

Nieuw pad door Oracle-licentiebos

ITsyndicaat introduceert LIME in Benelux

Over de kwaliteit en beschikbaarheid van Oracle software hoor je weinig klachten. Door alle overnames van de afgelopen jaren is Oracle inmiddels een one-stop-shop voor bedrijfssoftware geworden. Daar hoort ook een prijslijst bij. Als je alle licentiemogelijkheden van de leverancier onder elkaar zet levert dat ongeveer 24 A4-tjes op. Kom daar nog maar eens uit als eenvoudige IT'er. Met één server en een paar applicaties lukt dat nog wel, maar als er 100 cores draaien in een bedrijf met 3.000 werknemers wordt compliance (ervoor zorg dragen dat licenties voor de software goed zijn geregeld) toch echt een vak.

Oracle zelf heeft in Nederland vijf auditors rondlopen, die steekproefsgewijs controleren of de klant voor alle gebruikte software de licentiekosten afdraagt. Als blijkt dat dit niet het geval is volgt een nacalculatie en een boete. Dat kan flink in de papieren lopen. Oracle zelf heeft ook experts in huis, die de

klant desgevraagd kunnen adviseren over de benodigde licenties. Maar vaak komt het daar niet van, eenvoudigweg omdat er niet aan wordt gedacht. Bovendien verandert het licentielandchap binnen de onderneming voortdurend. Er komen nieuwe mensen bij, andere gaan weg of verhuizen naar een andere vestiging. Er wordt nieuwe software aangeschaft en andere afgestoten. Door uitbreiding van de activiteiten moet de database worden uitgebreid. Kortom: als je even niet oplet ben je niet meer compliant (en dus in overtreding) of betaal je te veel. Zelf zorgen dat de juiste licenties aanwezig zijn kan veel kosten besparen.

Ed Kost, die voorheen een commerciële rol bij Oracle Nederland speelde, kreeg regelmatig met compliance-problemen te maken en bedacht dat het handig zou zijn om speciaal voor Oracle-producten een tool te hebben, die de machines monitort en controleert welke software door wie en in welke mate wordt gebruikt. Aan de hand daarvan kun je dan exact bepalen welke licenties nodig zijn. "Om niet het risico te lopen het wiel opnieuw te gaan uitvinden, ben ik eerst gaan kijken of er al zoiets bestond. Toen bleek dat Lime Software Ltd. in Engeland al een kant-en-klaar product had ontwikkeld. In april hebben we het contract getekend", vertelt Ed Kost, die daarmee officieel supplier voor de Benelux en Europa werd van LIME Software.

LIME voor Oracle is de eerste 'License, Inventory and Metering Engine voor Oracle infrastructuur' beschikbaar op de markt vandaag, zo stelt Kost op zijn website. "Met een tool als LIME kun je snel iets over de licentiepositie van de klant zeggen. Dan blijkt ook of het nodige kan worden 'fijn geregeld' en kosten kunnen worden bespaard. Heel vaak is dat zo. Bij een eerste installatie van nieuwe software op een nieuw systeem is alles nog heel overzichtelijk, maar er verandert zo veel in een organisatie dat het slim is om tenminste een paar maal per jaar het systeem te monitoren".

Configuratie

Configuratie van LIME is op zich eenvoudig. In principe kan de klant dat zelf, mits hij op de database kan inloggen. Het is een



Ed Kost: "Met een tool als LIME kun je snel iets over de licentiepositie van de klant zeggen."

op Java gebouwde tool, die eigenlijk alleen de informatie nodig heeft waar de te monitoren software draait. Interpretatie van de gegevens die LIME opvoert is lastiger. "Ik zou zelf geen enkele tool zonder meer vertrouwen", zegt Kost. Licentieregels zijn immers complex en altijd aan interpretatie onderhevig. LIME kan inventariseren, maar niet interpreteren. Het weet niet precies wat de regels zijn. Vanaf oktober komt daar verandering in. Er komt dan ook een licentiemanager voor LIME. Tevens is

Veel schade door piraterij

Bedrijven in de EMEA-regio hebben in de eerste helft van 2009 al voor meer dan tien miljoen dollar schade geleden doordat ze illegale software hebben gebruikt. Dat maakt de Business Software Alliance (BSA) bekend. Het schadebedrag bestaat uit betaalde schadevergoedingen (3,4 miljoen dollar) en de noodzakelijke aanschaf van officiële licenties (6,6 miljoen dollar).

Daarnaast moesten bedrijven kosten maken voor juridische bijstand. In Nederland was de schade voor bedrijven in de eerste helft van 2009 in totaal 299.546 euro.

"De BSA voert elke werkdag meer dan dertig rechtszaken in de EMEA-regio", zegt Sarah Coombes, Senior Director Legal Affairs bij de Business Software Alliance.

"Wij maken er ons zorgen over dat zoveel bedrijven op dit moment de regels aan hun laars lappen door illegale software te gebruiken. Ze lopen risico op juridische en financiële consequenties die hun cashflow kunnen schaden."

Jacco Brand, voorzitter van het BSA comité in de Benelux: "In Nederland is het aantal zaken in het eerste halfjaar van 2009 relatief laag. Maar we zijn ontzettend actief in deze regio en we zien sinds kort weer een sterke toename van het aantal meldingen en concrete zaken die we momenteel onderzoeken. Hoe dit zich ook verder ontwikkelt, de BSA blijft in de Benelux zeer actief met voorlichting en scherpe controles."

De BSA bereikte in juni 2009 zijn op een na grootste schikking in de EMEA-regio. Een Duitse onderneming was meer dan anderhalf miljoen dollar kwijt aan schadevergoedingen en licentiekosten. Deze schikking illustreert hoe ernstig de financiële consequenties van illegaal softwaregebruik kunnen zijn.

De BSA ontvangt wekelijks circa honderd tips over bedrijven die illegale software gebruiken. De tips komen van medewerkers en organisaties die zich zorgen maken over het illegale gebruik van software.

De BSA staat open voor tips via zijn website www.bsa.org. Op deze site zijn ook tools en informatie beschikbaar over het verantwoord inzetten van software.

ITSyndicaat met verschillende partners in zee gegaan, die daar kennis over hebben en de positie van de klant kunnen bepalen. Deze partners zijn resellers van Oracle en kunnen de nodige aanbevelingen doen. Overigens is het met LIME mogelijk de data als XML te exporteren naar andere Software Asset Management pakketten. "Maar dat kan niet één-twee-drie. Daar moet wel iemand over nadenken", zegt Kost eerlijkheidshalve. Het correct afrekenen van de gebruikte software is niet alleen een issue voor de IT-afdeling. Sterker nog: deze delegeert het vaak naar de DBA. En die vindt dat hij daar ook niet voor is aangenomen. Zeker wanneer het om grotere installaties gaat is een compliance-afdeling geen overbodige luxe. Maar financiën heeft er ook mee te maken. Software is een asset op de balans, al realiseert men zich dat nog niet overal. Langzamerhand begint in Nederland echter dit besef door te dringen en zijn organisaties er vaker attent op dat de kosten voor de software correct worden vermeld.

Kosten

Over kosten gesproken: ook LIME is niet gratis. Er zijn twee standaard edities (voor 16 of 32 CPU's) en er is een enterprise-editie. Bij deze laatste is het aantal CPU's onbeperkt en is een discovery-mogelijkheid ingebouwd. De standaard editie is beschikbaar vanaf € 7.750,-. Daarbij komt nog onderhoud en support, voor de meeste bedrijven nodig omdat het product wordt doorontwikkeld (Oracle nam in het financiële jaar 2009 ook weer elf bedrijven over...).

Volgens Kost is er veel belangstelling voor LIME. Er komen ook al aanvragen binnen vanuit Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Scandinavië. Hij heeft er alle vertrouwen in dat het product zal aanslaan, want: "LIME levert duidelijk een win-win-situatie op. Voor Oracle omdat het de juiste licentie-inkomsten krijgt afgedragen. Voor de klant omdat hij niet het risico loopt op nabetalingen en ook niet betaalt voor producten, die hij niet of weinig gebruikt. Een prettig neveneffect is dat hierdoor ook het vertrouwen tussen de klant en Oracle toeneemt. Ze komen niet meer voor verrassingen te staan, hoeven minder over compliance te praten. Ze kunnen zich concentreren op oplossingen en de business. En Oracle heeft hele goede oplossingen", besluit Ed Kost.

Referentie

<http://www.itsyndicaat.nl/>

<http://www.lime-software.com/>



Robert de Ruiter is hoofdredacteur van Optimize.