

HET TEAM WINT ALTIJD!

In de kranten staan regelmatig verhalen over hoe briljante whizzkids, freaks en geeks met een idee of product de wereld veranderen en daarbij ook nog steenrijk worden. Recentelijk waren het de oprichters van Google die met de beursgang van hun bedrijf in één klap miljardair werden. Maar ook de oprichters van onder meer Oracle, Amazon, Ebay en natuurlijk Microsoft behoren tot deze exclusieve club van miljardairs.

Wat de kranten vaak niet vermelden is dat geen van deze mensen het alléén hadden kunnen waarmaken. Onderzoek heeft uitgezeten dat een goed team belangrijker is voor het succes van een bedrijf dan de genialiteit van een enkele persoon. Het team wint het dus altijd van het individu. Een van de belangrijkste eigenschappen van de eerder genoemde miljardairs is dan ook dat ze zich door een goed team hebben weten te omringen.

Bij de ontwikkeling van software is het niet anders. Alleen door een goed samenwerkend team van programmeurs, testers, architecten en projectleiders is het mogelijk om herhaaldelijk producten van goede kwaliteit op tijd en binnen budget af te leveren. Veel grotere softwarebedrijven weten dit, getuige de investeringen die ze doen in het standaardiseren van het ontwikkelproces en het automatiseren ervan door middel van een softwarestraat. In de praktijk blijkt dit vaak niet ideaal te werken, omdat het ontwikkelteam met een breed scala aan tools van verschillende fabrikanten moet werken die niet goed met elkaar zijn geïntegreerd. Gelukkig is hier nu verandering in gekomen.

Visual Studio 2005 Team System is meer dan een integrated development environment (IDE) voor de programmeur. Microsoft positioneert Visual Studio als een platform voor de verschillende rollen die in het ontwikkelproces van software zijn geïncorporeerd. Voor elk van deze rollen biedt Visual Studio 2005 belangrijke functionaliteit. Architecten kunnen nu schematisch applicaties ontwerpen, testers kunnen geautomatiseerd de software testen, en ook voor programmeurs zijn er veel nieuwe mogelijkheden zoals een ingebouwde profiler om eenvoudig performance-bottlenecks op te sporen.

Bovenop deze nieuwe gereedschappen bevordert Visual Studio 2005 het samenwerken van de verschillende rollen door middel van geïntegreerde source code control, work item tracking en reporting. Bedrijven kunnen deze functionaliteit aanpassen aan hun werkwijze en zo hun eigen softwarestraat configureren. Het systeem integreert verder met SharePoint waardoor elk project een

eigen site heeft die voor alle medewerkers gemakkelijk toegankelijk is. Deze SharePoint-site biedt naast de standaard functionaliteit, zoals het beheren van een groepsagenda, ook toegang tot projectstatistieken zoals het aantal bugs en wijzigingen in de code. Hierdoor krijgt iedereen gemakkelijk inzicht in de status en voortgang van het project.

Een waarschuwing is hier wel op zijn plaats. In de praktijk blijkt het niet goed te werken om in één keer van een ongestructureerd proces over te stappen op een volledig ingeregelde softwarestraat. Mensen en teams moeten de kans krijgen om geleidelijk te groeien, waarbij als uitgangspunt dient dat de grootste problemen het eerst worden aangepakt. Voor een team dat nog volledig ongestructureerd werkt is het in gebruik nemen van source code control en een bugs tracking-database een goed begin.

Daarnaast verschillen de meningen over de vraag of het realiseren van een volledig gestructureerd ontwikkelproces (CMM level 5) überhaupt als doel gesteld moet worden. Tegenstanders hiervan zeggen namelijk dat hoe meer het ontwikkelproces gestructureerd is, hoe moeilijker het wordt dit aan te passen aan nieuwe omstandigheden die om een andere werkwijze vragen. Voorstanders van een zeer gestructureerd ontwikkelproces menen echter dat ook veranderingen aan het ontwikkelproces zelf op een gestructureerde wijze kunnen worden gestuurd, via een metaproces dus.

Mijn advies aan ontwikkelteams is een stapsgewijze aanpak te nemen, en je te richten op de belangrijkste problemen die je nu in het ontwikkelproces ervaart. Maak niet de fout om het middel tot doel te verheffen! Door het proces geleidelijk te verbeteren kun je voor elke stap een inschatting van de kosten en baten maken. Het mooie van Visual Studio Team System is dat je de vrijheid hebt om het proces precies zo in te richten zoals jij het wenst. De verschillende process tools zijn naadloos met elkaar geïntegreerd, maar ook los van elkaar te gebruiken.

Voor softwarebedrijven biedt dit alles het vooruitzicht om teams beter te laten samenwerken, en daardoor betere producten op tijd en binnen budget op te leveren. Het team wint altijd!

Andreas de Ruiter

Developer & Platform Group, Microsoft Nederland

aruiter@microsoft.com