkelingen duurzaam vormgegeven moeten worden op basis van een bijgestelde toekomstvisie.

Om te komen tot die toekomstvisie zijn een aantal uitgangspunten opgesteld, waaronder:

- Zoveel mogelijk hergebruik van bestaande componenten, maar wel alleen als in voldoende mate kan worden voldaan aan gestelde architecturele eisen (in dit geval in de richting van een zuiver gelaagde architectuur gereed voor Service Oriëntatie)
- De toekomstvisie wordt in lijn gebracht met de Oracle strategie (niet 100% volgen, maar wel in lijn blijven met)

- Er moet uitgegaan worden van een gefaseerde verandering en kennisopbouw in lijn met de mogelijkheden van de organisatie
- Uitschakelen Oracle Designer en op langere termijn ook Oracle Forms

### Toekomstvisie en Future Roadmap

In het kader van dit artikel voert het te ver om hier in te gaan op details van de opgestelde Toekomstvisie. Het is zeker wel interessant om hier enkele aandachtspunten en/of richtlijnen te vermelden die kunnen helpen bij het, op basis van een Toekomstvisie, opstellen van een Future Roadmap:

*In zijn algemeenheid:*

- Benader de situatie niet alleen vanuit een technische invalshoek (bottom-up)
- Benader de situatie ook vanuit een zuiver architecturale invalshoek (top-down)
- Zoek naar de 'handshake' tussen beide benaderingen
- Houd rekening met belangrijke omgevingsfactoren
- Zoek naar organisatiebreed draagvlak
- Zoek naar de juiste balans tussen realisme en idealisme; het moet passend zijn voor de organisatie en haar mogelijkheden
- Werk alleen de eerste periode (eerste paar jaar en/of stap-

pen) concreet uit; daarna kan volstaan worden met een meer globale uitwerking

- Het is prima mogelijk om zaken parallel te laten verlopen en op termijn, als de tijd er rijp voor is, op elkaar aan te laten sluiten
- Verschillende delen van de Future Roadmap kunnen worden ingevuld door verschillende rollen in een organisatie
- Gebruik waar nodig afgebakende Proof Of Concepts om de eerste stappen overzichtelijk te houden en onnodige risico's te vermijden

*Ten aanzien van de bestaande situatie*

- De business/klanten gaan door en moeten met voorrang ondersteund blijven
- Probeer ruimte te creëren die mogelijk gevonden kan worden in
  - Geen nieuwe functionaliteit realiseren tenzij noodzakelijk
  - Systemen zoveel mogelijk accepteren zoals ze zijn
  - Grenzen klantvriendelijkheid naar business/klanten strak managen
  - De rem op technologie waar nodig
  - Geen technische upgrades tenzij noodzakelijk
  - Geen nieuwe technologie introduceren tenzij in lijn met Toekomstvisie
- Probeer (noodzakelijke) verbeteringen op te pakken op een manier die alvast bijdraagt in de richting van de Toekomstvisie

# BIJ CAESAR BEN JE GEEN NUMMER!

De Caesar Groep is ICT-dienstverlener in Utrecht met 300 medewerkers. Onze diensten bestaan uit detachering, TimeValue-projecten en consultancy. Je komt te werken binnen een enthousiast Oracle-team met een informele sfeer. Je kunt rekenen op een marktconform salaris met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden. Caesar is niet voor niets uitgeroepen tot TOP ICT Werkgever van 2008 (CRF) en ook persoonlijke ontwikkeling staat hoog in het vaandel (SatisAction).

### WIJ ZOEKEN EEN:

Senior Oracle Developer

Als Senior Oracle Developer ben jij verantwoordelijk voor het adviseren van de klant op het gebied van procesverbeteringen. Bij de realisatie en implementatie van jouw oplossingen ondersteun jij bij de uitvoering van de acceptatietesten. Je werkt nauw samen in een team van softwareontwikkelaars en bent bereid jouw kennis te delen. De werkzaamheden betreffen zowel onderhoud als nieuwbouw. Je bent voornamelijk werkzaam bij onze klanten en wij verwachten dan ook dat je actief bijdraagt aan een optimale klantrelatie.

### INTERESSE?

Ga naar [www.caesar.nl/werken](http://www.caesar.nl/werken) voor meer informatie.

**ICT-PROJECTEN GEGARANDEERD OP TIJD OPGELEVERD!  
SOMMIGEN BELOVEN HET. WIJ GARANDEREN HET!**

Caesar Groep - Zonnebaan 9 - 3542 EA Utrecht  
tel. 030 - 240 42 00 - [www.caesar.nl](http://www.caesar.nl) - [info@caesar.nl](mailto:info@caesar.nl)



ICT OPTIMA FORMA

CAESAR  
GROEP

- In onderhavige praktijkcase betekende dit bijvoorbeeld het vereenvoudigen van integratiepunten door middel van standaardisatie (ESB in plaats van pluriforme integratie)
- Bekijk of (noodzakelijke) Change Requests kunnen worden opgepakt in lijn met Toekomstvisie

Ten aanzien van de (op termijn) gewenste situatie

- Het verkleinen van de Business-IT GAP kan over het algemeen prima los van de techniek (top down) worden opgestart. Let echter bij de keuze voor eventuele tooling vooral ook op toekomstige integratie mogelijkheden. De Oracle BPA (Business Process Analysis) Suite is bijvoorbeeld gebaseerd op Open Standaarden en daar kunnen in de toekomst (wanneer Business Process Execution Language (BPEL) aan de orde komt) de vruchten van geplukt worden
- De mogelijkheden voor hergebruik van bestaande investeringen
  - zijn sterk afhankelijk van de eisen die worden gesteld aan de toekomstige architectuur
  - bij het inventariseren van deze mogelijkheden is een benadering per architectuur laag zinvol

- zoek ook hierbij naar de juiste balans tussen idealisme en realisme
- Elke stap in de Future Roadmap moet op zichzelf al toegevoegde waarde hebben die nog verder toeneemt wanneer op termijn ook het grote geheel van deze roadmap wordt gerealiseerd

### Tot slot

De in dit artikel beschreven aanpak is generiek van opzet en is, met enige aanpassing, ook prima geschikt om toekomstvragen voor minder strategische Forms investeringen met succes te beantwoorden.

### Mary Berkers en Geert Verschuieren

zijn werkzaam als Architect bij Atos Origin in Nederland. E-mail: mary.berkers@atosorigin.com, geert.verschuieren@atosorigin.com

---



## NIEUWS

Artikelen met praktische informatie, geschreven door en bestemd voor Oracle-professionals vindt u in het Online Archief van Array Publications. Vaktijdschriften als Database Magazine, Software Release en Java Magazine hebben hun artikelenarchief online gezet. Met een heldere zoekstructuur vindt u snel wat u zoekt op [www.optimize.nl](http://www.optimize.nl).

### Nieuwe versie JD Edwards EnterpriseOne

Tijdens Oracle OpenWorld is Oracle's JD Edwards EnterpriseOne 9.0 geïntroduceerd. Deze nieuwe versie is op verschillende punten verbeterd en uitgebreid met nieuwe functionaliteit.

JD Edwards EnterpriseOne 9.0 bevat een nieuwe Project and Government Contract Accounting-module. Hiermee is het mogelijk te voldoen aan diverse en complexe projectmanagement vereisten van verschillende sectoren zoals engineering en construction, en professionele projectgeoriënteerde diensten. De ERP-omgeving bevat tevens verbeteringen op het gebied van financieel management, supply chain management en human resource management. Deze nieuwe versie bevat daarnaast industriespecifieke functionaliteit voor engineering en construction, food en beverage, commerciële vast-

goed, industriële productie en professionele dienstverlening

### Oracle Insurance

Oracle introduceert een toepassing specifiek ontwikkeld voor de verzekeringsbranche: Oracle Insurance. Met Oracle Insurance beschikken verzekeraars over een applicatie die hen helpt bij het omgaan met het vluchtige karakter van hun business. De oplossing beheert het volledige bedrijf, van technische infrastructuur tot het belangrijkste verzekeringsproces. Oracle Insurance zorgt voor de reductie van operationele kosten, snellere marktintroductie van nieuwe producten, verbeterde relaties met klanten en distributeurs, en volledig inzicht in de bedrijfsvoering.

Oracle Insurance is opgebouwd uit een brede set van standaard producten zoals Oracle Database, Oracle Fusion

Middleware, Oracle Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM) en Enterprise Performance Management applications (EPM). Daarnaast bevat het industriespecifieke toepassingen afkomstig van Oracle's AdminServer, Skywire Software en Siebel productlijnen.

### Integratie JD Edwards World en Demantra Demand Management

Oracle kondigt tevens een voorgedefiniëerde integratie aan tussen Oracle's JD Edwards World en Oracle's Demantra Demand Management. Hiermee worden de bestaande afnamemanagement-mogelijkheden van JD Edwards World uitgebreid met extra voorspellende functionaliteit. Dit ondersteunt een efficiënte, kosteneffectieve productieplanning en wereldwijd supply chain management.