

PROCESS MINING ALS NIEUWE AANPAK OM BEDRIJFSPROCESSEN EN HUN INFORMATIESYSTEMEN TE VERBETEREN

Steeds meer gebeurtenissen worden geregistreerd en opgeslagen in zogenaamde event logs. Zo wordt met het boeken van een reis via internet een lawine van events opgeslagen in de databases van de betrokken organisaties. En het is al mogelijk een product (bijvoorbeeld een bestelling, pakket of container) op afstand te volgen. Ook professionele apparaten (bijvoorbeeld CT/MRI scanners in een ziekenhuis) zijn vaak verbonden met de leveranciers die inzicht willen in het gebruik van hun producten en die storingen willen begrijpen en voorkomen. Steeds vaker wordt ook software in de gaten gehouden. Met deze event logs en moderne process en data mining-technieken krijgen we inzicht in wat er nu werkelijk gebeurt. Process mining combineert ideeën uit diverse gebieden (BPM, BI, procesmodellering, data mining, en simulatie) om kennis uit dit soort event logs te onttrekken.

Onlangs is het boek 'Process Mining: Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes' van Wil van der Aalst verschenen. Dit is het eerste boek op het gebied van process mining en daarom wellicht interessant voor de lezers van Business Process Magazine. Het boek openbaart dat er drie soorten analyses mogelijk zijn dankzij recente doorbraken op het gebied van process mining:

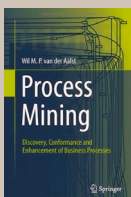
- Discovery is gericht op het automatisch construeren

van een model op basis van een event log (landkaart van processen binnen een organisatie);

- Conformance gaat uit van een event log en een model en laat zien waar de grootste afwijkingen tussen model en werkelijkheid zitten (relevant voor compliancy, auditing);

- Extension probeert het model te vergelijken met behulp van kennis afgeleid uit de log met historische informatie (voor het opsporen van knelpunten, het doen van voorspellingen).

Het boek laat zien dat organisaties dankzij process mining beter grip op de situatie kunnen krijgen en hun processen en IT-ondersteuning kunnen verbeteren. De onderzoeksgroep van de auteur heeft process mining reeds toegepast in meer dan honderd organisaties. Deze lopen uiteen van gemeenten en ziekenhuizen tot leveranciers van hightech-systemen (bijvoorbeeld röntgenapparatuur en wafer steppers) en banken. Ook zijn er diverse spin-offs op dit gebied. Fluxicon en Futura Process Intelligence zijn hiervan voorbeelden.



Process Mining, Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes.

Door Wil M. P. van der Aalst.

Springer, 2011.

ISBN 978-3-642-19344-6, € 54,95.

Kijk op BPM-vendors

De BPM-matrix van Business Process Magazine

Bent u nog steeds op zoek naar een objectief marktoverzicht van BPM-tools?

De **BPM-matrix** van **Business Process Magazine** is een **onafhankelijk**, actueel overzicht van alle professionele software voor Business Process Management op de Nederlandse markt. Het is geen vergelijking, maar **objectief overzicht** van de functionele aspecten van de producten, zonder dat daar een waardeoordeel over wordt uitgesproken. Het gaat er immers om welk product het beste aansluit bij uw wensen en eisen. U kunt door de **BPM-matrix** browsen door te selecteren op leveranciers en op een kleine 100 functie-aspecten. Maar u kunt ook gebruikmaken van de **matchmaking module**, die aan de hand van door u ingegeven criteria voor u een shortlist samenstelt. Gewoon, om u te helpen een keuze te maken uit de vele uitstekende Business Process Management oplossingen die op de markt verkrijgbaar zijn. U bepaalt uiteindelijk zelf welke leverancier het beste bij u en uw bedrijf past.

U vindt de BPM matrix op www.businessprocess.nl



De BPM-matrix van Business Process Magazine staat onder redactie van senior consultants bij O&i te Utrecht.