

LAAT U INSPIREREN DOOR HET NIEUWE WERKEN

In de pers is recent veel geschreven over het nieuwe werken. Door de slimme toepassing van IT worden nieuwe manieren van werken mogelijk. Hoe nieuw is dat nu eigenlijk? Een eerste search op Google met de zoekterm 'Het nieuwe werken' geeft een score van ruim 1 miljoen hits! Dan moet er toch iets te melden zijn?

Verder nazoekwerk laat zien dat 'Het nieuwe werken' in eerste instantie vooral een marketingkreet van Microsoft (Nederland) was, maar dat de potentie dermate groot is dat erg veel partijen, zowel eindgebruikers als leveranciers, het hebben opgepakt. Microsoft zegt er op haar website het volgende over: "De dynamische wereld van het werken is onderhevig aan onomkeerbare ontwikkelingen zoals globalisering en de evolutie van de arbeidsmarkt. Daarbij worden ondernemingen transparanter en zijn ze steeds vaker 24/7 bereikbaar. Onomkeerbare ontwikkelingen met inherente uitdagingen. Het nieuwe werken schept hierbij ruimte voor inspiratie en innovatie."

Het nieuwe werken laat zich het beste uitleggen langs vier pijlers.

Technologie. Het nieuwe werken vraagt om een flexibel technologisch platform. Want medewerkers moeten altijd en overal kunnen beschikken over de juiste informatie en middelen om te kunnen werken en samenwerken

Inspiratie. Het nieuwe werken vraagt om inspiratie. De mensen in de organisatie krijgen de ruimte om zichzelf te ontwikkelen, maar moeten ook geïnspireerd worden om het beste uit zichzelf te halen.

Organisatie. Het nieuwe werken vraagt om een flexibele organisatie. Geen command & control meer, maar eigen initiatief en zelfsturing.

Cultuur. Het nieuwe werken vraagt om een cultuuromslag. Een omslag van eenrichtingsverkeer naar een dialoog, van delegeren naar coachen, en van werk of privé naar werk en privé.

Adviesburo KB&P meent dat het nieuwe werken een organisatiemodel is waarmee kenniswerk op een transparante en op samenwerking gerichte wijze is vormgegeven. Dit leidt ertoe dat kenniswerkers zich optimaal geïnspireerd voelen. Zij hebben veel ruimte om hun werk in te delen. Zij doen uitdagend werk dat hen helpt zichzelf verder te ontwikkelen. Zij werken daardoor met passie. Een cultuur van samenwerking en kennisdeling bevordert het nieuwe werken. Moderne technologie ondersteunt de kenniswerker in zijn werk en ontwikkeling.

Ogenschijnlijk ontbreekt hier het woord proces. Ook blijft het een beetje vaag hoe het nu echt werkt. Het kan toch niet zo zijn dat een nieuwe manier van werken gerealiseerd kan worden zonder het adequaat inrichten van bedrijfsprocessen? Het blijkt ook zo te zijn dat adequaat process management als een noodzakelijke voorwaarde wordt genoemd om kenniswerkers optimaal te ondersteunen in het werken waar, wanneer en hoe deze 'highly educated young professionals' dit willen. Niet alleen in faciliterende processen alsook in de globale aansturing van de primaire bedrijfsprocessen.

Kortom, er wordt meer aandacht gevraagd voor het inspelen op de capaciteit en de moderne individuele wensen van deze professionals en de inzet van nieuwe technologie om als bedrijf beter te presteren.

De kenniscommissie van het BPM-Forum was betrokken bij het najaarscongres van het BPM-Forum 'Business Process Management in opmars!' dat op woensdag 23 September 2009 plaatsvond. Het nieuwe werken is daar als nieuw concept naar voren gehaald. Het was een mooie gelegenheid om u te laten inspireren door het nieuwe werken!

Henry Franken is bestuurslid van BPM-Forum Nederland.