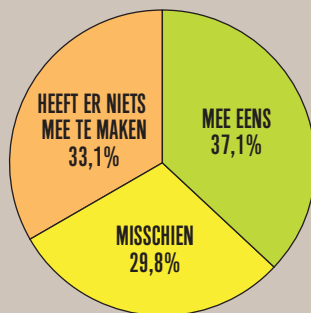


VERGROOT GOED PROCESS MANAGEMENT DE SLAGINGSKANS VAN IT-PROJECTEN?

Goed process management vergroot de slagingskans van IT-projecten. Dat was de stelling op onze website www.businessprocess.nl in december. U wist het nog niet zo zeker. 763 mensen brachten hun stem uit. Weliswaar is de meerderheid – 37,1 procent – het met deze stelling eens. Maar 29,8 procent twijfelt en 33,1 procent meent zelfs dat process management geen invloed heeft op de slagingskans.



- Mee eens: 37,1 procent – 295 stemmen.
- Misschien: 29,8 procent – 237 stemmen.
- Heeft er niets mee te maken: 33,1 procent – 263 stemmen.

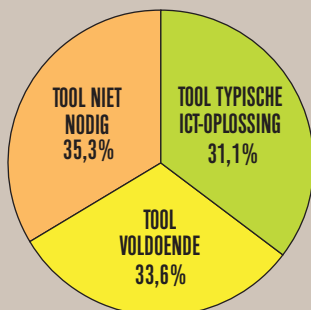
NIEUWE WEBSITE BI-PLATFORM

Op www.biplatform.nl is een nieuwe, onafhankelijke journalistieke portal op het gebied van Business Intelligence te vinden. BI-platform brengt informatie, die in Nederland online voorhanden is op het gebied van Business Intelligence, datawarehousing en aanverwante vakgebieden,

bij elkaar. Daarnaast geeft de site toegang tot een schat aan content, waaronder het online-artikelenarchief van Database Magazine. BI-platform staat onder hoofdredactie van Hans Lamboo, hoofdredacteur van Database Magazine en dit blad.

BPM IS MEER DAN EEN TOOL AANSCHAFFEN

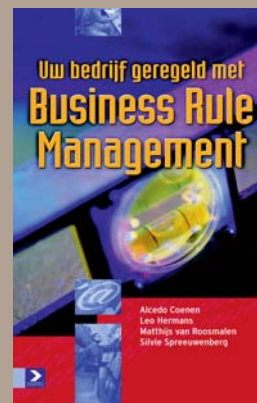
In januari ging de poll op onze website over nut en noodzaak van een ICT-tool voor BPM. De stelling luidde: BPM is meer dan een tool aanschaffen. De meerderheid van de stemmers was het daar mee eens, getuige de antwoorden.



- Sterker nog, een tool is in principe helemaal niet nodig: 35,3 procent – 141 stemmen.
- Een tool is een typische IT-oplossing: 31,1 procent – 124 stemmen.
- Een tool is voor veel bedrijven voldoende: 33,6 procent – 134 stemmen.

UW BEDRIJF GEREGLD MET BUSINESS RULE MANAGEMENT

Elk bedrijf heeft regels. Kent u de regels van uw bedrijf? Bent u in staat om toezichthouders snel inzicht te geven in uw bedrijfsregels? Wist u dat u een stuk wendbaarder bent als u zicht heeft op de bedrijfsregels? Het boek Business Rule Management is bedoeld voor iedere manager die het bedrijfsproces transparanter en wendbaarder wil maken. Aan de hand van talrijke voorbeelden uit de praktijk maken de auteurs duidelijk dat het organiseren van bedrijfsregels noodzakelijk is voor een gezonde bedrijfsvoering. Aan de orde komen onder meer waarom BRM van belang is, waar je bedrijfsregels vindt, hoe je BRM organiseert, wat de implicaties zijn van BRM voor het omgaan met automatisering en hoe je goede bedrijfsregels opstelt.



IDS SCHEER IN LEADERS QUADRANT ENTERPRISE ARCHITECTURE

Gartner heeft BPM-leverancier IDS Scheer geplaatst in het leaders quadrant van de matrix voor Enterprise Architecture. Ook Capgemini onderscheidde de leverancier: ARIS kreeg de Silver Level-certificering voor de ondersteuning van Capgemini's Integrated Architecture Framework. Het commitment van IDS Scheer om gestandaardiseerde oplossingen te bieden, werd onlangs geïllustreerd door de lancering van ARIS Inventory. Dit is een nieuw component binnen de ARIS Solution for Enterprise Architecture Management. Deze oplossing helpt IT-architecten bij het ontwikkelen van bedrijfsarchitecturen die voldoen aan TOGAF-richtlijnen. Ook ondersteunt de oplossing bij het plannen van IT-landschappen en het in lijn brengen daarvan met de business binnen een procesomgeving.

DATAMONITOR PLAATST PEGASYSTEMS IN BPM TOP DRIE

BPM-leverancier Pegasystems is door het Britse markt-onderzoeksbureau Datamonitor geplaatst in de top-drie van BPM-leveranciers. Om organisaties te ondersteunen bij het beantwoorden van de vraag "Aan welke leverancier kunt u met een gerust hart uw bedrijfsproces toevertrouwen?" heeft Datamonitor Pegasystems aangewezen als een van de markt-leiders. In de Extended BPM Decision Matrix plaatste Datamonitor Pegasystems op de shortlist vanwege de "hoogste technologische beoordeling en de uitstekende prestaties bij de klant".

ORACLE BPM 10G R3 BESCHIKBAAR

Oracle Business Process Management 10g Release 3 is nu beschikbaar. De software heeft een nieuwe user interface en is uitgebreid met extra business rules en importmogelijkheden voor modellen van derde partijen. Oracle BPM 10g R3 is onderdeel van de Oracle Business Process Management Suite en is het meest recente product waarin de technologie van Oracle Fusion Middleware en BEA Systems wordt gecombineerd. De vernieuwde user interface zorgt voor verbeteringen in interactie en samenwerking. De interface is onder andere uitgebreid met WorkSpace Layouts en dashboards die ter plekke gegenereerd kunnen worden. Voor bedrijfsanalisten is de software op diverse punten aangepast en vernieuwd, zoals de intuïtieve modellering met een verbeterde ondersteuning van BPMN en de integratie met Oracle BPA Suite en ondersteuning van XPDL 1.0/1.2.

WERELDWIJDE KREDIETCRISIS STIMULEERT INZET BPM-OPLOSSINGEN

Het falen van traditionele bedrijfsapplicaties is voor bedrijven een belangrijke reden om BPM te adopteren, zeker nu de kredietcrisis noopt tot snelle aanpassingen.

Dit meent althans Jan Baan, oprichter, chairman en CEO van Cordys. Wereldwijde en gereguleerde markten vereisen in toenemende mate een zeer hoog flexibiliteitsniveau van bedrijfsprocessen, alsmede controle en transparantie. Baan: "Het wordt steeds duidelijker dat platformen voor bedrijfsapplicaties, zoals ERP en CRM, niet flexibel genoeg zijn voor de snelle veranderingen in operationeel management die noodzakelijk zijn in het huidige economische klimaat. Bedrijven gaan nu op zoek naar mogelijkheden tot kostenbesparing, maar realiseren zich tegelijkertijd dat ze moeten innoveren en zich zo snel mogelijk moeten aanpassen aan de

veranderende situatie zonder gehinderd te worden door tijdrovende en kostbare IT-projecten."

Een recent onderzoek van analistenbureau Gartner meldt dat de BPM-markt gegroeid is van 1,229 miljard dollar in 2006 tot 1,692 miljard dollar in 2007. BPMS neemt een groeiend gedeelte van de Application Infrastructure-markt voor zijn rekening: van 9,8 procent in 2006 tot 11,95 procent in 2007. Cordys denkt dat die groei doorzet en voorspelt dat de vraag naar zijn Business Operations Platform (BOP) blijft groeien nu bedrijven de gevolgen van de kredietcrisis beginnen te merken. Ze krijgen nu last van inefficiënte en lastig te beheren processen.

Baan: "Bedrijven realiseren zich langzamerhand dat een effectieve BPM-strategie ze aanzienlijke bedrijfsvoordelen oplevert. Wij zien in de recessie daarom een kans."

INTERPOLIS WINT CUSTOMER CONTACT AWARD

Voor de wijze waarop Interpolis zijn klantcontact organiseert, is de verzekeraar beloond met de Customer Contact Award 2008. Interpolis maakt in het contact met de klant optimaal gebruik van alle beschikbare informatie, heeft expliciet aandacht voor het lerend vermogen en is een voorbeeld voor collega-contactcenters. Volgens de vakjury heeft Interpolis laten zien dat met het beschikbaar stellen van kennis en het geven van vertrouwen aan medewerkers slimme zaken kunnen worden bewerkstelligd. Zo heeft Interpolis ook voor contactcenter agents het thuiswerken mogelijk gemaakt en wordt er daadwerkelijk gedaan aan kennisdelen. Uit het juryoordeel: "Interpolis laat zien dat met een intelligente mix van technologie (kennissysteem, klantcontactgegevens over channels heen beschikbaar, workflow-omgeving) en vertrouwen in mensen, het mogelijk wordt dat zowel telefoon als e-mail en post (allemaal gedigitaliseerd) in het contactcenter worden afgehandeld, dat er op grote schaal met agenten op afstand kan worden gewerkt. Deze keuze werkt in het voordeel van de klant (betrouwbaarheid Interpolis bij claims) en de medewerker (laag ziekteverzuim)."



26 MAART: CONGRES BUSINESS ENGINEERING COMMUNITY

Volledige integratie: The next wave in de bedrijfsprocesbenadering, dat is de titel van het congres dat de Business Engineering Community organiseert op 26 maart 2009 in de Jaarbeurs Utrecht. Sprekers zijn Leo Hermans, Sjur Nijssen, Jan Vanthienen, Frits Bussemaker en James Taylor.

De discipline Business Engineering richt zich op de integrale ontwikkeling van substantieel geautomatiseerde bedrijfsdiensten, inclusief menselijke betrokkenheid en interactie, in overeenstemming met en gedreven door de bedrijfsbehoeften.

Meer informatie op www.businessengineeringcommunity.nl