

# Telenet breidt Oracle footprint uit

## Aanbieder kabeldiensten gaat met de tijd mee

*De Belgische leverancier van kabeldiensten Telenet is al heel lang klant van Oracle. De afgelopen jaren is het pakket Oracle-software echter aanzienlijk uitgebreid. IT supply manager Rudy Verlinden geeft aan wat daarvoor de redenen waren en hoe dat traject is verlopen.*

Telenet heeft een lange relatie met Oracle. In de eerste jaren vooral als databasleverancier. In 2004 naar aanleiding van de verwerving van de kabel, betaaltelevisie en Telenet Solutions werd een ERP systeem gezocht voor de enterprise applicaties en viel de keuze op Oracle eBusiness Suite.

In eerste instantie werd gestart met basismodules van financiën, aankoop en logistiek. Door de jaren heen werd de footprint aan Oracle-modules aanzienlijk uitgebreid. Zo heeft Telenet tegenwoordig circa 50 modules. Die worden intensief gebruikt bij ondersteunende afdelingen zoals Financiën, Inkoop en Logistiek.

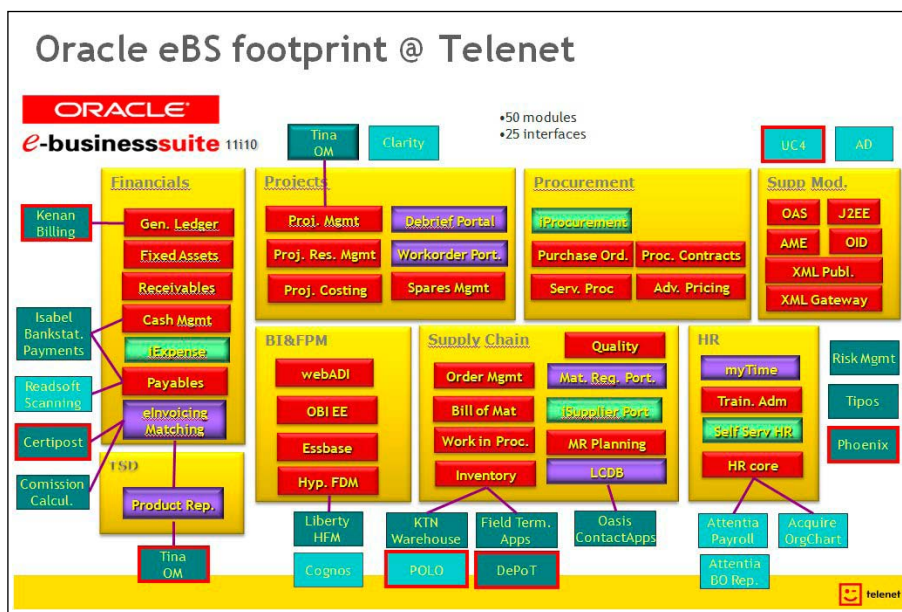
Bij Financiën werden de klassieke modules uitgebreid met

Hyperion Essbase voor de financiële rapportage en met een geavanceerde scanning-, e-Invoicing- en Selfbillingoplossing voor de leveranciersboekhouding. Selfbilling is de meest geavanceerde stap waarbij de partners (winkeliers) op basis van hun verkopen en commissioneringsregels een voorstel tot factuur doorsturen. In plaats van zelf een factuur op te maken en die ons toe te sturen hoeven de partners uitsluitend hun goedkeuring te geven en wordt de factuur volledig automatisch in onze leveranciersboekhouding verwerkt.

In het inkoopdomein werd de klassieke procurement-suite uitgebreid met advanced procurement modules zoals contractbeheer, services procurement voor diensten. Mede door de sterke integratie met de HR modules maakt dit het mogelijk om het proces van het inhuren van externe medewerkers te controleren vanaf het contract, de bestelling, het verlenen van toegang, de toewijzing van faciliteiten, de tijdsregistratie tot het afsluiten van faciliteiten en toegangen en sterke integratie met tijdsregistratie.

Aangezien Telenet de laatste jaren met de komst van digitale televisie meer en meer fysieke producten levert aan klanten, moest ook het logistieke domein mee evolueren. Modules zoals work in process voor het kittingproces en order management om het hele ordering proces te stroomlijnen werden geïmplementeerd, alsook een in huis ontwikkelde LifeCycleDB om serienummers te tracken en om aan garantiebeheer te doen.

Voor de personeelsafdeling werd de laatste jaren geïnvesteerd in de gebruiksvriendelijkheid en het automatiseren van het bonus en appraisal proces met behulp van de compensation workbench. De Project Suite wordt gebruikt door Telenet Solutions voor B2B projecten en



De Oracle eBS footprint zoals Telenet die hanteert.

door de Build & Implementation Group voor de grote netaanleg-projecten.

## Business Intelligence

Op het gebied van rapportage was er nog een hele weg af te leggen. Er was groeiende kritiek dat er wel heel veel data in Oracle ERP werd gestopt, maar het toch zo moeilijk was om die data zichtbaar te maken. Er was ook niet echt een mogelijkheid voor de klanten om analyses te maken met als gevolg dat er heel veel datadumps in Microsoft Excel en Access terecht kwamen en men daar de nodige analyses ging maken.

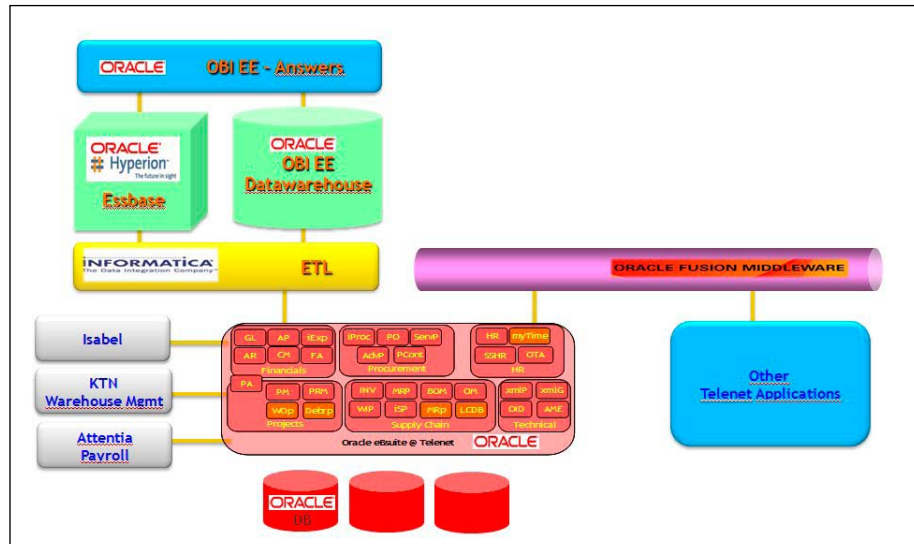
Ondertussen heeft Oracle na de overname van Siebel het product OBI EE (Oracle Business Intelligence Enterprise Edition) naar voren geschoven als strategisch voor reporting en warehousing en in 2009 heeft Telenet beslist om voor rapportage Oracle eBS OBI EE te selecteren en te onderzoeken in welke mate ook de voorgedefinieerde BI Applications lagen in finance, procurement, HR, supply chain en projects een fit zijn voor Telenet. De BI applications lagen bevatten zowel de ETL om het datawarehouse te vullen, het datawarehouse model als een aantal voorgekauwde rapporten KPI's.

Telenet heeft gekozen om niet de big-bang aanpak te gebruiken, maar geleidelijk aan domein per domein te activeren op deze nieuwe technologie, zodat regelmatig kan worden getuned op performance en load.

## OBI EE

In het project 'Financial intelligence' dat op 29 maart werd opgeleverd, wordt voor het eerst OBI EE in gebruik genomen. Het doel is de investeringsuitgaven ten opzichte van de budgetten zichtbaar te maken in dashboards en allerhande voorstellingswijzen. Vanuit alle projectgerelateerde financiële verrichtingen wordt dan met behulp van drilldown de mogelijkheid geboden om aankoopbonnen, leveranciersfacturen, tijdsregistratie van interne medewerkers, materiaalverbruik, etcetera te bekijken.

Na een succesvolle pilotfase heeft Telenet twee nieuwe uitdagingen gepland: een 'procurement management dashboard' tegen medio 2010 en 'HR Intelligence' tegen het eind van het jaar. De rapportagetrein lijkt nu echt definitief vertrokken. Aangezien we nu Oracle BI EE naast Hyperion Essbase hebben draaien en bovendien ook Telenet voor de middleware gekozen heeft voor Oracle SOA Suite is Oracle ondertussen heel wat dieper doorgedrongen in de ERP architectuur en in de



De doelarchitectuur voor de ERP-omgeving van Telenet voor de lange termijn.

Telenet architectuur in het algemeen. Voor de ERP-omgeving ziet onze doelarchitectuur op lange termijn er uit zoals in de bovenstaande tekening.

## Telenet en Oracle

Na de vele acquisities van Oracle en het vernieuwen van onze architectuur hebben we heel wat Oracle producten in huis. Het is daarom voor Telenet ook belangrijk om de trends en de strategie bij Oracle nauw te volgen.

Vandaar dat we ook tijd investeren om de jaarlijkse hoogmis van Oracle in San Francisco (Open World) bij te wonen en om te participeren in customer advisory boards en strategic councils.

Bovendien ben ik als vrijwilliger actief in de Oracle gebruikersvereniging van OBUG waar we elk jaar proberen met ons evenement de grenzen te verleggen.

Telenet is in België breedbandkabelleverancier sinds 1996. Via die kabel levert Telenet internet, telefonie en digitale TV-diensten aan particulieren in Vlaanderen en Brussel. Met Telenet solutions worden ook oplossingen op maat geleverd aan bedrijven in België en Luxemburg.



Rudy Verlinden is IT Supply Manager bij Telenet.