

UCM wordt volledig Oracle-rood

Oravision combineert oplossingen

Oracle heeft de laatste jaren een enorme groei doorgemaakt in de breedte van haar productportfolio. Ontwikkelingen waarbij grote vendors als Oracle en IBM steeds grotere delen van de markt bestrijken kunnen echter ook bedreigend zijn voor VAR's en ISV's. BCT Group-dochter Oravision vertelt bij monde van Peter Aarts over de ervaringen met het combineren van haar eigen productportfolio op het gebied van documentmanagement met Oracle UCM, het voormalige Stellent.

De BCT Group is in acht jaar na Oracle ontstaan, in 1985. Aanvankelijk was er geen band met Oracle, wel met documentoplossingen. In de jaren tachtig was er ook van documentmanagement zoals wij dat nu kennen nog geen sprake. Documenten werden niet digitaal opgeslagen, alleen data die betrekking hadden op die documenten, de metadata. De software daarvoor – nu bekend als de CORSA-lijn – werd geschreven in Progress, Delphi, en nog andere talen, maar niet in PL-SQL. Uiteindelijk zou de CORSA-lijn uitgroeien tot een set producten die vrijwel alle denkbare oplossingen voor documentvraagstukken biedt. Een eigen documentserver, workflowengine, zoekmachine, oplossingen voor postregistratie, bibliotheekbeheer en daarnaast allerlei verticale oplossingen, met name voor allerlei overheidsdiensten.

Vanaf 1996 werd daar ook consultancy aan toegevoegd, allereerst met Pro/Future, een Progress kennishuis. In 1998 begon het te rommelen in de markt en werd de keuze gemaakt om ook het Oracle platform te gaan ondersteunen. Peter Aarts werd gevraagd de documentoplossingen naar het Oracle-platform te brengen en om een Oracle consultancytak op te richten en daarmee werd Oravision geboren. Er werd een product ontwikkeld, Pro/Document, een record management-

toepassing, die aanvankelijk overgenomen werd van HP Prolin maar verder vrijwel geheel nieuw ontwikkeld werd. OraVision droeg van 1998 tot 2006 vooral nieuwe Oracle-technologie uit. Aarts: "Vanaf 2001 zijn we ons volledig gaan richten op projecten met als focus integratievraagstukken, in het bijzonder documentintegratie. We hadden aanvankelijk Pro/Document als oplossing, en later begonnen we met digitale archieven. Daarna kwam Oracle met de Collaboration Suite, de contentservice daarvan was heel goed voor het opslaan van documenten. BCT zat heel sterk in de lokale overheid, en toen duidelijk werd dat 65% van de dienstverlening digitaal moest worden heeft BCT een mid office ontwikkeld, een zakenmagazijn, puur ontwikkeld zoals voorgeschreven door EGEM/ICTU. Het heeft een SOA-component met communicatie op basis van StUF XML (StandaardUitwisselingsFormaat voor gemeenten), afbeelding van het GAS zakenmodel enzovoorts. Die zetten we nu samen met BCT in de markt, en de SOA-technologie zorgt daar weer voor integratie, en in het bijzonder documentinte-

gratie. Sinds we dat product hebben zijn we nog meer met BCT gaan samenwerken en is zowel het product als Oravision onderdeel van de BCT group geworden."

Sinds Oravision opgegaan is in de BTC Group gaat het vooral om oplossingen op het gebied van documentbeheer. De groep is in Nederland markt-

leider is op dit gebied, maar er kondigen zich nu nieuwe ontwikkelingen aan waar Oravision op moet inspelen.

Aarts: "Microsoft, Oracle en eigenlijk ook IBM hebben een sterke focus gekregen op dit gebied, wat vooral blijkt uit hun overnames. Nu zijn we een *coal heroë*, 170 man groot, maar Oracle en Microsoft zijn toch een maatje groter. Zo doet Microsoft dat met Sharepoint en Oracle met Stellent. Stellent wordt als Oracle UCM geheel binnen de Oracle-stack opgenomen. Mooi

We zijn er wel van overtuigd, dat als we lang genoeg wachten UCM volledig Oracle-rood is en dat het dan ook een tien waard is



Oravision-consultants krijgen een webtraining die vanuit Oracle UK gegeven wordt

is dat ze het SOA-architectuurmodel intern hanteren en bij de acquisities goed opletten welke producten daar al in passen. Het omarmen van die platformen was overigens ook een reden om samen te gaan met die drie BV's binnen de BCT Group. We zien die platformen steeds volwassener worden maar we denken wel dat die ergens stoppen, want die worden aangeboden voor de hele wereld. Ze zullen dus nooit specifiek iets hebben voor de Nederlandse overheid, of voor een waterschap, politie et cetera. Daarom zie je ook dat in onze stack veel dingen zitten die veel volwassener zijn dan nu in die platformen zitten. We willen dus via onze oplossingen meeliften met het verhaal van de wereldspelers om daarmee niet alleen het marktaandeel in Nederland te verbreden maar zeker in Europa te vergroten. CORSA is buiten Nederland niet bekend, maar Oracle en Microsoft uiteraard wel."

Hebben de veranderingen op het gebied van auditing consequenties voor het documentmanagement?

"Die weg gaat het wel op, ja. Er hangt een SOX-wetgeving in de lucht. Code Tabaksblat, ISO-certificering, je proces moet transparant worden. Dus ook je dossier, dus ook je archivering. Secundair heeft de profitsecor dus ook de behoefte aan een

goede documenthuishouding. Daar willen we op inspelen als BCT Group, door te kijken hoe zo'n proces eruit ziet. Een primaire proces maakt documenten, en die kun je dan in het systeem wel in een blob opslaan, maar dan heb je nog geen archief. Die moet je in een centraal digitaal archief neerzetten. We gaan de documenten die uit de primaire applicaties komen opvangen en archiveren en weer ontsluiten voor de gebruikers. Dan komen er ook nog altijd weer papierstromen binnen die je dan eigenlijk ook digitaal wil afhandelen. Je kunt scannen en op een intelligente manier de gegevens eraf halen om automatisch een digitale versie op te slaan op de juiste plek, voorzien van de juiste metagegevens. Maar we halen er ook gegevens vanaf om dat proces te versnellen. Zo hebben we oplossingen voor het scannen en herkennen van inkoopfacturen en het automatisch boeken van de journaalpost, die werken met configuratie in plaats van programmeren. Zo gaan we een heleboel oplossingen maken om het primaire proces qua documentstroom te ondersteunen. De Oracle-koppelingen met ERP-systemen gaan we gebruiken om UCM als centraal archief in te zetten en te koppelen aan die primaire systemen. Zo kunnen we alle in- en uitgaande documentstromen centraal archiveren. In de UCM-stack zitten heel schaalbare oplossingen voor opslag van docu-



Aarts: "Nu zijn we een local hero."

menten en full text indexing. Je moet dan wel zorgen dat de documenten searchable worden opgeslagen. Daarnaast zorgen we ervoor dat de documenten in een dossier terecht gekomen zodat ze ook voor medewerkers die geen toegang hebben tot het primaire systeem en gemakkelijk te vinden zijn."

Hoe compleet zijn de Oracle-oplossingen voor ECM nu?

"Voor elk deelgebied van ECM heeft Oracle iets te bieden, hetzij met UCM, het zij met iets wat erbij komt. Soms is het wel nog een beetje moeilijk. De Fusion-trajecten en de acquisities en het steeds verder ver-Oracelen van Stellent, wat betekent dat nu? Oracle heeft wel alle teams binnen één groot team gebracht wat een goede manier is om de positionering

van de afzonderlijke producten af te zwakken. Het zou prettig zijn wanneer je projecten zou kunnen doen met UCM zelf, binnen één licentie. Het is goed mogelijk dat technisch gezien een andere oplossing een beter alternatief vormt, maar prijstechnisch moet je het ook nog verloopbaar houden. (In één van de volgende nummers van Optimize komen er hierop terug, DdM.) UCM en vergelijkbare platformen zijn wel op weg naar volwassenheid maar hebben nog witte of grijze plekken, en daar zit onze kans om die gaten met onze eigen oplossingen – voorlopig – aan te vullen. Maar we zijn er wel van overtuigd, dat als we lang genoeg wachten het volledig Oracle-rood is en dat het ook een tien waard is. Alleen hoe lang dat gaat duren, dat weten we niet."

Stel dat iemand geen ervaring heeft met UCM en dat hij wat documenten als blobs in de database heeft, wat komt hij dan allemaal tegen wanneer hij met UCM begint?

“Dan zal hij zelf moeten gaan definiëren hoe het archief eruit moet gaan zien, welke gegevens aan een document gekoppeld moeten gaan worden, en hoe dat in een mooie applicatie ondergebracht moet worden. Want met de standaardschermen wil je echt niet werken. Klanten zijn applicaties gewend met mooie schermen, waarmee je heel snel je taak kunt afhandelen. Dat werkt met de standaard Stellent-schermen niet zo. Je zult dus óf Stellent moeten customizen, óf zelf schermen moeten maken. Wij hebben nu gekozen voor het customizen. Onze mensen krijgen toevallig nu op dit moment een webtraining die vanuit Oracle UK gegeven wordt, speciaal met het oog daarop.”

Wat is de verwachting omtrent de ontwikkeling van die tools, worden die nog uitgebreid?

“Nee, ik denk dat Oracle ze zal vervangen. We gebruiken wel al de SDK van UCM om met de achterkant van UCM te praten maar nog niet voor de voorkant. UCM werkt met iDocs, een taaltje om schermen mee te bouwen (een VB-achtige scripttaal, DdM). Voorlopig hebben we ervoor gekozen om met iDocs de oorkant te bouwen. Dat is de weg die we bewandelen: willen we implementaties doen, dan moet je dat eigenlijk met het product *as it is* kunnen doen. Dan kun je snel aan de slag, zeker in combinatie met onze oplossingen. Mooi is dat er ook een SDK bij die die koppelingen mogelijk maakt met andere systemen. Een open SDK zodat ook partijen als wij daar iets mee kunnen gaan doen. Je kunt dus je *add ons* maken, het aanpassen en er een schil omheen maken. Alle functionaliteit van UCM is op die manier beschikbaar. Het is ook open naar andere platformen. Verder is het product al vanaf het begin in de geest van webservices ontwikkeld zodat nu de functionaliteit in de vorm van webservices aangeboden wordt. Dat is best knap want het product is al vanaf 1998 op de markt.”

Zijn er specifiek Nederlandse standaarden op het gebied van documentmanagement?

“Ja, dat is weer Nederland ten top. Die staan beschreven in de ReMANO, record management normering Nederland. Het is een bijbel met 450 criteria rekening houdende met de archiefwet, de digitale duurzaamheid et cetera. Zeker als je in dit segment zit en je marktleider moet je natuurlijk ervoor zorgen dat je aan die standaard voldoet. Oracle voldoet aan de Amerikaanse standaarden en waarschijnlijk ook al die andere oplossingen van wereldspelers. De Nederlandse eisen gaan veel verder. Het is geen wet, maar het wordt wel vaak gehanteerd als criterium bij pakketselecties. Er zullen zeker partijen zijn naast de BCT Group die opstaan en die nu oplossingen aan het maken zijn of consultancy bieden op basis van UCM. Die pro-

ducten en de marketingmachines van Oracle en soortgelijke bedrijven zijn zo machtig dat die producten vroeg of laat een concurrent voor je zijn.”

In het algemeen neemt de datahoeveelheid toe. Hoe zit dat met documentmanagement?

“Dat geldt voor documenten nog veel meer dan voor gestructureerde data. Bij records kun je dat uitrekenen, hoeveel records komen er in een tabel bij. Maar met documenten gaat dat in veel snellere stappen, zeker als je documenten van 500 MB krijgt, bijvoorbeeld CAD-tekeningen met een bouwbestek. De provincie Zeeland groeit als ik me niet vergis 3 terabyte per jaar aan poststromen, en de afdeling geodata die zit al op 11 terabyte aan data. Dat zijn grote getallen. Die moet je ergens kwijt en die omgeving moet dat kunnen ondersteunen. Oracle is per definitie zo schaalbaar om dat te ondersteunen.”

UCM ook?

“Ja, dat zit ook in UCM geborgd, zeker als je de 11g database gaat gebruiken onder UCM. Dan krijg je ook al een heleboel mogelijkheden om ervoor te zorgen dat die ongestructureerde data compressed in die database terecht komen. Want het opslaan en ophalen kost allemaal tijd. Nu is 500 MB voor een document misschien een uitzondering maar er zijn organisaties waarbij de database niet eens groter is. Dat haal je dan met één documentje al in. Daar moet je wel degelijk over nadenken: die documenten kunnen explosief gaan groeien en dan wil je ook nog metagegevens aan toevoegen. Dat kunnen we weer vertalen in records, maar daar wil je dan nog een full text search op loslaten. Dan wordt zo'n document nog eens een keer uit elkaar gerafeld om daar snel op te kunnen zoeken.”



Aarts: “We zijn er wel van overtuigd, dat als we lang genoeg wachten UCM volledig Oracle-rood is en dat het dan ook een tien waard is.”



Aarts: "Dan wordt dan een hell of a job."

Wat voor documenten zijn het zoal?

"CAD-tekeningen, heel veel documenten in TIFF, PDF of een archiefformaat. Een CAD-tekening in een DWG-formaat kan heel groot zijn met heel veel lagen. Die kun je wel in UCM opslaan en daar zijn viewers bij zodat je die kunt ontsluiten en per laag kunt bekijken. Je moet daar wel goed naar kijken. Je kunt wel zeggen: zolang het in de database zit en je kunt het gebruiken heb ik een heel goed digitaal archief. Maar er zijn ook partijen die verder nadenken en die zeggen: 'ja, maar over dertig jaar moet er dat nog zijn en dan moet je dat soort formaten gaan ondersteunen'. Dat alles is nog flink in beweging, er zijn echt nog heel veel organisaties die alles nog met papier doen. De markt die wij met CORSA bedienen, van het opslaan van metadata van documenten tot het opslaan in digitale vorm, die groeit nog steeds. Ik zou de organisaties de kost niet willen geven die toch pas het bankboek bijwerken op het moment dat ze het bankafschrift krijgen, ondanks dat het digitaal via de bank beschikbaar is. Er is al heel veel gedaan, maar er moet ook nog heel veel gebeuren. Er ontstaan ook nieuwe diensten, ik heb

ooit met partijen gesproken die facturen in een schoenendoos opsturen naar Suriname en daar werd het ingescand en geboekt in het systeem. Door het digitale scannen ontstaan er andere kansen en kun je dienstverlening daar gaan doen waar het goedkoper, beter of sneller is. Maar dan is het wel de kunst om het in een goed systeem te hebben, met de juiste rechten voor de juiste personen waarbij gegarandeerd is dat ze altijd en overal aan de juiste documenten kunnen komen."

Proces

"Voor degenen die al digitaal werken, zijn er ook mogelijkheden om efficiënter digitaal te gaan werken. Want als je het allemaal op orde hebt en je hebt je processen op orde, waarom zou je dan je partners, je burgers, je leveranciers niet ook bij dat proces betrekken? Het hoeft niet meer beperkt te blijven tot de muren van je eigen organisatie. Maar je ziet toch ook weer dat nog heel wat organisaties daar niet aan toe zijn. Het gevaar is toch dat misschien wel heel snel wordt ingezet op die hoogste variant: we gaan alles digitaal doen en integreren. Maar als de organisatie nu nog geen scanner heeft en nog niets digitaal binnenkrijgt, dan wordt dan een hell of a job. Het kan een grote uitdaging zijn maar waarschijnlijk gaat het ook wel mislukken, tenzij je de klant stapsgewijs van het ene naar het andere niveau helpt. Het is niet: je koopt UCM en je bent er. Je zult die klanten moeten helpen in vragen als: wat heb je nu op papier en hoe gaan we dat digitaal doen en hoe gaan we dat opbergen, hoe gaan we jouw proces mee ondersteunen. Heb je het überhaupt al op papier beschreven, dat proces? Want als het niet beschreven is, hoe willen we het dan gaan automatiseren?"

Dré de Man Tekst en foto's
