



DE KRACHT VAN LOW-CODE

emergo

Marketing strategy's goal is to increase sales and achieve the advantage over other competitions. It includes short term and long term activities of marketing that has to do with the analysis of a company's situation and contribute to its objectives.

The objectives will be based on how you gain sales by acquiring and keeping customers.

Marketing strategy's goal is to increase sales and achieve the advantage over other competitions.

DE KRACHT VAN LOW-CODE

Ebook



Organisaties digitaliseren meer dan ooit. Deze toenemende digitalisering zorgt voor een groeiende behoefte aan applicaties. Met applicaties kun je processen automatiseren en versnellen. De toenemende vraag naar deze applicaties zorgt echter voor grote druk op IT-afdelingen en IT-resources.

De traditionele applicatie ontwikkelmethodes kosten veel tijd en zijn vaak niet flexibel genoeg om de gewenste digitalisering te realiseren. Daarbij wordt benodigde IT-kennis en -resources schaarser.

Vanuit deze uitdagingen is dan ook low-code application development ontstaan. Met low-code tools kunnen organisaties sneller en gemakkelijker digitaliseren. Meer weten over low-code? En hoe je dit waardevol in jouw organisatie kunt inzetten? In dit ebook geven we antwoord op deze vragen.

INHOUD

WAT IS LOW-CODE?	4
WAAROM BEGIN JE MET LOW-CODE?	5
DE 7 USE CASES VAN LOW-CODE	7
#1 HAAL INZICHT UIT JE DATA	8
#2 MAAK VERBINDING MET KLANTEN	9
#3 CREËER NIEUWE VERDIENMODELLEN	10
#4 VERNIEUW KRITISCHE PROCESSEN	11
#5 LAAT LEGACY JE NIET TEGENHOUDEN	12
#6 DIGITALISEER HANDMATIGE TAKEN	13
#7 HAAL HET BESTE UIT JE MEDEWERKERS	14
LOW-CODE APPLICATION DEVELOPMENT	15
HOE START IK MET LOW-CODE?	18
OVER E-MERGO	19
ONZE LOW-CODE KLANTEN	20
AAN DE SLAG MET LOW-CODE	21



WAT IS LOW-CODE?

Low-code is een manier van applicatieontwikkeling die het ontwerpen en maken van applicaties visueel ondersteunt. Hierdoor is handmatig code programmeren niet meer nodig. Je gebruikt in plaats daarvan low-code tools waarmee je visuele elementen zoals formulieren en invoervelden kunt slepen en neerzetten. De logica kun je vervolgens aan de applicatie toevoegen door middel van instructies die in visuele workflows worden gemodelleerd. Low-code helpt je om op een laagdrempelige manier snel applicaties te bouwen.

Zo is het mogelijk voor ontwikkelaars van verschillende niveaus om snel aan de slag te gaan zonder dat ze kennis nodig hebben van programmeertalen. Daarnaast is low-code ook voor ervaren ontwikkelaars interessant omdat het bij een aantal van de low-code platformen mogelijk is om zelf aanvullende code te schrijven (React, Javascript, CSS).



WAAROM BEGINNEN MET LOW-CODE?

Digitaliseren is geen keuze, maar noodzaak

Organisaties moeten door de huidige markt en klanteisen steeds meer en sneller digitaliseren. De IT-afdeling kan dat hoge tempo vaak niet aan, mede door een groeiende schaarste aan specialisten met kennis van diverse programmeertalen. Het gevolg is dat je organisatie al snel achterloopt op de concurrentie waardoor je mogelijk klanten verliest.

Op deze manier worden organisaties gedwongen om met externe IT-partijen te werken die zowel de kosten als de afhankelijkheid verhogen. Of organisaties blijven werken met verouderde systemen die handmatige ondersteuning vereisen waardoor ze tekort schieten of teveel risico's bevatten. Dan bestaat de kans dat organisaties het heft in eigen handen nemen en buiten hun IT-afdeling om zelf aan de slag gaan met 'Shadow IT' in de vorm van bijvoorbeeld Excel of Access.

“Low-code application platforms (LCAPs) are projected to be the largest component of the low-code development technology market, growing 25% to reach nearly \$10 billion in 2023 and more than \$12 billion in 2024.”
– Gartner

Vaak is er ook beperkt betrokkenheid vanuit de business kant van de organisatie voor digitalisering. Dit heeft als gevolg dat de cruciale domein- en organisatiekennis niet optimaal worden vertaald naar de IT-ondersteuning.

Voordelen Low-code

Met een low-code platform zorg je ervoor dat je snel en gemakkelijk kan digitaliseren doordat de ontwikkeltijd aanzienlijk wordt verkort. Omdat low-code toegankelijker is kan de businesskant van de organisatie een actievere rol spelen in dit proces. De afhankelijkheid van IT(-partijen) neemt hierdoor ook af waardoor je uiteindelijk goedkoper uit bent. Kortom, low-code is veilig, duurzaam en brengt minder geld en onderhoud met zich mee. Het is dan ook niet voor niks dat het gebruik van low-code de laatste jaren wereldwijd enorm aan het toenemen is.

DE KRACHT VAN

LOW-CODE: 7 USE CASES



#1 HAAL INZICHT UIT JE DATA

Je hebt al grip op je data, en nu?

Informatie optimaal benutten | integratie in je klantinteractie en werkprocessen

Denk hierbij aan oplossingen die het mogelijk maken om je klanten doelgerichter en persoonlijker te bedienen en adviseren. Of aan het stijgende gebruik van IoT en sensoren. Met daardoor beschikbare (real time) data kun je een werkproces doelgerichter gaan sturen.

AWVN

AWVN is de grootste dienstverlenende werkgeversorganisatie van Nederland en adviseren meer dan 1.000 werkgevers bij alle aspecten rondom het werkgeven. AWVN wil de data waar ze over beschikken combineren en gebruiken voor nieuwe en innovatieve datagedreven diensten. Het ontwikkelen van een dataportaal speelde hierbij een belangrijke rol. Voor AWVN biedt het nieuwe dataportaal de mogelijkheid om nieuwe digitale diensten sneller uit te rollen. Voor de leden biedt het portaal meer gebruiksgemak en betere inzichten.

[BEKIJK DE CASE](#)

AWVN



#2 MAAK VERBINDING MET KLANTEN

Eenvoudig je klantbeleving verbeteren, daar worden klanten blij van!

Relevante interactie | meer inzicht en transparantie | zelfservice mogelijkheden

Een klantportaal of een mijn omgeving die je klanten op maat informeren over hun te nemen acties, interessante mogelijkheden en lopende zaken. Dit is allemaal mogelijk met low-code. Je kunt hier zelfs een mobiele app van maken

KAWASAKI

Toen we met Kawasaki in gesprek raakten over een app voor 's werelds grootste motorbeurs hadden we geen tijd te verliezen. Met Mendix is een app gemaakt voor gebruik tijdens de EICMA beurs in Milaan. Na 5 dagen was er een eerste versie en na 2 weken was de app compleet. De app is 10500 keer gebruikt en 6000 (potentiële) klanten hebben gegevens achtergelaten.

[BEKIJK DE CASE](#)





#3 CREËER NIEUWE VERDIENMODELLEN

Nieuwe data gedreven producten of diensten kunnen aanbieden

Snel digitaal ondersteunen / aansluiting met andere partijen en systemen

Je kunt met low-code eenvoudig een oplossing bouwen waarmee je een nieuw innovatief proces of een service kan ondersteunen zoals een abonnement op toegang tot jouw data.

CBM

E-mergo heeft in samenwerking met CBM de Wood Loop app ontwikkeld in Mendix. De Wood Loop app maakt het mogelijk voor elke houtverwerker, retailer of producent om MDF en spaanplaat gemakkelijk én betaalbaar te recyclen. De app verbindt meubelmakers en houtleveranciers in de keten en ondersteunt het houtafvalproces digitaal. Het doel van deze app is om het recyclen van houtafval in de keten van meubelmakers te vereenvoudigen zodat uiteindelijk na 2050 alleen nog circulair geproduceerd wordt.

[BEKIJK DE CASE](#)

CBM



#4 VERNIEUW KRITISCHE PROCESSEN

Risicovolle schaduw-IT, daar wil je vanaf!

Een duurzaam alternatief | veilig, toegankelijk en beter beheersbaar

Shadow-IT of schaduw-IT is vaak te herkennen in de vorm van complexe stand-alone Excel sheets of Access toepassingen die in de loop van de tijd processen en beslissingen beïnvloeden. Het is in bijna elke organisatie aanwezig en het komt veelvuldig voor bij financiële processen, afspraken- en contractadministraties. Dit is gelukkig snel en schaalbaar te vervangen door een betrouwbare en duurzame low-code oplossing.

EIGEN HAARD

Eigen Haard is een van de grootste woningcorporaties van Nederland uit regio Amsterdam. E-mergo heeft in opdracht van Eigen Haard een applicatie ontwikkeld ter ondersteuning van het vastgoedtaxatieproces. Dit is een belangrijk bedrijfsproces dat jaarlijks wordt uitgevoerd voor de waardebepaling van vastgoed. Verschillende stappen in het proces die voorheen handmatig in Excel werden uitgevoerd, zijn door de applicatie geautomatiseerd. Hierdoor wordt er veel tijd bespaard en worden fouten voorkomen.

[BEKIJK DE CASE](#)





#5 LAAT LEGACY JE NIET TEGENHOUDEN

Haal de business logica uit je back-office

Geeft dynamiek | voorkomt migraties | "keep the core clean"

Een 'legacy systeem' vormt vaak de ruggengraat van een organisatie, omdat hiermee essentiële bedrijfsprocessen worden geregeld. De legacy systemen in je organisatie kunnen de flexibiliteit, snelheid en integratie die je nodig hebt voor klantinteractie en groei niet meer aan. Maar legacy systemen kunnen doorgaans niet zomaar vervangen worden. Low-code gerealiseerde add-on's kunnen dan dé oplossing zijn. Denk aan het ontsluiten en beheren van onderhoudscontractgegevens met een mobiele app. Monteurs die op locatie werken kunnen daarmee beter hun werk uitvoeren.

DE VEREENDE

Er is een app in Power Apps ontwikkeld voor onder andere de administratie van hun contracten, schades, afrekeningen, herverzekeringen en het onderhoud ervan. De Atoompool is onderdeel van De Vereende. De Nederlandse Atoompool is een pool van verzekeraars voor de verzekering van nucleaire installaties die benoemd zijn in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (WAKO).

[BEKIJK DE CASE](#)





#6 DIGITALISEER HANDMATIGE TAKEN

Tijd besparen en fouten voorkomen

Minder afhankelijkheid zijn van een enkele medewerker | aantoonbaar compliant zijn

Met low-code kun je processen met papieren formulieren gevolgd door controles en accordering digitaliseren, zoals declaraties en andere HR-zaken. Met mobiele apps kun je dit uniform en gemakkelijk ondersteunen, en er documenten, foto's of video's bij opslaan ter ondersteuning.

MIMAKI

Er is een mobiele app ontwikkeld met Power Apps voor het digitaliseren van het declaratieproces. Mimaki is een toonaangevende fabrikant van grootformaat inkjet printers en snijplotters met hoge precisie. Het productaanbod van Mimaki omvat een volledig geïntegreerde workflow oplossing, met hardware, software en verbruiksartikelen. Met behulp van de app kunnen medewerkers van Mimaki in de EMEA-regio declaraties indienen en goedkeuring aanvragen.

[BEKIJK DE CASE](#)

Mimaki®



#7 HAAL HET BESTE UIT JE MEDEWERKERS

Werkomgevingen die je medewerkers echt ondersteunen

Integreer verschillende applicaties voor één proces | creëer een heldere workflow en een eenduidig beeld

Bij bijvoorbeeld een support-afdeling of een helpdesk heb je een totaal klantbeeld nodig. Het daarvoor benodigde inzicht in offertes, orders, klachten en facturen zit meestal niet in één systeem.

Door een overkoepelende oplossing te maken voor een geheel klant- of werkproces voorkom je switchen tussen, of vervangen van onderliggende bestaande applicaties.

Een medewerker portaal ontwikkeld met low-code met daarin alle systemen en data bij elkaar gebracht lost dit probleem voor je op.



LOW-CODE APPLICATION DEVELOPMENT

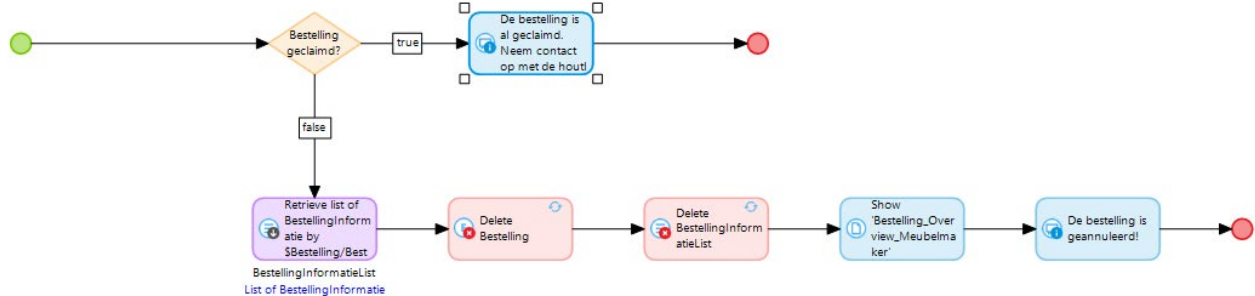
Mendix

Wacht niet om te innoveren. Bouw, test en implementeer applicaties die nu impact hebben met een low-code platform. Low-code applicatie ontwikkeling maakt het mogelijk om voor iedereen in de organisatie web en mobiele applicaties te maken zonder te hoeven coderen. Bedrijven ontwikkelen met het Mendix platform applicaties en portalen om efficiënter te werken, de klantbeleving te verbeteren, oude systemen te vervangen en innovatie te bevorderen.

MEER INFO



Bestelling
Bestelling

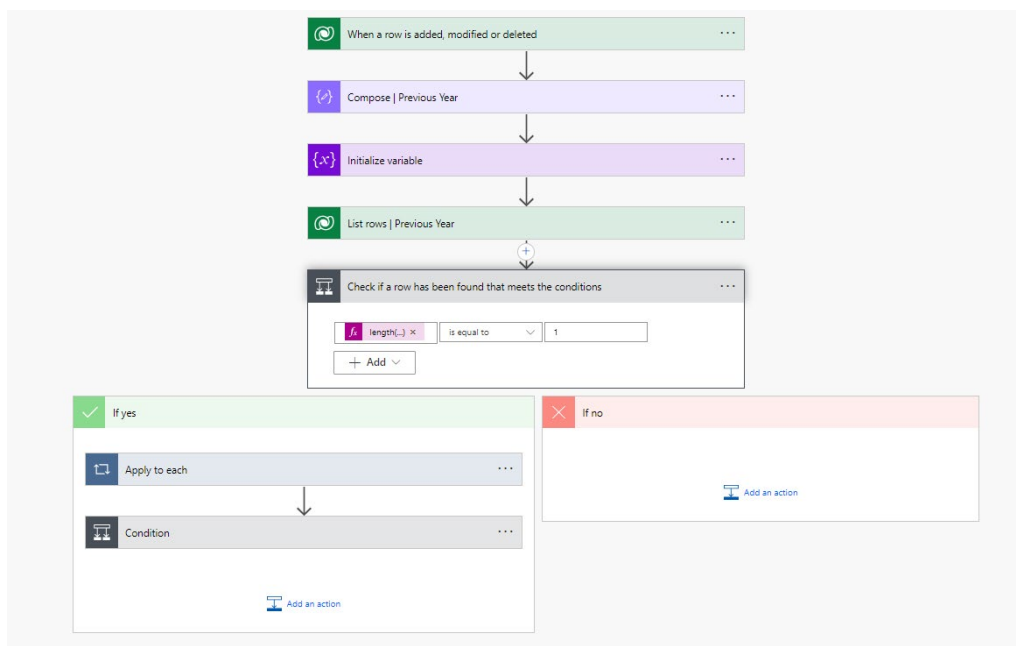




Power Apps

Microsoft Power Apps is krachtige low code tooling om snel en intuïtief web- en mobile applicaties te maken met een krachtige gebruikerservaring. Power Apps wordt ondersteund door diverse Azure services, vele connectoren om data en systemen te integreren die je al gebruikt, een gebruikersvriendelijk drag-and-drop design tools (visueel modelleren) en kant en klare AI-modellen. Professionele ontwikkelaars kunnen Power Apps ook aanvullen met aangepaste connectoren en logica.

MEER INFO





Mendix vs Power Apps

Mendix en Power Apps staan beide als low-code platforms zeer hoog aanschreven door oa. Gartner en Forrester. Toch zijn er wel degelijk verschillen. Zo biedt Mendix meer geavanceerde mogelijkheden voor maatwerk en integratie met bestaande systemen, terwijl Power Apps uitblinkt in naadloze samenwerking met andere Microsoft-producten.

Uiteindelijk zijn de specifieke wensen, behoeftes en uitdagingen per organisatie of project het belangrijkste in de overweging om voor een bepaald low-code platform te kiezen. Meer weten over Power apps en Mendix?.

[MEER INFO](#)



HOE START IK MET LOW-CODE?

Low-code applicaties bieden eindeloos veel mogelijkheden. Maar eindeloze mogelijkheden betekenen ook veel keuzes. Het is daarom belangrijk om alle wensen goed in kaart te brengen voordat je begint. Start daarom met een App in a Day sessie waarbij je behoeftes, uitdagingen en doelen concreet gemaakt worden. Zo kun je gericht en beheerst aan de slag.

Tijdens deze sessie zit je om de tafel met E-mergo's Low-code Tech Lead en een van onze low-code app developers. Samen met jou(w stakeholders) onderzoeken we samen welke digitaliseringsuitdaging het eerst opgepakt zou kunnen worden. Het doel is om hierbij een keuze te maken voor een uitdaging waarbij we met minimale moeite een maximale impact kunnen maken op de organisatie. Voor deze uitdaging maken we een klikbaar prototype in de vorm van een app of portaal en stellen we een digitaliseringsroadmap op.

Het resultaat na een App in a day:

- Een klikbaar prototype van je app/portaal
- Een eerste concept voor een digitaliseringsroadmap
- Inspiratie voor je digitaliseringsstrategie
- Inzicht in de mogelijkheden van low-code
- Advies over de juiste tooling

[MEER INFO](#)



OVER E-MERGO

Wij helpen jou om te digitaliseren en om te innoveren. Hierbij adviseren we je niet alleen over tooling maar ook over je strategie en processen. Wij gaan graag het gesprek met je aan om erachter te komen welke digitale applicaties en producten nodig zijn om bedrijfsdoelstellingen te bereiken. Ook kijken we kritisch naar verouderde legacysystemen om mogelijke kostenbesparingen te ontdekken. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

Wie zijn wij

E-mergo is Mendix certified support partner, Qlik Elite Solution Provider, TimeXtender Partner of the Year(2019, 2020, 2021) en Microsoft Gold Partner. Wij zijn al bijna 20 jaar lang business partner voor diverse IT vraagstukken voor bedrijven zoals Kawasaki en AWWN. Wij gaan altijd voor kwaliteit en zijn dan ook gecertificeerd op basis van internationale en nationale standaarden zoals ISO 27001, ISO 9001 en NEN 4400-1.

ONZE LOW-CODE KLANTEN

connex


BLACKTRACE
MERGERS & ACQUISITIONS

AWJN

 **Kawasaki**

CBM 


EIGEN HAARD

Atoompool / door de Vereende

Mimaki[®]

 **Leiden**



AAN DE SLAG MET LOW-CODE?

Ben je na het lezen van dit ebook benieuwd geworden of low-code ook voor jouw organisatie interessant kan zijn? Neem dan contact met ons op! Met bijvoorbeeld een App in a Day sessie kunnen we een concreet beeld schetsen van een impactvolle low-code oplossing die past bij jouw organisatie.

CONTACT OPNEMEN

PLAN EEN AFSPRAAK IN

Contactgegevens

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon: 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl
www.e-mergo.nl

BRONNEN

- <https://www.e-mergo.nl/low-code-app-development-platforms/>
- <https://insidebigdata.com/2021/01/09/why-2021-is-the-year-of-low-code/>
- <https://www.e-mergo.nl/2021-het-jaar-van-low-code/>
- <https://www.e-mergo.nl/het-e-mergo-klantportaal/>
- <https://www.e-mergo.nl/de-5-pilaren-van-low-code-applicatieontwikkeling/>
- <https://www.e-mergo.nl/5-mythes-over-low-code-app-ontwikkeling/>
- <https://www.e-mergo.nl/cases/companywatch/>
- <https://www.e-mergo.nl/de-companywatch-toolkit/>
- <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-02-15-gartner-forecasts-worldwide-low-code-development-technologies-market-to-grow-23-percent-in-2021>