

Overname door Progress Software brengt Savvion-BPM op Europese markt

ZICHTBAARHEID

Al sinds jaren verbinden op techniek georiënteerde bedrijven IT-architectuur met BPM-software. TIBCO nam al jaren geleden Staffware over, daarna volgde BEA Systems dat Fuego kocht en vervolgens zelf door Oracle werd ingelijfd. Recent verwierf Software AG de aandelen IDS Scheer en kocht IBM Lombardi, dat net zelf de Nederlandse markt had betreden.

Door Hans Lambou

Onieuw komt nu een hier nog niet bekende BPM-leverancier uit Gartner's Leaderskwadrant op de Nederlandse markt: Savvion. Het Amerikaanse bedrijf Progress Software, met Europees hoofdkantoor in Rotterdam, nam de BPM-vendor over en wil het introduceren op de Europese markt. John Bates, CTO van Progress, legt uit waarom zijn bedrijf Savvion overnam.

Progress Software is een Amerikaanse leverancier van oplossingen van IT-architecturen, zoals SOA. Enkele jaren geleden nam Progress het Britse Apama over, een leverancier van software voor Complex Event Processing, CEP. "Dat verklaart direct hoe ik als Brit directeur van een Amerikaans bedrijf geworden ben," zegt John Bates. "Ik ben namelijk meegekomen met de boedel van Apama, van oorsprong mijn eigen

bedrijf." Bates deed als wetenschapper, verbonden aan de universiteit van Cambridge, onderzoek naar het analyseren van data die stroomden tussen verschillende systemen in. Hij en zijn compagnon ontwikkelden een CEP-technologie die dat mogelijk maakte. "Vreemd genoeg lijkt dat een puur technologische oplossing. Maar de praktijk wees uit dat we het vrijwel alleen verkochten aan businessgebruikers, en dus helemaal niet aan IT," vertelt Bates. "We boden de gebruiker een oplossing voor een bepaald probleem, zonder eigenlijk de technologie uit de doeken te doen. De software kan gewoon draaien bovenop de bestaande systemen." De CEP-oplossing maakte het mogelijk streaming data al te analyseren en patronen te ontdekken, die kansen en bedreigingen blootlegden. Real-time analyse dus. "Dat spreekt vooral de dienstverleners in de financiële sector heel erg aan. We bieden bijvoorbeeld het hoofd Trading de mogelijkheid in milliseconden patronen te

Savvion staat al jaren hoog in het leaderskwadrant van Gartner, maar had tot voor kort de stap naar de Europese markten nog niet echt gemaakt. Savvion presenteert zich als "the Business Process Management (BPM) trailblazer, moving enterprises beyond ordinary BPM with groundbreaking business-critical software, solutions, and services that make them more competitive, agile, and efficient."

Die BPM-suite van Savvion bevat een process discovering tool, een modeler, een execution engine, een rules management systeem, een document management systeem en diverse analytische tools.

De Savvion BPM-server is een op Java-gebaseerde engine die een scala aan features heeft voor het executeren en managen van business applicaties inclusief integratie, workflow en business rules.

De BPM-portal biedt een raam op de draaiende procesapplicaties waar gewerkt kan worden met prioriteitenlijsten, gekeken kan worden naar real-time gegevens over de process performance en de workflows kunnen worden ingeregeld. Savvion Business Expert geeft door middel van een dashboard inzicht in afwijkingen in de processen. De Process Asset Management Server biedt de business analist de mogelijkheid een bibliotheek aan procesmodellen te managen en te hergebruiken, inclusief adapters, dataslots en applicationforms en webgebaseerde analytische tools.

Een BRMS, een DMS en een procesmodelleer-tool completeren de suite. Savvion heeft wereldwijd 140.000 klanten in meer dan 180 landen. Het BPMS blijft na de overname door Progress als afzonderlijke BPM-oplossing op de markt.

ontdekken die kansen bieden voor algoritmische handel of handel met hoge frequentie. Als je dat weet en de applicatie gebouwd hebt wil je die laten draaien tegen alle data die binnenkomen uit de markten uit de hele wereld en automatisch orders laten plaatsen. Het gaat dus om *time-to-market*. Het Hoofd Trading zal na een korte demonstratie zeggen: 'dat wil ik hebben – en wel volgende week.' Daarna verschijnen de business analyst en de IT-afdeling pas ten tonele. Maar het is een volledig door de business gesponsord project. Net als BPM." Die gelijkenis gaat volgens Bates nog verder: er moet een dringende noodzaak zijn, *time-to-market* moet belangrijk zijn, *total cost of ownership* speelt een rol en de mogelijkheid een systeem door de tijd heen te laten evolueren. "Of het nu gaat om een ondernemingsbreed of een op zichzelf staand project, dat maakt niet uit. Het lijkt erg op een BPM-project."

Een ander aspect dat BPM verbindt met de oplossingen van Progress, is dat ze allemaal gericht zijn op het transparant maken van structuren. "Gaining visibility," noemt Bates dat. "We kunnen business processen reconstrueren door in de systemen te duiken op zoek naar interactie tussen systemen en mensen, en systemen onderling. Zo analyseren we waar de knelpunten en kansen voor de business zich bevinden. Steeds meer klanten lieten weten hun CEP te willen aansluiten op hun BPM-systeem. Het idee om zo hun processen te verbeteren spreekt enorm aan."

Als voorbeeld noemt hij de Engelse waakhond van de financiële markt, de FSA. Zij hadden een probleem. "De aandelenhandelaren die ze proberen in de gaten te houden handelen bijna met de snelheid van het geluid. Om een kans te maken moet de FSA zich minstens zo snel bewegen. Ze moeten real-time proberen patronen te ontdekken in de data om in het spoor van de handelaar te komen. Vervolgens moeten ze business processen aanroepen die alerts afgeven, automatisch cases genereren, deze vergelijken met historische cases, en vervolgens een menselijke gebruiker door een proces loodsen en hem helpen beslissingen te nemen wat te doen in welk geval. De oplossing was een combinatie van CEP met een BPM-systeem," vertelt Bates. "We zagen hetzelfde in de wereld van de transport en logistiek, bijvoorbeeld bij Dirkzwager, een bedrijf in de Rotterdamse haven. Zij wilden de handmatige taken vervangen door een werkwijze waarbij ze invloed konden uitoefenen op de snelheid en koers van schepen, om hun processen daarop af te stemmen zodat de schepen op exact de goede tijd binnenlopen. Alles in het kader van efficiency en een effectiever gebruik van resources. En zo zijn er veel meer voorbeelden." Bates begreep dat hier een kans lag voor Progress, als ze zelf BPMS-leverancier zouden zijn.

Erg compleet

Progress oriënteerde zich op de markt en deed uitputtend onderzoek naar een aantal leveranciers, waaronder Lombardi. "We werkten regelmatig met ze samen. Dus keken we lang en grondig naar hen. Het is een geweldig stel mensen, absoluut,



Foto: Arjen van den Berg.

John Bates: "Savvion kan zowel human centric als system centric worden ingezet".

en het is een goed product. Maar in de praktijk worden ze niet vaak ondernemingsbreed ingezet, zelfs IBM beaamt dat," aldus Bates. "Dat vonden we een nadeel van Lombardi en we richtten onze belangstelling op Savvion. Dat wordt zowel ondernemingsbreed als in projecten ingezet. Dat vonden we belangrijk. Ten tweede is Savvion een zeer rijke BPM-omgeving, waarin al rekening gehouden is met het feit dat verschillende domeinen steeds verder zullen convergeren."

Bates ondersteunt die constatering met een aantal voorbeelden. "Savvion kan zowel human centric als system centric worden ingezet. Bovendien beschikt het platform over een geïntegreerde Rules Engine. Het buiten het proces brengen van logica is veel beter dan de regels hard in het proces onder te brengen. In een Rules Engine zijn ze immers gemakkelijk aan te passen zonder het hele proces te hoeven wijzigen. Ook beschikt Savvion over een geïntegreerd Business Intelligence systeem. Niet om de concurrentie aan te gaan met andere BI-leveranciers, maar puur om de informatie die nodig is in een lopend proces te kunnen analyseren. Process Intelligence dus eigenlijk. Savvion kan heel goed samenwerken met bestaande document management systemen, maar heeft een eigen geïntegreerd DMS. Dat komt goed van pas bij documentcentrische processen. Het Savvion-platform is bovendien erg gemakkelijk aan te sluiten op ons CEP-systeem omdat er al rekening gehouden was met dat concept. Dat gaat dus *out-of-the-box*. Dat alles maakt Savvion voor Progress een erg aantrekkelijke partij." Progress is zeer gecharmeerd van de branchegerichte oplos-

singen die Savvion bouwde en die bovenop het BPMS kunnen draaien. Solution Foundations, noemt Savvion deze 'verticals' voor bijvoorbeeld banking, communicatie en telco's. "Daarmee is het mogelijk bijvoorbeeld snel nieuwe klantendiensten ter beschikking te stellen, om gevaarlijke situaties te kunnen afhandelen of om exception management te doen. Allemaal ingebouwde features, met kant-en-klare processen, dashboards en metrieken."

Savvion is een plug-in voor de meeste CRM-systemen. Maar ook compliance is een sterk punt van Savvion: de Rules Engine maakt het mogelijk om de compliance rules apart op te slaan. "Maar ook real-time compliance is belangrijk, en daar komt onze CEP-oplossing goed van pas," zegt Bates. "Bij een bank wil je het graag weten als een van je aandelenhandelaren iets tegen de regels doet. Maar je wilt niet de hele boel stilleggen om dat te gaan controleren. Het moet dus een systeem zijn dat continu op de achtergrond draait. Voor de controle op compliance kun je dezelfde technologie gebruiken als voor patroonherkenning: CEP. Dat in één omgeving met een Rules Engine en BPM om het te coördineren is een heel krachtige oplossing," meent hij.

Apart

Progress heeft ook nog het product Actional in haar portfolio. Bates legt uit: "Daarmee kun je de impliciete business proces-

sen zichtbaar maken. Je wilt bijvoorbeeld BPM inzetten om de business processen te verbeteren. Maar je weet eigenlijk helemaal niet of ze wel moeten of kunnen worden verbeterd. Daarvoor moet je eerst weten hoe effectief ze zijn. Actional tapt alle business informatie af die zich bevindt in de IT-omgeving, in de SOA, in de applicaties, zelfs in legacy-kantoorsoftware. Actional monitort het gedrag van de applicaties en zet wat er gebeurt om in events. Aan de hand daarvan kun je de processen reconstrueren en er een kaart van tekenen om te analyseren waar de eventuele knelpunten zitten. Het zichtbaar maken van zaken is een belangrijke component van BPM." Behalve dat Bates Savvion een bijzonder goed product vindt dat goed past bij het Progress-portfolio, constateert hij dat Savvion eigenlijk nog beter is dan hij al dacht. "Ze maken de conversie tussen events, processen, rules en informatie zichtbaar," zegt hij. "Hoe meer van hun grote aantal sterke en loyale klanten we ontmoeten, des te meer komen we er achter dat marketing en sales niet bepaald hun sterke kanten zijn geweest. Zo sterk als ze in de VS zijn, en toevallig in India omdat daar nogal wat productontwikkeling wordt gedaan, zo zwak is hun positie op de Europese markt. In dat laatste gaan we zeker verandering brengen," belooft Bates. Progress houdt Savvion als apart product in de markt.

Hans Lamboo is hoofdredacteur van Business Process Magazine.

