

Evenement zeer de moeite waard om te herhalen

REFLECTIE BPM ONDERWIJSDAG 2010

Afgelopen 19 oktober vond de tweede editie van de BPM Onderwijsdag plaats in Utrecht. Ongeveer 75 mensen uit het hoger onderwijs en bedrijfsleven die werkzaam zijn in het Business Process Management domein kwamen langs om ideeën te delen, bekenden te ontmoeten en nieuwe contacten leggen.

Door Pascal Ravesteijn

De BPM Onderwijsdag wordt tweejaarlijks georganiseerd met als doel om de nieuwste ontwikkelingen in het BPM-onderwijs en -onderzoek in Nederland te presenteren en samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven te faciliteren. Dit jaar stond de BPM Onderwijsdag in het teken van de samenwerking tussen het Nederlandse hoger onderwijs en bedrijfsleven. In verschillende sessies zijn voorbeelden gegeven van hoe een onderwijsinstelling en een bedrijf samenwerken in het verzorgen van onderwijs en het bieden van praktijkprojecten aan studenten. De behoefte aan uitwisseling van kennis zal de komende jaren alleen maar toenemen en daarom is het van belang om verbinding te leggen tussen onderwijs en bedrijfsleven.

Het evenement werd geopend door dagvoorzitter Ron Plazier van de Hogeschool Rotterdam. Hij ging in zijn inleiding in op het toenemende belang van procesdenken voor organisaties en het tekort aan goed in BPM opgeleide jonge professionals. Deze inleiding werd direct gevolgd door een keynote presentatie van Bert Noorman, service line manager bij Sogeti. Bert ging in op het verschil tussen essentiële processen en operationele processen in organisaties en hoe tot op heden bijna alle aandacht in het BPM-domein gericht is op de operationele processen. Sogeti heeft op basis van de door Jan Dietz ontwikkelde Design & Engineering Methodology for Organizations

(DEMO) een aanpak ontwikkeld om organisaties te helpen hun essentiële processen in kaart te brengen en te verbeteren. Deze presentatie leverde veel discussie op met de aanwezige deelnemers. Wat is de meerwaarde van een dergelijke aanpak? Wordt deze zienswijze op BPM veel toegepast in de praktijk? Moet het onderwijs haar studenten hiermee leren werken of is dit een taak van het bedrijfsleven? Allerlei vragen waarop het publiek een antwoord zocht of er een mening over had.

Samenwerking

Naast de plenaire presentaties waren er gedurende de dag twee tracks met ieder een eigen kijk op het thema BPM en onderwijs. De eerste track had een onderwijsperspectief en daarin presenteerden sprekers van diverse onderwijsinstellingen zoals de Hogeschool Rotterdam, Hogeschool Utrecht, Universiteit Twente en de TU Eindhoven hun perspectief op BPM onderwijs en de wijze waarop zij samenwerken met het bedrijfsleven. Zo worden bijvoorbeeld procesanalyse-opdrachten voor bedrijven uitgevoerd door studenten die de *minor* BPM volgen aan de Hogeschool Rotterdam. De Hogeschool Utrecht werkt al sinds 2003 samen met Cordys (een leverancier van BPM-systemen) om zo studenten te laten ervaren wat de meerwaarde is van BPM-technologie. Ook de Universiteit Eindhoven werkt nauw samen met het bedrijfsleven om hun onderwijs in het domein van BPM aantrekkelijker te maken en tevens te zorgen dat het onderzoek dat wordt uitgevoerd ook direct voor het bedrijfsleven toepasbaar is. De tweede



track was juist georganiseerd vanuit het perspectief van het bedrijfsleven. Organisaties als BiZZdesign, Capgemini, GloMidCo, Process Express en O&i presenteerden projecten waarin zij samen met hogescholen of universiteiten onderzoek deden en een bijdrage aan het onderwijs leverden. GloMidCo levert bijvoorbeeld een bijdrage aan het BPM- en SOA-onderwijs van de Hogeschool van Amsterdam en die van Rotterdam. Process Express biedt ondersteuning bij het lesgeven met behulp van het BPM-systeem Barium Live! en BiZZdesign doet veel onderzoek naar architectuur binnen het IT-domein en werkt daarvoor samen met onder meer de Universiteit Twente en Hogeschool Utrecht.

Aangezien dit jaar de BPM Onderwijsdag gelijktijdig met de 21e editie van het jaarlijkse International Information Management Association congres werd georganiseerd, konden deelnemers van beide evenementen elkaars sessies volgen. Tevens werd de keynote presentatie van Wil Janssen (Novay) 's middags voor beide groepen tegelijk aangeboden. Dit resulteerde in een goed gevuld auditorium met meer dan 150 mensen die luisterden naar de visie van Wil op Business Process & Service Engineering. Aan de hand van voorbeelden zoals Philips Direct Life en Voogd & Voogd liet Wil zien dat organisaties steeds vaker in netwerken samenwerken om zo sneller diensten en producten te kunnen ontwikkelen en leveren.

Interessant daarbij is dat er steeds meer relaties ontstaan waarbij er niet altijd meer één eindklant is maar meerdere klanten zijn. Het organiseren van dergelijke samenwerking, het afstemmen van processen en informatie, en het managen van de belangen in een netwerk zijn allemaal activiteiten van de Business Process & Service Engineer. Wat de gevolgen zijn van deze ontwikkelingen en wat er in de markt gevraagd zal worden over drie tot vijf jaar is nog niet helemaal duidelijk. Evenzo moet er rekening gehouden worden met het feit dat dit implicaties zal hebben voor het competentieprofiel van studenten en het type (nieuw) onderwijs dat benodigd zal zijn.

Conclusie

Terugkijkend is de BPM Onderwijsdag 2010 een succesvol evenement geweest dat naast de hierboven beschreven inhoudelijke sessies ook voldoende tijd bood om tussen de sessies door met elkaar in contact te komen, kennis te delen en nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan. Waarbij dit jaar de meerwaarde niet alleen zat in een ontmoeting tussen vakbroeders uit het onderwijs maar juist ook in de contacten met het bedrijfsleven. Kortom; een evenement dat zeer de moeite waard is en in 2012 weer zal plaatsvinden.

Pascal Ravesteijn is onderzoeker/hoofddocent aan de Hogeschool Utrecht.



Rules biedt zowel de ruimte voor creativiteit als de mogelijkheid om processen gedegen en nauwkeurig vast te leggen.



Andrew Lomax
De Nederlandse Staatsloterij