

Nieuwe generatie certificeringen

Certificeringen zijn noodzakelijk voor een verdere professionalisering van het IT-vakgebied en de mensen die daarin werkzaam zijn. Ook certificeringen moeten met hun tijd mee. Wat verandert er aan de certificeringen van Microsoft? “Kun je je als IT-professional of developer veroorloven géén opleidingen of trainingen op jouw vakgebied te volgen?”, vraagt Thomas de Klerk, opleidingsmanager bij InfoSupport, één van de Learning Partners van Microsoft. “De IT-sector is steeds meer aan het professionaliseren. Het is een jong vak en het cowboytijdperk ligt nog niet zo ver achter ons. Bij de professionalisering van een branche horen ook kwaliteitskenmerken en certificeringen, en die zul je moeten kunnen toetsen. De toetsing van kennis en kwaliteit gaat gepaard met opleidingen. Nu is een opleiding alleen niet zaligmakend, maar het is wel een essentieel onderdeel voor de sector om vakmensen te kweken. Het is ook belangrijk te beseffen dat het er bij een opleiding niet alleen om gaat dat jij je als developer of als IT-professional vakgerichte kennis eigen maakt. Een opleiding is ook een signaal aan de markt dat jij jouw vak serieus neemt. Dit houdt dus ook in dat je het je niet kunt veroorloven geen professionele opleiding te volgen. Het bewijs van vakbekwaamheid of de certificering zorgt dat het kennisniveau zichtbaar en meetbaar is voor iedereen.”

De juiste leerstof

Om je als vakman of vakvrouw te kwalificeren is het van groot belang de juiste opleider en opleiding te kiezen. Ook is het belangrijk te weten op welke wijze het opleidingsinstituut met de leverancier van de software samenwerkt om tot het hoogste niveau van kennisoverdracht en kwaliteitsborging te komen. “Uiteraard is het ook voor de opleider belangrijk om zo veel mogelijk te weten van de leerstof”, zegt De Klerk. “Alleen zo kan de docent zijn studenten de meeste kennis bieden. InfoSupport werkt bijvoorbeeld nauw samen met Microsoft om het nieuwste van het nieuwste te weten om de leerstof up-to-date te houden. Het is niet alleen de opleider die voor de kwaliteit van het onderwijs en de vakmensen zorgt, ook de leverancier draagt zijn deel bij. Als je opleidingen verzorgt over bijvoorbeeld Visual Studio zul je als opleider bij de leverancier van dat ontwikkelproduct – bij de bron dus – jouw kennis moeten opdoen. Alleen op die manier – en met didactische vaardigheden – kun je waarborgen dat je de juiste leerstof aanbiedt.”

Veranderingen

Het aanbieden van de juiste leerstof speelt nu zelfs een nog grotere rol, omdat Microsoft sommige certificeringen heeft aangepast, of bezig is die aan te passen. Wat verandert er? Het certificeringpad wordt aangepast. In plaats van dat algemene en productgerichte kennis wordt overgedragen op de student, wat voorheen het geval was, richten de Microsoft-opleidingen zich nu op ‘job roles’. “Dit brengt met zich mee dat de opleidingen voor Microsoft-software veel meer op de praktijk gericht zullen zijn en de certificeringen veel meer zullen voldoen aan de gewenste taakomschrijving van de professional”, vertelt Tjeerd Veninga, Partner Account Manager bij Microsoft. “Ook hier is dus sprake van een verdere professionalisering en kwaliteitsborging van de sector en de mensen die daarin werken.”

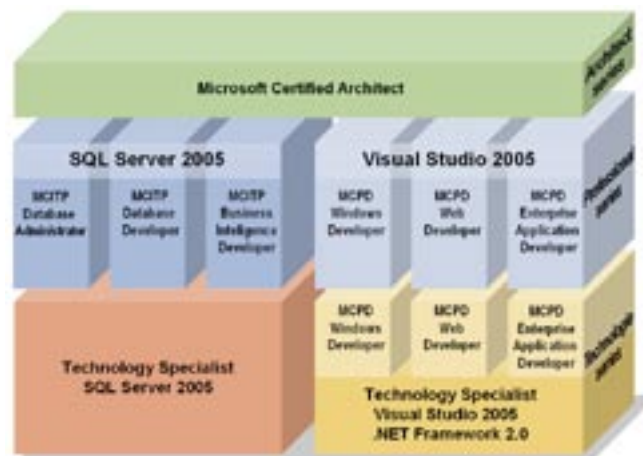
Nieuwe certificeringen

“De reden dat Microsoft een nieuwe generatie certificeringen in het leven heeft geroepen, is dat de IT-professionals en developers daarom vroegen”, legt Veninga uit. “We hebben hen, en ook ondernemingen waar ze werken, gevraagd wat hun wensen waren. De

antwoorden wezen alle in dezelfde richting. De opleidingen zouden doelgerichter moeten zijn, flexibel, relevant en marktgericht. IT-managers gaven aan dat het voor hen lastig was te begrijpen welke eisen ze moesten stellen aan de IT-medewerkers. Voor hen stond de business voorop. IT-professionals en developers gaven aan dat zij zich via opleiding en certificering duidelijk wensten te onderscheiden van andere vakgebieden in de IT-wereld. Een database administrator heeft nu eenmaal andere vakkennis en vaardigheden nodig dan een webdeveloper. Op basis van deze gegevens heeft Microsoft een duidelijk certificeringraamwerk ontwikkeld dat de specialisaties beter laat uitkomen. De nieuwe certificeringen benadrukken de primaire vaardigheden die van belang zijn voor een bepaalde ‘job role’, en zijn meer gericht op de technische of professionele bekwaamheid van een medewerker. Zo is het voor een manager ook veel eenvoudiger na te gaan welke bekwaamheden een medewerker voor een bepaalde rol of functie nodig heeft. Certificering zorgt voor betere job-opportunities, geeft meer kennis, en biedt ook meer waarde aan de onderneming.”

Eenvoudiger en doelgerichter

Niet alles zal veranderen. IT-professionals en developers die al een opleiding hebben gevolgd, zijn niet opeens niet vakbekwaam meer, omdat er een nieuw certificeringpad is ontworpen. “Uiteraard zijn deze professionals nog net zo professioneel als voorheen”, zegt Veninga. “Het enige dat fundamenteel verandert is dat het certificeringpad eenvoudiger is en doelgerichter. Professionals die al een Microsoft-certificering in bezit hebben, hoeven hun ‘credentials’ niet te vernieuwen. De bestaande ‘credentials’ zullen erkend blijven, en Microsoft zal ze blijven ondersteunen.” Alle huidige certificeringen behouden gewoon hun waarde. Wil men zich echter certificeren voor het onlangs verschenen Visual Studio 2005 of SQL Server 2005 dan gelden de nieuwe certificeringen. Mensen die nu een certificering hebben op voorgaande versies, kunnen via een snel upgradepad hun certificering updaten. Het nieuwe certificeringprogramma onderkent drie soorten credentials: Technologiespecialist (MCTS), IT-professional en Professional Developer (MCITP en MCPD), en Architect (MCA). Zie de afbeelding voor gedetailleerdere informatie en kijk op <http://www.microsoft.nl/learning>.



Afbeelding 1. De opleidingen en certificeringen