



Ochtendprogramma 8 Juni

8.30 uur	Ontvangst en registratie		
9.30 uur	Opening door dagvoorzitter Pascal Ravesteyn , <i>Assistent professor Hogeschool Utrecht en bestuurslid BPM-Forum Nederland</i>		
9.40 uur	KEYNOTE BPM Trends en wat dit betekent voor jou Johan Nelis <i>Practice Manager Business Process Improvement and Organisational Change Management, Oakton (Aus.)</i>		
10.30 uur	Pauze en Informatiemarkt		
10.50 uur	Paralleltracks		
	Ontwerpen van Business Modellen Remco Blom <i>Senior Consultant BPM en Architectuur, BiZZdesign</i>	Presentatie Sogeti	
11.25 uur	Paralleltracks		
	ABN AMRO, business (process) improvements in een sterk veranderende retailmarkt Ronald Maas <i>Programma Manager Customer Excellence, ABN Amro</i>	De 10 geboden van het Omdenken Jeroen de Groot <i>Directeur, Process Express</i>	De kracht en keerzijde van Lean Ronald Vendel <i>Business Development Manager, Mavim B.V.</i>
12.00 uur	Paralleltracks		
	Iedere doelgroep zijn eigen procesbeleving Mark Mastop <i>CTO, Everest</i>	BPM the Battle Art Ligthart <i>Managing Partner, Ordina</i>	Agility Live! Erik Moti en Maarten Krah <i>Senior Sales Architect en Technical Consultant, Pegasystems</i>
12.30 uur	Lunchpauze en informatiemarkt		

Middagprogramma 8 Juni

13.30 uur	<p>PLATINUM SPONSOR The Cloud Matters: fundamentele veranderingen in BPM 2.0 Jan Baan <i>Founder, Chairman & Chief Innovation Officer, Cordys Nederland BV</i></p> 	
14.05 uur	Paralleltracks	
	<p>Gaat Het Nieuwe Werken zorgen voor het Einde van BPM? Guus Balkema <i>Voorzitter NeWork Community</i></p>	Presentatie Metastorm
14.35 uur	Pauze en Informatiemarkt	
14.55 uur	Paralleltracks	
	<p>Het behoud van klantwaarde Hogere Service/Lagere Kosten Dirk de Wit <i>Managing Partner, O&i</i></p>	<p>Lean Proces-implementaties voor Woning Corporaties via BPMS in de Cloud Maarten Brauns en Mathilde Tempert <i>Manager Cloud Consultancy en Senior Consultant NCCW (namens Cordys)</i></p>
15.30 uur		
	<p>Embrace Complexity: Vermindering van complexiteit is sinds het aller-eerste begin het doel van Business Process Management Jeroen van Grondelle <i>Product Architect, Be Informed</i></p>	<p>Groepsdynamica onderschat - De procesworkshop als basis voor succes Ted Twaalfhoven <i>Directeur, ENGAGE</i></p>
16.05 uur	<p>KEYNOTE Individualisme is een prima basis voor samenwerking Tom van 't Hek <i>Sportpresentator</i></p> 	
16.55 uur	Afsluiting door dagvoorzitter Pascal Ravesteyn	